



Prefeitura de Jacareí
Gabinete do Prefeito

Ofício n.º 654/2017-GP

Jacareí, 28 de novembro de 2017.

Excelentíssima Senhora Presidente:

PROTOCOLO Nº <u>815</u>	TIPO: <u>A</u>
DATA <u>01/12/17</u>	ASS: <u>[assinatura]</u>
CAMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ	

Em atendimento ao Ofício n.143/11/2017-CMP, dessa Casa Legislativa, datado de 20 de novembro de 2017, recebido nesta Prefeitura no dia 20 de novembro de 2017, referente ao Pedido de Informações n.º 90/2017, de autoria do Vereador Fernando da Ótica Original, venho prestar as seguintes informações:

1. Os questionamentos em relação ao procedimento de consulta devem ser encaminhados diretamente ao Hospital São Francisco de Assis.

Esclarecendo que, em consulta realizada ao Hospital São Francisco de Assis a Administração Pública recebeu o Ofício nº 154/2017 detalhando o procedimento de consulta, que segue em anexo.

Atenciosamente,



IZAIAS JOSE DE SANTANA
Prefeito do Município de Jacareí



CELSO FLORÊNCIO DE SOUZA
Secretário de Governo

**A Sua Excelência a Senhora
LUCIMAR PONCIANO
Presidente da Câmara Municipal de Jacareí – SP**



Ofício nº 154 / 2017

Jacareí, 16 de novembro de 2017.

À

Procuradoria Municipal de Jacareí

A/C: Dr. Diogo Sasaki – Assessoria Técnica Legislativa

C/C: Dra. Rosa Gravena – Secretária Municipal de Saúde

Ref.: Pedido de informações da Câmara Municipal de Jacareí nº 90/2017

Em resposta ao solicitado nos questionamentos do documento em epígrafe temos a informar o quanto segue.

- 1) O procedimento de consultas no Serviço de Oncologia do Hospital São Francisco de Assis se desdobra em vários segmentos devido à complexidade do tratamento oncológico, ocorrendo das seguintes formas:-

CONSULTAS DE PRIMEIRA VEZ: São realizadas para pacientes que iniciam o tratamento oncológico e ingressam no serviço pela primeira vez assim que recebem o diagnóstico de câncer. Esse encaminhamento se dá através da Rede Pública Municipal. Nesses casos os agendamentos são realizados através de disponibilização de agendas, encaminhadas com 02 (dois) meses de antecedência pelo Hospital São Francisco, nas diversas especialidades oncológicas, conforme convênio firmado com o Gestor Municipal, para a Central de Regulação da Secretaria de Saúde que se responsabiliza por efetuar os agendamentos em sistema informatizado a partir do qual e somente após esse registro o CETRO – Centro de Tratamento e Referência em Oncologia do Hospital São Francisco, têm ciência dos pacientes que serão atendidos em caráter ambulatorial eletivo.

CONSULTAS E CURATIVOS PÓS-OPERATÓRIOS: São decorrentes de procedimentos cirúrgicos realizados no período em que se faz necessária a avaliação médica logo após a cirurgia, sendo que na maioria dos casos envolve a necessidade de procedimentos como avaliação e troca de curativos, sondas, drenos e outras necessidades. Importante ressaltar que esses atendimentos na maioria das vezes são realizados exclusivamente pelo médico cirurgião oncologista.

CONSULTAS DE RETORNO E SEGUIMENTO: Conforme protocolo do INCA – Instituto Nacional do Câncer os pacientes oncológicos devem realizar seguimento de 3/3 meses até 1 ano, 6/6 após 1 ano e 1 vez ao ano após 2 anos, sendo que esse acompanhamento é necessário no



mínimo até 5 anos podendo prorrogar por 10 anos ou mais tempo, conforme cada caso, após o término do tratamento.

Importante ressaltar que os atendimentos não são similares entre si, pois o nível de gravidade e atenção médica ao paciente dependerá do tipo de retorno/seguimento e caso específico, nesse sentido as consultas podem ser rápidas (para simples análises de exames) ou mais demoradas (incluindo procedimentos e outros exames físicos).

