

Rita

De: moacir@jacarei.sp.leg.br
Enviado em: sexta-feira, 10 de maio de 2019 07:41
Para: 1 CMJ Rita - ATL
Assunto: Resposta para ser distribuída: Requerimento nº 143/2019

Prezado Moacir, boa tarde!

Em atenção ao Requerimento nº 143/2019, informamos que, para que possamos efetuar uma análise mais assertiva referente as interrupções de curta e longa duração, ou variações dos níveis de tensão, pedimos a gentileza do envio das informações, conforme abaixo:

- Instalações dos reclamantes;
- Data e horário início e horário fim da ocorrência;
- Problema verificado;

Deste retorno, cabe ao cliente o direito de formular recurso junto ao Serviço de Ouvidoria da EDP Bandeirante, pelo telefone 0800 721 0201, de segunda a sexta-feira das 08:00h às 16:30h, pelo fax 0800 727 2263, ou pelo e-mail: ouvidoria.bandeirante@edpbr.com.br.

Se precisar de mais esclarecimentos, não hesite em utilizar nossos canais de comunicação. Será uma satisfação atendê-lo!

Atenciosamente,
Luana Ferreira



IMPORTANTE: Atualize o seu cadastro de e-mail e telefone, através dos nossos canais de Relacionamento.

Call Center: 0800 723 4321

E-mail: grandesclientes@edpbr.com.br

Site: <https://www.edponline.com.br>



Rita

De: moacir@jacarei.sp.leg.br
Enviado em: terça-feira, 7 de maio de 2019 08:01
Para: 1 CMJ Rita - ATL
Assunto: Para distribuição: Câmara Municipal encaminha Requerimentos - SO 02.05.2019
Anexos: Câmara_Municipal_encaminha_Requerimentos_-_SO_02.05.2019.zip

Prezado Moacir, bom dia.

Atendendo à solicitação constante no e-mail recebido em 03.05.2019, registrada sob o protocolo de atendimento nº 247538368.

Informamos que segue abaixo, tratativas em relação aos requerimentos encaminhados:

- **Requerimento nº 141/2019 - Substituição do Poste**

Informamos que para atendimento, foi gerado um chamado emergencial, registrado sob nº de protocolo 0247531043, para que a equipe de prontidão compareça ao local para reparo e manutenção.

Por gentileza aguardar envio da primeira equipe disponível.

- **Requerimento nº 143/2019 - Quedas de Energia**

Informamos que foi gerada a Nota de Atendimento nº 601398222 registrada sob nº de protocolo 0247532356.

O prazo previsto para análise e retorno é de até 5 (cinco) dias úteis, conforme determinada a Resolução Normativa da Agência Nacional de Energia Elétrica 414/2010 (ANEEL), em seu artigo nº 197.

- **Requerimento nº 144/2019 - Poda de Arvore**

Informamos que foi gerada a Nota de Atendimento nº 500510311 registrada sob nº de protocolo 0247534391.

O prazo previsto para atendimento é de até "30" dias e o acompanhamento do processo poderá ser feito através do nosso site www.edp.com.br, Consulta Solicitação de Serviços e informar o nº da nota.

- **Requerimento nº 147/2019 - Construção de Calçada e Capina e Limpeza das áreas**

Informamos que foi gerada a Nota de Atendimento nº 601398285 registrada sob nº de protocolo 0247537116.

O prazo previsto para atendimento é de até "100" dias e o acompanhamento do processo poderá ser feito através do nosso site www.edp.com.br, Consulta Solicitação de Serviços e informar o nº da nota.

IMPORTANTE: Atualize o seu cadastro de e-mail e telefone, através dos nossos canais de Relacionamento.

Call Center: 0800 723 4321

E-mail: grandesclientes@edpbr.com.br

Site: <https://www.edponline.com.br>

Atenciosamente

Ana Beatriz Oliveto



Acesse nossos serviços nos links abaixo: