



CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP

PALÁCIO DA LIBERDADE

RC

Tramitado em Sessão

Cód. 05.00.01.01 · 1C · P

INDICAÇÃO Nº 3159/2023

Assunto: Melhoria da assistência prestada aos munícipes, via telefone, por meio da Central de Atendimento da Secretaria Municipal de Saúde.

INDICAMOS ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal de Jacaréí que sejam tomadas providências cabíveis visando à melhoria da assistência prestada aos munícipes, via telefone, por meio da Central de Atendimento da Secretaria Municipal de Saúde.

Solicitamos que seja melhorado o atendimento prestado aos munícipes no *Call Center* da Secretaria de Saúde, pois os usuários do sistema de Saúde estão reclamando que as informações dos atendentes são incompletas, não esclarecem dúvidas e não mencionam com clareza todos os passos necessários para a realização de consultas na rede de Saúde ou de exames no Centro de Imagem.

A sugestão é que haja revisão no procedimento atual para que o atendimento do *Call Center* melhore, facilite a vida do cidadão e não dificulte o acesso aos serviços prestados por essa secretaria; bem como indicamos a realização de treinamento e orientação aos atendentes para melhorar a qualidade e o nível do serviço prestado por telefone.

É necessário adequar o atendimento com brevidade para que a população não perca horário e dia de consulta ou exame por falta de informação de responsabilidade dessa secretaria.

Na certeza de recebermos especial atenção ao indicado, subscrevemos agradecidos.

Sala das Sessões, 6 de setembro de 2023.

LUÍS FLÁVIO (FLAVINHO)
Vereador - PT