CONSULTAS DE ENCAIXES E URGÊNCIAS: São atendimentos não programados que podem ser oriundos de pacientes que dão entrada espontaneamente no serviço (apesar de já serem pacientes) sem agendamento marcado ou entram em contato telefônico relatando intercorrências. Nesses casos buscamos atender todas as demandas visando amparar e dar suporte assistencial aos pacientes.

Para melhor ilustrar esses atendimentos cabe salientar que somente no período de maio a agosto deste ano efetuamos 182 (cento e oitenta e duas) consultas de encaixe para pacientes de primeira vez solicitadas pela Central de Regulação da Secretaria de Saúde, além de encaixes de pacientes encaminhados pela Santa Casa de Jacareí para avaliação oncológica, além dos outros casos informados acima.

Devido ao volume de pacientes e a demanda que aumenta a cada dia, os atendimentos são realizados por ordem de chegada dos pacientes, priorizando-se os casos mais graves dentro dos critérios e protocolos do CETRO.

- 2) As remarcações de consultas ocorrem exclusivamente nos casos de consultas de seguimento, pois são pacientes já tratados com nível de gravidade menor devido à estabilidade clínica e patológica, não implicando em prejuízo ou qualquer comprometimento para o tratamento do paciente, visto que passam pelo crivo do médico responsável. A causa das remarcações, conforme explicitado acima, deve-se à necessidade de priorizar os atendimentos por nível de gravidade, envolvendo intercorrências ou necessidades de remanejamentos de agendas, visando atender o maior número possível de pacientes dentro das especificidades de cada caso.
- 3) A espera dos pacientes é monitorada pela equipe do CETRO, cujo tempo médio é de 1 (uma) hora, podendo ser maior em casos excepcionais devido à intercorrência médica ou conforme as situações relatadas acima. Para respondermos com maior precisão sobre esse questionamento fazem-se necessárias informações sobre o caso concreto, como nome do paciente e data das ocorrências, o que não está especificado no pedido de informações nº



90/2017. Solicitamos que nos informem os casos para que possamos apurar para prestar os esclarecimentos e dirimir as dúvidas.

Cumpre informar que neste ano, com a nova gestão municipal o acesso dos pacientes no serviço de oncologia foi ampliado visando minimizar as demandas reprimidas nas especialidades oncológicas, agilizando o encaminhamento de pacientes e toda a linha de cuidado envolvendo os exames complementares diagnósticos necessários ao tratamento. Sendo que no período de janeiro a outubro deste ano foram realizadas 7.123 (sete mil, cento e vinte e três) consultas oncológicas e de janeiro a agosto foram emitidas 4.114 (quatro mil, cento e catorze) APAC's de Quimioterapia e 482 (quatrocentos e oitenta e duas) cirurgias oncológicas.

Informamos, outrossim, que o Serviço de Oncologia do Hospital São Francisco é referência para os municípios de Jacareí, Igaratá, Santa Branca, Caraguatatuba, Ubatuba, São Sebastião e Ilha Bela, além de compor a Rede Regional do Estado de São Paulo através da CROSS – Central de Regulação de Ofertas de Serviços de Saúde, dentro do Programa Santas Casas Sustentáveis, cujos indicadores de gestão comprovam a eficácia e qualificação dos serviços prestados, através de análise crítica de informações com apuração mensal.

O Hospital São Francisco que tem como missão promover, resgatar, restaurar e defender a dignidade da pessoa humana através de um serviço de saúde, busca de forma contínua e incansável a excelência no atendimento prestado à população e apesar de termos a consciência que o nosso trabalho deve ser incessante e permanente, para tanto, o COGHI – Comitê Gestor de Humanização e Identidade, realiza um acompanhamento junto aos serviços, setores de atendimento e colaboradores, com objetivo de fortalecer e garantir a qualidade dos processos internos e satisfação dos usuários.

Diante do exposto, não podemos deixar de reconhecer o benefício que tais pacientes, antes sem acesso ao tratamento e sequer ao serviço de oncologia, passaram a ter a partir das novas políticas e ações de regulação da Secretaria Municipal de Saúde.

Sendo o que se apresenta no momento, colocamo-nos à disposição para outros esclarecimentos que possam se fazer necessários.

Atenciosamente,

Mara Christiane de Vasconcellos Liberato
Diretora Administrativa