

**Rita**

---

**De:** Grandes Clientes <grandesclientes@edpbr.com.br>  
**Enviado em:** terça-feira, 16 de abril de 2019 12:58  
**Para:** moacir@jacarei.sp.leg.br; Andreia Cristina De Souto Silva  
**Cc:** 1 CMJ Rita - ATL  
**Assunto:** RE: Câmara Municipal de Jacareí: Reenvio de Requerimentos aprovados na SO de 10.04.2019 à EDP  
**Anexos:** Câmara\_Municipal\_de\_Jacareí\_\_Reenvio\_de\_Requerimentos\_aprovados\_na\_SO\_de\_10.04.2019\_à\_EDP\_.zip

Prezado cliente, boa tarde!

Recebemos a sua solicitação referente a poda de árvores, constante nos requerimentos nº 116 e 120 /2019, recebido em 15/04/2019 e registrada sob nº de protocolo 247015748.

Informamos que para esse tipo serviço, ou seja para todas as solicitações de poda de árvore, disponibilizamos a nossa Agência Virtual afim de mantermos agilidade na resposta e o atendimento adequado.

Ratificamos que desde 22/05/2017 o processo de solicitação desse serviço foi alterado. Desse modo, o pedido deverá ser efetuado através do canal da Agência Virtual (<https://www.edponline.com.br>).

Em caso de dúvidas e esclarecimentos, entrar em contato com a nossa Central de Atendimento 0800 - 723 4321.

***IMPORTANTE: Atualize o seu cadastro de e-mail e telefone, através dos nossos canais de Relacionamento.***

***Call Center: 0800 723 4321***

***E-mail: [grandesclientes@edpbr.com.br](mailto:grandesclientes@edpbr.com.br)***

***Site: <https://www.edponline.com.br>***

*Atenciosamente,*

*Claudilena de Luna*

