



CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP

PALÁCIO DA LIBERDADE

Tramitado em Sessão

INDICAÇÃO Nº 1697/2019

Assunto: Solicita a designação de Guarda Civil Municipal para prestar serviço nas dependências do PROCON.

INDICAMOS ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal de Jacareí, Izaías José de Santana, sejam tomadas providências cabíveis visando à designação de Guarda Civil Municipal para prestar serviço nas dependências do PROCON.

Trata-se de pedido da munícipe Maria José e dos demais munícipes que utilizam os serviços do PROCON.

Os solicitantes alegam que, por conta do número elevado de problemas que os consumidores sofrem na cidade, a frequência de reclamantes no PROCON aumenta bastante, muitos dos quais chegam ao local já com os ânimos exaltados por terem sido lesados e, por falta de conhecimento, por acreditarem que o PROCON existe para resolver todos os problemas. Quando seus propósitos não são alcançados, acabam elevando o tom da voz, ficando nervosos e gesticulando, o que deixa inseguros tanto os atendentes como os munícipes que estão na fila de espera, incluindo pessoas idosas, gestantes e pessoas debilitadas emocionalmente.

Devido a essas situações delicadas, solicitam a presença constante de uma segurança (Guarda Civil Municipal) para evitar maiores constrangimentos, como discussões acaloradas e até mesmo agressões físicas.

Na certeza de recebermos especial atenção ao indicado, subscrevemos agradecidos.

Sala das Sessões, 14 de agosto de 2019.

FERNANDO DA ÓTICA ORIGINAL
Vereador - Líder do PSC