



Prefeitura de Jacareí
Gabinete do Prefeito

PROTOCOLO Nº <u>701</u>	TIPO: <u>A</u>
DATA <u>30/10/17</u>	ASS: <u>[assinatura]</u>
CAMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ	

Ofício n.º 548/2017-GP

Jacareí, 26 de outubro de 2017.

Excelentíssima Senhora Presidente:

Em atendimento ao Ofício n.131/10/2017-CMP, dessa Casa Legislativa, datado de 05 de outubro de 2017, recebido nesta Prefeitura no dia 19 de outubro de 2017, referente ao Pedido de Informações n.º 65/17, de autoria da Vereadora Sônia Regina Gonçalves, venho prestar as seguintes informações:

1. O atendimento do SAMU é realizado pela empresa contratada pelo consorcio intermunicipal (CONSAVAP), formada pelos Municípios de São José dos Campos, Jacareí, Caçapava, Jambeiro, Paraibuna, Santa Branca, Igarata e Monteiro Lobato, sendo que algumas informações como número de atendimento realizados pela motolância, número de chamadas/atendimentos, número de chamadas falsas, dizem respeito somente a outras cidades.

Segue em anexo planilha demonstrativa dos serviços realizados pelo SAMU e pelas ambulâncias da Secretaria de Saúde.

Atenciosamente,

IZAÍAS JOSE DE SANTANA

Prefeito do Município de Jacareí

CELSO FLORENCIO DE SOUZA

Secretário de Governo

A Sua Excelência a Senhora
LUCIMAR PONCIANO
Presidente da Câmara Municipal de Jacareí – SP

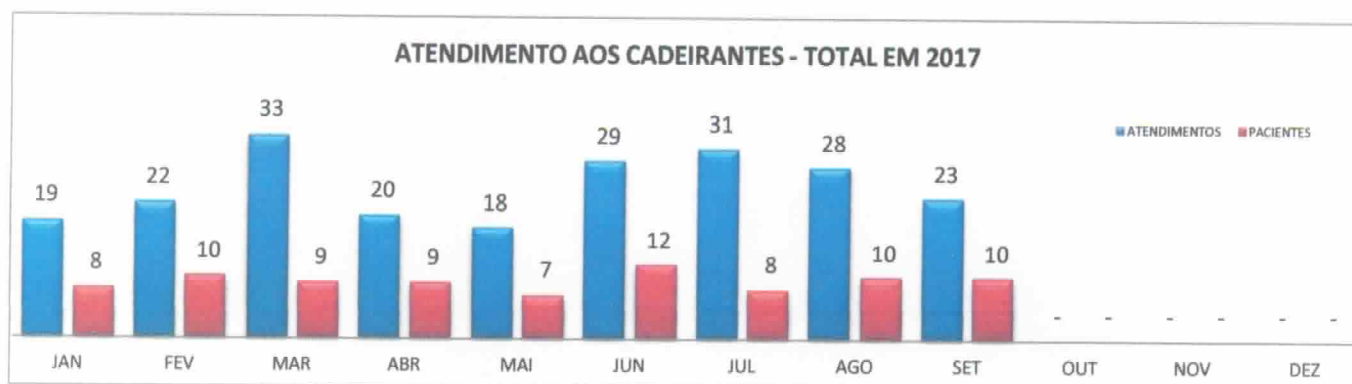


MUNICÍPIO DE JACAREÍ
Secretaria de Saúde
Setor de Transporte Ambulatorial

ATENDIMENTO AOS CADEIRANTES EM 2017

ATENDIMENTO AOS CADEIRANTES 2017			
	ATENDIMENTOS	PACIENTES	TOTAL/MÊS
JAN	19	8	27
FEV	22	10	32
MAR	33	9	42
ABR	20	9	29
MAI	18	7	25
JUN	29	12	41
	141	55	196

ATENDIMENTO AOS CADEIRANTES 2017			
	ATENDIMENTOS	PACIENTES	TOTAL/MÊS
JUL	31	8	39
AGO	28	10	38
SET	23	10	33
OUT	-	-	-
NOV	-	-	-
DEZ	-	-	-
	82	28	110
	223	83	306



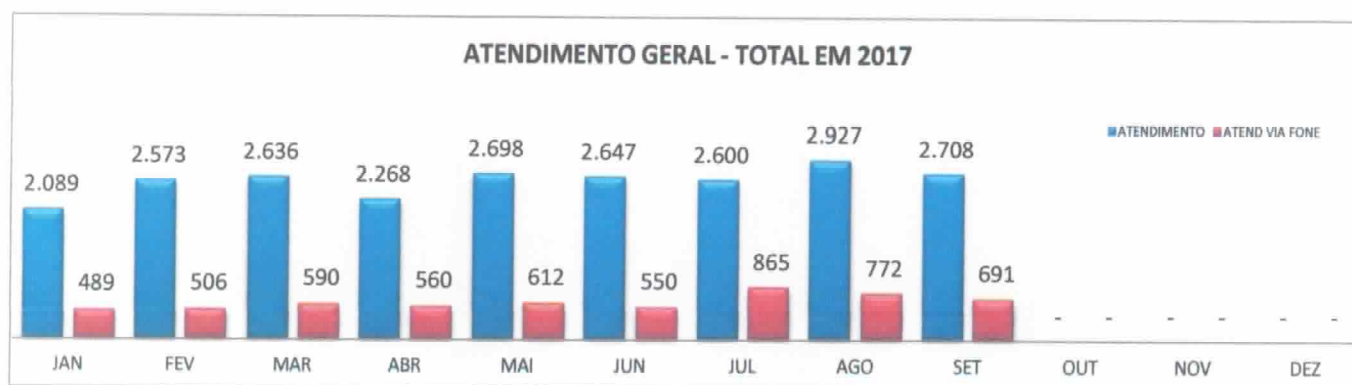


MUNICÍPIO DE JACAREÍ
Secretaria de Saúde
Setor de Transporte Ambulatorial

ATENDIMENTO GERAL EM 2017

ATENDIMENTO GERAL 2017			
	ATENDIMENTO	ATEND VIA FONE	TOTAL/MÊS
JAN	2.089	489	2.578
FEV	2.573	506	3.079
MAR	2.636	590	3.226
ABR	2.268	560	2.828
MAI	2.698	612	3.310
JUN	2.647	550	3.197
	14.911	3.307	18.218

ATENDIMENTO GERAL 2017			
	ATENDIMENTO	ATEND VIA FONE	TOTAL/MÊS
JUL	2.600	865	3.465
AGO	2.927	772	3.699
SET	2.708	691	3.399
OUT	-	-	-
NOV	-	-	-
DEZ	-	-	-
	8.235	2.328	10.563
	23.146	5.635	28.781





MUNICÍPIO DE JACAREÍ
Secretaria de Saúde
Setor de Transporte Ambulatorial
ATENDIMENTO VIA FONE - 2017

	ATEND VIA FONE
JAN	489
FEV	506
MAR	590
ABR	560
MAI	612
JUN	550
	3.307

	ATEND VIA FONE
JUL	865
AGO	772
SET	691
OUT	
NOV	
DEZ	
	2.328
	5.635

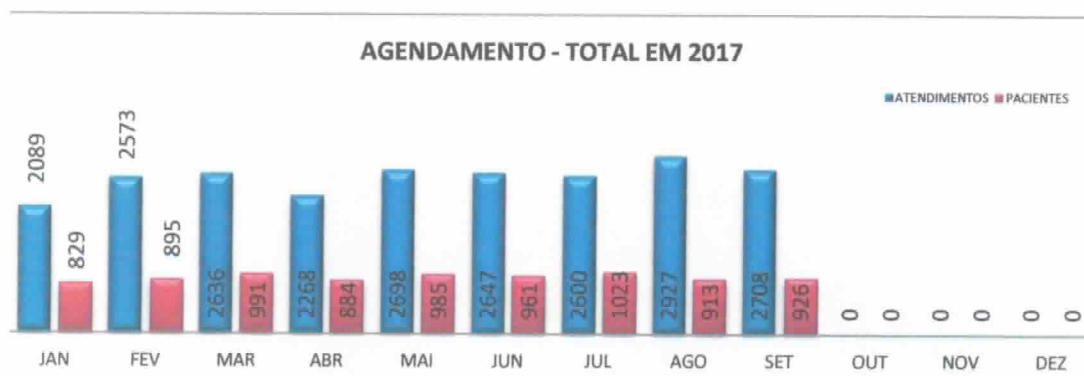




MUNICÍPIO DE JACAREÍ
Secretaria de Saúde
Setor de Transporte Ambulatorial
ATENDIMENTO - TOTAL EM 2017

	ATENDIMENTOS		
	VEÍCULOS	VALE TRANSP.	TOTAL/MÊS
JAN	1644	445	2089
FEV	1857	716	2573
MAR	2254	382	2636
ABR	1974	294	2268
MAI	2244	454	2698
JUN	2211	436	2647
JUL	2159	441	2600
AGO	2377	550	2927
SET	2158	550	2708
OUT	0	0	0
NOV	0	0	0
DEZ	0	0	0
	18878	4268	23146

PACIENTES		
PACIENTES	ACOMPANHANTES	TOTAL/MÊS
486	343	829
515	380	895
587	404	991
522	362	884
571	414	985
559	402	961
599	424	1023
528	385	913
541	385	926
0	0	0
0	0	0
0	0	0
4908	3499	8407



SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA - SAMU 192

SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Indicadores								
Indicadores de Produção:	jan/17		fev/17		mar/17		abr/17	
Número de atendimentos realizados pelas Unidades de Suporte Básico (USB)	Total	Com Remoção	Total	Com Remoção	Total	Com Remoção	Total	Com Remoção
Jacareí - Cidade Salvador	345	278	323	268	321	260	368	296
Jacareí - Santa Cruz dos Lázaros	356	284	277	224	368	297	397	320
Jacareí - Parque Meia Lua	178	144	265	218	250	193	180	137
Total USB Jacareí	879	706	865	710	939	750	945	753
Total USB	879	706	865	710	939	750	945	753
Número de atendimentos realizados pelas Unidades de Suporte Avançado (USA):	Total	Com Remoção	Total	Com Remoção	Total	Com Remoção	Total	Com Remoção
Jacareí - Centro (UPA Infantil)	99	71	90	61	86	59	128	84
Total USA Jacareí	99	71	90	61	86	59	128	84
Total USA	99	71	90	61	86	59	128	84
Total USB + USA	978	777	955	771	1025	809	1073	837
Valores do SAMU Regional - 04 municípios em operacionalização								
Número de atendimentos realizados pelas Motolância	N/A		N/A		N/A		N/A	
Número de chamadas Transferências/Internações	121		118		120		132	
Número de chamadas Regulação Médica	4078		4002		4261		4295	
Número de chamadas por Engano	1121		1080		859		860	
Número de chamadas com Queda da Ligação	671		785		581		723	
Número de chamadas para informações	5000		5110		5467		5494	
Número de chamadas falsas (trotes)	6012		6140		11719		5886	
Número de chamadas pelo telefone 192 - Total	17003		17235		23007		17390	
Indicadores de Qualidade	jan/17		fev/17		mar/17		abr/17	
Identificação dos motivos das chamadas:	USA + USB		USA + USB		USA + USB		USA + USB	
Clínico	2825		2716		2925		2904	
Neonato	5		2		8		2	
Obstétrico	130		162		148		129	
Pediatria	68		101		138		146	
Psiquiátrico	349		305		298		303	
Trauma	822		834		864		943	
Total	4199		4120		4381		4427	
Óbitos	USA + USB		USA + USB		USA + USB		USA + USB	
Óbito Clínico em Domicílio	54		52		54		72	
Óbito em Via Pública	5		3		6		2	
Óbito por Trauma	5		3		5		3	
Óbito Traumático em Domicílio	7		2		1		4	
Total	71		60		66		81	
Apoio / Cancelamento	USA + USB		USA + USB		USA + USB		USA + USB	
Apoio ao Aguiar	7		3		1		1	
Endereço Não Localizado	13		10		10		17	
Evasão do Local	73		80		91		83	
Recusa de Atendimento	73		61		72		90	
Recusa de Remoção	233		171		201		202	
Removido por Terceiros	162		181		199		204	
Total	561		506		574		597	
Sexo dos usuários atendidos:	USA + USB		USA + USB		USA + USB		USA + USB	
Feminino	1799		1898		1944		1989	
Masculino	2323		2155		2362		2354	
Sem informação	77		67		75		84	
Total	4199		4120		4381		4427	

SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA - SAMU 192

SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Indicadores								
Identificação dos dias da semana e horário de maior pico de atendimento (Ligação para Central de Regulação)	Horário	Total	Horário	Total	Horário	Total	Horário	Total
Domingo	12:00	205	18:00	177	11:00	252	19:00	154
Segunda-feira	12:00	241	14:00	196	13:00	266	11:00	161
Terça-feira	12:00	200	13:00	231	14:00	277	15:00	236
Quarta-feira	10:00	167	18:00	179	17:00	422	16:00	159
Quinta-feira	11:00	156	10:00	163	14:00	319	16:00	190
Sexta-feira	12:00	161	17:00	190	13:00	382	16:00	173
Sábado	12:00	148	18:00	165	12:00	182	12:00	218
Usuários (número absoluto e percentual) referenciados aos demais componentes da Rede, por tipo de estabelecimento	Total		Total		Total		Total	
GACC - SJC Campos	0		0		0		0	
Hospital Antoninho da Rocha Marmo - SJC Campos	0		0		1		1	
Hospital Chulí - SJC Campos	0		0		1		0	
Hospital Clínica Sul - SJC Campos	81		74		77		81	
Hospital Francisca Julia - SJC Campos	1		0		0		0	
Hospital Municipal - SJC Campos	404		416		440		424	
Hospital Pio XII - SJC Campos	13		9		7		13	
Hospital Policlín - SJC Campos	15		9		7		14	
Hospital Prontil - SJC Campos	0		2		2		0	
Hospital São José - SJC Campos	15		9		11		13	
Santa Casa - SJC Campos	7		13		10		19	
Hospital Unimed - SJC Campos	12		9		13		9	
Hospital Vivale - SJC Campos	4		3		3		2	
UBS Jardim Paulista - SJC Campos	0		1		0		0	
UPA Alto da Ponte - SJC Campos	356		326		344		320	
UPA Campo dos Alemães - SJC Campos	263		273		262		260	
UPA Eugênio de Melo - SJC Campos	69		83		71		68	
UPA Novo Horizonte - SJC Campos	169		127		144		165	
UPA Putim - SJC Campos	113		120		159		98	
UPA Saúde Mental - SJC Campos	110		93		74		72	
Nefromed - SJC Campos	0		0		0		0	
UPA São Francisco Xavier	19		22		12		13	
Hospital São Francisco - Jacareí	39		52		55		47	
Santa Casa - Jacareí	716		668		700		726	
UPA Infantil - Jacareí	22		44		55		62	
UPA Parque Meia Lua - Jacareí	0		3		0		0	
UMSF Jardim do Vale - Jacareí	1		1		1		0	
Hospital FUSAM - Caçapava	349		358		401		411	
Hospital Unimed - Caçapava	0		2		0		0	
PSF - Caçapava	0		0		0		1	
UPA Jambeiro	15		20		17		21	
Total	2793		2737		2867		2840	
Mortalidade hospitalar imediata dos usuários transportados (24 horas)	-		-		-		-	
Dados sobre Tempo Médio de Atendimento - Regional	jan/17		fev/17		mar/17		abr/17	
Tempo de Atendimento e/ou Percurso	USA + USB		USA + USB		USA + USB		USA + USB	
(SAMU Regional - Dados Gerais)								
Tempo mínimo de resposta	0:03:51		0:02:12		0:03:38		0:03:06	
Tempo médio de resposta	0:31:36		0:32:08		0:34:21		0:31:52	
Tempo máximo de resposta	5:26:20		5:45:45		6:04:06		4:51:40	
Tempo médio entre recebimento da chamada telefônica e saída da ambulância	0:18:33		0:18:52		0:20:44		0:18:50	
Tempo médio entre saída da ambulância e chegada ao local da ocorrência	0:13:08		0:13:21		0:13:35		0:13:10	
Tempo médio decorrido no local da ocorrência	0:13:01		0:12:25		0:12:51		0:12:54	
Tempo médio de transporte até a unidade de referência	0:10:16		0:10:34		0:10:59		0:10:39	
Tempo médio de resposta total (entre a solicitação telefônica de atendimento e a entrada do usuário no serviço hospitalar de referência)	0:53:42		0:54:24		0:57:04		0:54:12	
Tempo médio de resposta total (entre a solicitação telefônica de atendimento e retorno da equipe para base)	1:06:18		1:07:09		1:11:45		1:07:37	
Tempo de Atendimento e/ou Percurso								
(SAMU Regional - Dados por Classificação de Risco)	USA + USB		USA + USB		USA + USB		USA + USB	
Prioridade								
Tempo mínimo de resposta	-		-		-		-	
Vermelho	0:05:38		0:04:06		0:04:11		0:04:07	
Amarelo	0:04:21		0:02:12		0:03:44		0:03:06	
Verde	0:03:51		0:03:28		0:03:38		0:04:11	
Azul	0:09:17		0:06:52		0:05:45		0:07:23	
Tempo médio de resposta	-		-		-		-	
Vermelho	0:21:15		0:19:54		0:21:29		0:20:45	
Amarelo	0:26:29		0:27:23		0:28:59		0:27:19	
Verde	0:35:58		0:36:07		0:40:23		0:36:30	
Azul	0:54:05		0:52:47		0:49:22		0:57:29	
Tempo máximo de resposta	-		-		-		-	
Vermelho	2:35:35		1:39:27		2:44:13		1:43:01	
Amarelo	2:34:52		2:29:35		3:34:51		4:24:47	
Verde	5:26:20		5:45:45		6:04:06		3:47:19	
Azul	4:41:44		4:52:40		4:22:28		4:51:40	
Tempo médio entre recebimento da chamada telefônica e saída da ambulância	-		-		-		-	
Vermelho	0:10:49		0:09:24		0:10:24		0:09:07	
Amarelo	0:13:38		0:14:00		0:15:21		0:14:22	

SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA - SAMU 192

SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Indicadores				
Verde	0:22:19	0:22:39	0:26:36	0:23:24
Azul	0:40:24	0:38:57	0:34:40	0:42:51
Tempo médio entre saída da ambulância e chegada ao local da ocorrência	-	-	-	-
Vermelho	0:10:29	0:10:29	0:10:55	0:11:39
Amarelo	0:12:57	0:13:36	0:13:36	0:13:08
Verde	0:13:44	0:13:31	0:13:58	0:13:26
Azul	0:14:16	0:14:15	0:14:29	0:14:29
Tempo médio decorrido no local da ocorrência	-	-	-	-
Vermelho	0:18:10	0:16:53	0:17:21	0:18:15
Amarelo	0:13:37	0:12:49	0:12:41	0:13:07
Verde	0:11:39	0:11:23	0:12:18	0:11:30
Azul	0:10:38	0:10:54	0:11:45	0:10:51
Tempo médio de transporte até a unidade de referência	-	-	-	-
Vermelho	0:11:08	0:10:01	0:11:47	0:10:34
Amarelo	0:10:19	0:11:13	0:11:08	0:10:46
Verde	0:10:07	0:09:59	0:10:36	0:10:28
Azul	0:09:53	0:10:38	0:11:28	0:11:06
Tempo médio de resposta total (entre a solicitação telefônica de atendimento e a entrada do usuário no serviço hospitalar de referência)	-	-	-	-
Vermelho	0:48:43	0:45:25	0:49:14	0:47:42
Amarelo	0:49:41	0:50:48	0:51:55	0:51:02
Verde	0:56:17	0:56:13	1:01:16	0:56:27
Azul	1:10:44	1:13:28	1:11:58	1:16:32
Tempo médio de resposta total (entre a solicitação telefônica de atendimento e retorno da equipe para base)	-	-	-	-
Vermelho	1:06:35	1:00:11	1:07:18	1:06:49
Amarelo	1:01:38	1:03:44	1:06:14	1:03:37
Verde	1:08:38	1:08:53	1:16:06	1:09:28
Azul	1:25:11	1:27:11	1:28:31	1:29:56

SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA - SAMU 192

SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina

Indicadores				
Jacareí (Dados Gerais)	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17
Tempo médio entre recebimento da chamada telefônica e saída da ambulância	0:21:46	0:20:44	0:18:53	0:20:43
Tempo médio entre saída da ambulância e chegada ao local da ocorrência	0:13:04	0:13:03	0:13:04	0:12:53
Tempo médio decorrido no local da ocorrência	0:11:29	0:11:11	0:11:40	0:12:14
Tempo médio de transporte até a unidade de referência	0:11:09	0:11:02	0:10:59	0:10:56
Tempo médio de resposta total (entre a solicitação telefônica de atendimento e a entrada do usuário no serviço hospitalar de referência)	0:55:19	0:55:08	0:53:24	0:55:30
Tempo médio de resposta total (entre a solicitação telefônica de atendimento e retorno da equipe para base)	1:09:28	1:10:09	1:09:48	1:11:47
Jacareí (Dados por Classificação de Risco - Prioridade)	jan/17	fev/17	mar/17	abr/17
Tempo médio entre recebimento da chamada telefônica e saída da ambulância	0:11:44	0:08:25	0:09:35	0:09:23
Tempo médio entre saída da ambulância e chegada ao local da ocorrência	0:11:06	0:11:23	0:10:02	0:11:40
Tempo médio decorrido no local da ocorrência	0:19:24	0:14:34	0:16:05	0:19:21
Tempo médio de transporte até a unidade de referência	0:13:01	0:08:41	0:09:43	0:10:09
Tempo médio de resposta total (entre a solicitação telefônica de atendimento e a entrada do usuário no serviço hospitalar de referência)	0:51:08	0:44:32	0:43:54	0:47:17
Tempo médio de resposta total (entre a solicitação telefônica de atendimento e retorno da equipe para base)	1:13:24	1:00:47	1:05:33	1:17:16
Tempo médio entre recebimento da chamada telefônica e saída da ambulância	0:14:12	0:15:45	0:14:42	0:15:20
Tempo médio entre saída da ambulância e chegada ao local da ocorrência	0:12:31	0:12:54	0:12:53	0:12:50
Tempo médio decorrido no local da ocorrência	0:11:21	0:11:24	0:11:25	0:12:11
Tempo médio de transporte até a unidade de referência	0:11:09	0:11:31	0:11:12	0:10:48
Tempo médio de resposta total (entre a solicitação telefônica de atendimento e a entrada do usuário no serviço hospitalar de referência)	0:48:04	0:50:26	0:48:39	0:50:01
Tempo médio de resposta total (entre a solicitação telefônica de atendimento e retorno da equipe para base)	1:01:45	1:05:28	1:04:30	1:05:20
Tempo médio entre recebimento da chamada telefônica e saída da ambulância	0:26:40	0:24:43	0:23:13	0:25:50
Tempo médio entre saída da ambulância e chegada ao local da ocorrência	0:13:40	0:13:16	0:13:40	0:13:02
Tempo médio decorrido no local da ocorrência	0:10:26	0:10:24	0:10:53	0:11:01
Tempo médio de transporte até a unidade de referência	0:10:48	0:10:51	0:11:11	0:11:18
Tempo médio de resposta total (entre a solicitação telefônica de atendimento e a entrada do usuário no serviço hospitalar de referência)	0:59:16	0:57:23	0:57:34	0:59:34
Tempo médio de resposta total (entre a solicitação telefônica de atendimento e retorno da equipe para base)	1:12:23	1:13:16	1:13:52	1:13:52
Tempo médio entre recebimento da chamada telefônica e saída da ambulância	0:47:04	0:34:27	0:30:01	0:45:12
Tempo médio entre saída da ambulância e chegada ao local da ocorrência	0:14:44	0:14:13	0:14:11	0:14:06
Tempo médio decorrido no local da ocorrência	0:10:08	0:11:20	0:12:28	0:10:00
Tempo médio de transporte até a unidade de referência	0:11:36	0:11:39	0:09:53	0:10:19
Tempo médio de resposta total (entre a solicitação telefônica de atendimento e a entrada do usuário no serviço hospitalar de referência)	1:18:47	1:13:33	1:05:25	1:20:20
Tempo médio de resposta total (entre a solicitação telefônica de atendimento e retorno da equipe para base)	1:32:55	1:24:20	1:22:52	1:37:33

**SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA - SAMU 192**

SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina



Indicadores								
Indicadores de Produção:	mai/17		jun/17		jul/17		ago/17	
Número de atendimentos realizados pelas Unidades de Suporte Básico (USB)	Total	Com Remoção	Total	Com Remoção	Total	Com Remoção	Total	Com Remoção
Jacareí - Cidade Salvador	361	295	355	287	378	302	371	297
Jacareí - Santa Cruz dos Lázaros	384	301	366	292	391	300	384	313
Jacareí - Parque Meia Lua	281	213	207	154	165	123	228	178
Total USB Jacareí	1026	809	928	733	934	725	983	788
Número de atendimentos realizados pelas Unidades de Suporte Avançado (USA):	Total	Com Remoção	Total	Com Remoção	Total	Com Remoção	Total	Com Remoção
Jacareí - Centro (UPA Infantil)	109	68	121	65	108	59	107	65
Total USA Jacareí	109	68	121	65	108	59	107	65
Total USB + USA	1135	877	1049	798	1042	784	1090	853
Atendimentos sem Intervenção (Regional)	Total	Com Remoção	Total	Com Remoção	Total	Com Remoção	Total	Com Remoção
Total Sem Intervenção	652	-	703	-	635	-	721	-
Total Sem Intervenção	652	0	703	0	635	0	721	0
Número de atendimentos realizados pelas Motolância	N/A		N/A		N/A		N/A	
Número de chamadas Transferências/Internações	157		130		111		138	
Número de chamadas Regulação Médica	4615		4429		4347		4454	
Número de chamadas por Engano	839		1044		1497		2170	
Número de chamadas com Queda da Ligação	943		971		1757		3527	
Número de chamadas para Informações	5946		5948		6176		6708	
Número de chamadas falsas (trotes)	5073		4509		2922		1779	
Número de chamadas pelo telefone 192 - Total	17573		17031		16810		18776	
Indicadores de Qualidade (Regional)	mai/17		jun/17		jul/17		ago/17	
Identificação dos motivos das chamadas:	USA + USB		USA + USB		USA + USB		USA + USB	
Clínico	3224		3100		3064		3131	
Neonato	1		5		1		1	
Obstétrico	121		124		120		127	
Pediatria	180		138		83		109	
Psiquiátrico	319		302		317		351	
Trauma	927		890		873		873	
Total	4772		4559		4458		4592	
Apolo / Cancelamento	USA + USB		USA + USB		USA + USB		USA + USB	
Apolo ao Águia	3		3		7		7	
Endereço Não Localizado	9		10		8		9	
Evasão do Local	84		87		94		93	
Recusa de Atendimento	86		68		69		67	
Recusa de Remoção	220		249		240		220	
Removido por Terceiros	209		207		214		209	
Total	611		624		632		605	
Usuários (número absoluto e percentual) referenciados aos demais componentes da Rede, por tipo de estabelecimento	Total		Total		Total		Total	
Hospital São Francisco - Jacareí	42		31		39		51	
Santa Casa - Jacareí	758		711		708		757	
UPA Infantil - Jacareí	74		58		39		44	
UPA Parque Meia Lua - Jacareí	0		0		1		0	
UMSF Jardim do Vale - Jacareí	0		0		1		1	
Total	874		800		788		853	

**SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA - SAMU 192**

SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina



Indicadores				
Dados sobre Tempo Médio de Atendimento - Regional	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17
Tempo de Atendimento e/ou Percurso (SAMU Regional - Dados Gerais)	USA + USB	USA + USB	USA + USB	USA + USB
Tempo mínimo de resposta	0:02:38	0:03:27	0:03:09	0:03:33
Tempo médio de resposta	0:32:57	0:33:26	0:33:08	0:35:52
Tempo máximo de resposta	4:14:28	5:10:16	4:43:33	6:07:07
Tempo médio entre recebimento da chamada telefônica e saída da ambulância	0:19:34	0:19:58	0:19:56	0:22:43
Tempo médio entre saída da ambulância e chegada ao local da ocorrência	0:13:27	0:13:20	0:13:11	0:13:04
Tempo médio decorrido no local da ocorrência	0:13:24	0:13:10	0:13:24	0:13:20
Tempo médio de transporte até a unidade de referência	0:10:24	0:10:50	0:10:38	0:10:50
Tempo médio de resposta total (entre a solicitação telefônica de atendimento e a entrada do usuário no serviço hospitalar de referência)	0:55:27	0:56:18	0:55:45	0:58:32
Tempo médio de resposta total (entre a solicitação telefônica de atendimento e retorno da equipe para base)	1:09:35	1:09:06	1:09:25	1:12:24
Tempo de Atendimento e/ou Percurso (SAMU Regional - Dados por Classificação de Risco)	USA + USB	USA + USB	USA + USB	USA + USB
Prioridade				
Tempo mínimo de resposta	-	-	-	-
Vermelho	0:03:39	0:05:47	0:03:09	0:05:05
Amarelo	0:03:55	0:04:03	0:03:40	0:03:33
Verde	0:02:38	0:03:27	0:03:20	0:04:05
Azul	0:07:23	0:08:29	0:04:22	0:04:43
Tempo médio de resposta	-	-	-	-
Vermelho	0:22:41	0:22:31	0:23:30	0:23:04
Amarelo	0:28:04	0:27:40	0:28:15	0:29:54
Verde	0:38:59	0:39:12	0:39:10	0:42:11
Azul	0:56:35	0:52:28	0:50:24	0:58:34
Tempo máximo de resposta	-	-	-	-
Vermelho	3:40:29	1:39:37	1:48:52	2:37:37
Amarelo	2:56:37	2:20:32	3:51:16	2:59:07
Verde	3:57:06	3:40:33	4:43:33	5:41:36
Azul	4:14:28	5:10:16	4:36:33	6:07:07
Tempo médio entre recebimento da chamada telefônica e saída da ambulância	-	-	-	-
Vermelho	0:11:58	0:10:56	0:11:19	0:12:13
Amarelo	0:14:45	0:14:35	0:15:22	0:16:45
Verde	0:25:02	0:25:08	0:25:30	0:28:55
Azul	0:42:09	0:38:36	0:36:34	0:43:46
Tempo médio entre saída da ambulância e chegada ao local da ocorrência	-	-	-	-
Vermelho	0:10:45	0:11:30	0:12:11	0:10:51
Amarelo	0:13:21	0:13:00	0:12:54	0:13:09
Verde	0:14:07	0:14:02	0:13:43	0:13:18
Azul	0:14:46	0:13:47	0:13:41	0:14:03
Tempo médio decorrido no local da ocorrência	-	-	-	-
Vermelho	0:20:10	0:19:10	0:17:59	0:20:19
Amarelo	0:13:01	0:13:15	0:13:21	0:13:05
Verde	0:12:19	0:12:04	0:12:19	0:12:21
Azul	0:11:43	0:11:45	0:13:34	0:11:26
Tempo médio de transporte até a unidade de referência	-	-	-	-
Vermelho	0:10:02	0:10:41	0:09:37	0:11:14
Amarelo	0:10:47	0:11:03	0:10:50	0:10:39
Verde	0:10:03	0:10:37	0:10:44	0:10:58
Azul	0:09:49	0:10:46	0:09:44	0:10:59
Tempo médio de resposta total (entre a solicitação telefônica de atendimento e a entrada do usuário no serviço hospitalar de referência)	-	-	-	-
Vermelho	0:49:53	0:49:12	0:48:14	0:51:04
Amarelo	0:51:39	0:51:31	0:51:38	0:53:58
Verde	0:59:25	1:00:51	1:00:19	1:02:07
Azul	1:13:31	1:09:39	1:10:29	1:18:51
Tempo médio de resposta total (entre a solicitação telefônica de atendimento e retorno da equipe para base)	-	-	-	-
Vermelho	1:12:08	1:06:23	1:10:05	1:11:04
Amarelo	1:04:42	1:03:58	1:04:16	1:06:51
Verde	1:12:58	1:13:11	1:13:26	1:16:35
Azul	1:27:45	1:24:14	1:25:34	1:30:09



SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA - SAMU 192
SPDM - Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina



Indicadores				
Dados sobre Tempo Médio de Atendimento - Municipal	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17
Jacareí (Dados Gerais)	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17
Tempo médio entre recebimento da chamada telefônica e saída da ambulância	0:21:28	0:23:34	0:20:39	0:22:31
Tempo médio entre saída da ambulância e chegada ao local da ocorrência	0:13:45	0:13:22	0:13:14	0:13:14
Tempo médio decorrido no local da ocorrência	0:13:06	0:12:07	0:12:10	0:12:06
Tempo médio de transporte até a unidade de referência	0:11:20	0:11:53	0:11:26	0:11:04
Tempo médio de resposta total (entre a solicitação telefônica de atendimento e a entrada do usuário no serviço hospitalar de referência)	0:58:16	0:59:04	0:55:41	0:57:49
Tempo médio de resposta total (entre a solicitação telefônica de atendimento e retorno da equipe para base)	1:13:45	1:14:33	1:11:07	1:14:21
Jacareí (Dados por Classificação de Risco - Prioridade)	mai/17	jun/17	jul/17	ago/17
Tempo médio entre recebimento da chamada telefônica e saída da ambulância	0:14:36	0:11:09	0:11:37	0:12:44
Tempo médio entre saída da ambulância e chegada ao local da ocorrência	0:10:47	0:10:29	0:12:16	0:11:02
Tempo médio decorrido no local da ocorrência	0:20:19	0:17:55	0:17:39	0:22:00
Tempo médio de transporte até a unidade de referência	0:10:59	0:13:24	0:09:21	0:10:18
Tempo médio de resposta total (entre a solicitação telefônica de atendimento e a entrada do usuário no serviço hospitalar de referência)	0:53:32	0:49:27	0:48:18	0:52:18
Tempo médio de resposta total (entre a solicitação telefônica de atendimento e retorno da equipe para base)	1:24:35	1:03:20	1:19:34	1:19:33
Tempo médio entre recebimento da chamada telefônica e saída da ambulância	0:16:46	0:16:50	0:16:08	0:16:05
Tempo médio entre saída da ambulância e chegada ao local da ocorrência	0:13:21	0:13:03	0:12:29	0:13:12
Tempo médio decorrido no local da ocorrência	0:12:37	0:12:21	0:12:02	0:11:40
Tempo médio de transporte até a unidade de referência	0:11:24	0:11:29	0:11:32	0:10:51
Tempo médio de resposta total (entre a solicitação telefônica de atendimento e a entrada do usuário no serviço hospitalar de referência)	0:53:57	0:53:19	0:51:26	0:52:16
Tempo médio de resposta total (entre a solicitação telefônica de atendimento e retorno da equipe para base)	1:07:25	1:08:56	1:05:30	1:07:25
Tempo médio entre recebimento da chamada telefônica e saída da ambulância	0:26:29	0:29:50	0:26:30	0:29:41
Tempo médio entre saída da ambulância e chegada ao local da ocorrência	0:14:46	0:13:45	0:14:12	0:13:36
Tempo médio decorrido no local da ocorrência	0:11:46	0:11:10	0:11:01	0:10:46
Tempo médio de transporte até a unidade de referência	0:11:29	0:11:57	0:11:52	0:11:26
Tempo médio de resposta total (entre a solicitação telefônica de atendimento e a entrada do usuário no serviço hospitalar de referência)	1:02:34	1:05:09	1:01:02	1:02:18
Tempo médio de resposta total (entre a solicitação telefônica de atendimento e retorno da equipe para base)	1:17:16	1:20:01	1:14:41	1:19:13
Tempo médio entre recebimento da chamada telefônica e saída da ambulância	0:46:40	0:45:19	0:38:48	0:42:58
Tempo médio entre saída da ambulância e chegada ao local da ocorrência	0:16:20	0:15:38	0:15:06	0:14:23
Tempo médio decorrido no local da ocorrência	0:13:22	0:10:50	0:12:11	0:09:46
Tempo médio de transporte até a unidade de referência	0:09:58	0:13:22	0:10:35	0:11:14
Tempo médio de resposta total (entre a solicitação telefônica de atendimento e a entrada do usuário no serviço hospitalar de referência)	1:26:07	1:13:58	1:09:48	1:22:31
Tempo médio de resposta total (entre a solicitação telefônica de atendimento e retorno da equipe para base)	1:33:41	1:31:52	1:23:30	1:32:21