

Rita

De: moacir@jacarei.sp.leg.br
Enviado em: segunda-feira, 13 de maio de 2019 07:40
Para: 1 CMJ Rita - ATL
Assunto: Para distribuição: Câmara Municipal encaminha Requerimentos - SO 08.05.2019

Prezado Cliente, boa tarde.

Recebemos as suas solicitações de atendimentos constante nos requerimentos recebido em 10.05.2019.

Informamos que para o atendimento dos requerimentos 152 e 153/2019 referente à poda de árvore deverá ser realizada através do EDP Online.

Para o requerimento 151/2019 para substituição de poste de madeira, foi direcionado para a equipe responsável analisar e se necessário substituir o poste.

Referente ao requerimento 149/2019 de remoção de poste:

Esclarecemos que, trata-se de serviço cobrável, conforme Art. 102 da Resolução 414/2010 ANEEL (Agência Nacional de Energia Elétrica) de 09/09/2010.

Seção VII

Da Cobrança de Serviços

Art. 102. Os serviços cobráveis, realizados mediante solicitação do consumidor, são os seguintes:

XIII – deslocamento ou remoção de poste; e

XIV – deslocamento ou remoção de rede;

Caso essa Câmara formalize o “De Acordo” para continuidade da solicitação (ordem de venda), será apresentado o orçamento com as condições técnicas e financeiras para pagamento.

Protocolo de atendimento: 247720081

Informamos que a partir de 22/05/2017 o processo de solicitação desse serviço foi alterado. Desse modo, o pedido deve ser efetuado através do canal da Agência Virtual (<https://www.edponline.com.br>).

Se precisar de mais esclarecimentos, não hesite em utilizar nossos canais de comunicação. Será uma satisfação atendê-lo!

IMPORTANTE: Atualize o seu cadastro de e-mail e telefone, através dos nossos canais de Relacionamento.

Call Center: 0800 723 4321

E-mail: grandesclientes@edpbr.com.br

Site: <https://www.edponline.com.br>

Atenciosamente

Ingrid



Acesse nossos serviços nos links abaixo: