



Prefeitura de Jacareí
Gabinete do Prefeito

| | |
|-----------------------------|-------------|
| PROTOCOLO Nº 639 | TIPO: _____ |
| DATA 10/10/17 | ASS: _____ |
| CAMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ | |

Ofício n.º 478/2017-GP

Jacareí, 09 de outubro de 2017.

Excelentíssima Senhora Presidente:

Em atendimento ao Ofício n.123/09/2017-CMP, dessa Casa Legislativa, datado de 27 de setembro de 2017, recebido nesta Prefeitura no dia 27 de setembro de 2017, referente ao Pedido de Informações n.º 55/17, de autoria da Vereadora Dr^a Márcia Santos, venho prestar as seguintes informações:

1. Sim, há normas padronizadas referentes aos protocolos de atendimentos nas unidades de Saúde 12 h.

1.1 Desde o ano de 2015 está em vigência o Documento Norteador para a Organização e Definição das Diretrizes Operacionais nos Serviços de Saúde, que define a estruturação dos serviços e qualificação da assistência prestada ao usuário. Atualmente o documento está em fase de revisão.

Descrição dos atendimentos:

- Horários: abertura 07h00 – encerramento 19h00, de segunda a sexta-feira;
- Agendamento de consulta: das 08h00 às 18h00;
- Curativo: 08h00 às 18h00;
- Bolsa Família: 08h00 às 16h00;
- Teste Rápido HCG: 08h00 às 17h00;
- Vacina: 08h00 às 16h00. Nas campanhas até as 17h00.

2. Em um primeiro momento o funcionário realiza uma escuta qualificada do usuário para saber qual a sua real necessidade, sendo posteriormente entregue uma senha para atendimento.

Usuários com consultas agendadas recebem senha de acordo com a especialidade procurada e aguardam chamada pela recepção ou painel eletrônico.



Prefeitura de Jacareí
Gabinete do Prefeito

Usuários que necessitam de atendimento de médico plantonista também recebem uma senha de acordo com a ordem de chegada e em casos de maiores necessidades passam pelo acolhimento com a enfermeira.

Ressalte-se que o Documento Norteador elaborado pela gestão anterior está em processo de revisão em função das mudanças à rede de Atenção à Saúde, sendo necessário realizar um diagnóstico situacional preliminar que contará com discussão pela equipe da saúde.

Nesse sentido, destaca-se que todas as Unidades de Saúde realizam mensalmente reuniões de Conselho Gestor de Unidade (CGU) que são tripartite (trabalhadores, gestores e usuários) e apontam os principais problemas identificados pelos munícipes com relação aos fluxos e processos dos serviços.

A previsão para que no início de 2018 estas alterações estejam concluídas e implementadas.

3. O Documento Norteador não menciona atividades diferenciadas de triagem após as 18 horas.

Diante disso, após observar que a demanda neste horário aumenta na UBS 12 horas, ficou estabelecido em reunião com as Gerentes das Unidades 12 horas que haverá acolhimento pela Enfermeira dos pacientes que aguardam para consulta, para verificar sua real necessidade e direcionar casos mais urgentes para a Santa Casa.

Atenciosamente,

IZAIAS JOSE DE SANTANA

Prefeito do Município de Jacareí

CELSO FLORENCIO DE SOUZA

Secretário de Governo

**A Sua Excelência a Senhora
LUCIMAR PONCIANO
Presidente da Câmara Municipal de Jacareí – SP**