



# CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP

PALÁCIO DA LIBERDADE

R.C

Tramitado em Sessão

( ) Aprovado

( ) Rejeitado

## REQUERIMENTO Nº 210/2017

Assunto: Ao INSS - Instituto Nacional do Seguro Social, solicitando melhorias nas condições das instalações e no atendimento prestado ao público na agência de Jacareí/SP.

**REQUEREMOS** à Excelentíssima Senhora Presidente desta Casa, ouvido e aprovado pelo Egrégio Plenário, cumpridas as formalidades regimentais, seja oficiado ao INSS - Instituto Nacional do Seguro Social solicitando melhorias nas condições das instalações e no atendimento prestado ao público na agência de Jacareí/SP.

Com relação ao atendimento prestado na agência do INSS do Município de Jacareí, há muitos problemas, como caixas parados, atendentes sem interesse, população vulnerável e desamparada diante da falta de atenção, além do local não contar com ventilação e água.

A pedido dos munícipes da cidade, em visita recente ao INSS instalado no Município, constatamos o desespero da população e as condições precárias do estabelecimento.

O local é acessado por muitos idosos, deficientes e pessoas vulneráveis. Durante a visita, foram vistas muitas pessoas esperando por horas para serem atendidas, inclusive, uma senhora na fila mostrou sua senha com mais de três horas de espera.

O local não possui ventilação, falta ar condicionado e também não há água. Os caixas ficam parados, sendo constatado que dez caixas estavam sem atendentes.

A população está recebendo a carta de perícia do Governo Federal, mais conhecida como pente-fino, e, assim, as pessoas se dirigem ao local para fazerem a perícia, porém, não conseguem ser atendidas, sendo agendadas para meses adiante e, deste modo, muitos correm o risco de perderem a contribuição, devido ao prazo.

Também vimos por meio deste requerimento solicitar a reposição de servidores, pois cinco aposentaram e as vagas não foram preenchidas e, em breve, mais dois servidores também irão aposentar. Isto gera falta de atendimento, pois, com o quadro reduzido, a grande demanda não é atendida, afinal há poucos servidores.



# **CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP**

PALÁCIO DA LIBERDADE

RC

**Requerimento nº 210/2017 - fls. 2/2**

É uma situação lamentável, de descaso à população de Jacareí, motivo pelo qual solicitamos a adoção de providências urgentes com relação aos fatos narrados.

Assim sendo, mui respeitosamente recorremos à compreensão e aos préstimos do INSS e, antecipando agradecimento pela atenção dispensada, subscrevemos.

Sala das Sessões, 14 de junho de 2017.

**FERNANDO DA ÓTICA ORIGINAL**  
Vereador – PSC