



CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP

PALÁCIO DA LIBERDADE

Tramitado em Sessão

INDICAÇÃO Nº 2495/2018

Assunto: Solicita providências para melhorar as condições de atendimento no SIM - Serviço Integrado de Medicina.

INDICO ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal de Jacareí, Izaías José de Santana, sejam tomadas providências cabíveis junto à Secretaria de Saúde visando melhorar as condições de atendimento no **SIM - Serviço Integrado de Medicina**.

Trata-se de solicitação dos usuários do SIM, alguns dos quais visitaram meu gabinete e apresentaram as seguintes reclamações:

- Às quartas-feiras o fluxo de pacientes aumenta, e só trabalham 2 atendentes;
- A demanda cresce a cada dia e a gestão não toma providências;
- Não há espaço físico suficiente;
- Não há funcionários suficientes;
- Os poucos funcionários que ali trabalham se desdobram para atender a todos;
- Em alguns dias o SIM recebe mais de 1.000 pessoas;
- O ar condicionado não está funcionando bem;
- Problemas na gestão de agendamento e atendimento nas consultas, gerando espera prolongada;
- Falta de material no almoxarifado;
- Descaso por parte dos líderes, que não procuram resolver os problemas;



CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP

PALÁCIO DA LIBERDADE

WS

Indicação nº 2495/2018 - FERNANDO DA ÓTICA ORIGINAL - fls. 2/3

- Não há microfones para todos os atendentes, o que faz com que o funcionário grite para chamar o paciente;
- Não há painel de senha e os números são chamados em voz alta. Gritando por 8 horas, como fica a voz do funcionário?
- Devido à grande demanda, é necessária a contratação de mais funcionários, pois a cada momento eles estão em um posto. Falta de pessoal;
- É necessário cobrar providências da terceirizada que presta serviço no local, a SPDM – Associação Paulista para o Desenvolvimento da Medicina;
- Outro problema é o setor de informática, onde existe uma demora para resolver os problemas com os computadores e equipamentos. Falta gestão;
- As pessoas que podem resolver vão embora às 16h, mas o atendimento vai até as 19h então quem pode resolver os problemas depois das 16? Falta suporte;
- Às vezes, o médico vai embora sem atender o paciente. Os funcionários deixam o paciente esperando, sem avisar. O paciente fica irritado, abalado emocionalmente, agravando o seu sofrimento;
- Os funcionários e médicos ficam sobrecarregados. Falta de gestão;
- Poucos médicos atendem muitos pacientes, não conseguindo atender com qualidade. É necessário contratar mais médicos;
- Devido à falta de gestão, os funcionários também ficam estressados, o que faz com que o atendimento se torne muito ruim. É estressante para ambos os lados;
- Subentende-se que a empresa terceirizada valoriza mais a quantidade de atendimentos do que a qualidade;



CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP

PALÁCIO DA LIBERDADE

WS

Indicação nº 2495/2018 - FERNANDO DA ÓTICA ORIGINAL - fls. 3/3

- Os funcionários têm trabalhado aos sábados e, em condições normais, teriam direito a banco de horas. Mas, devido à excessiva demanda diária, não conseguem tirar as folgas e trabalham direto. Isso é falta de respeito para com os colaboradores. Com isso, só acumulam horas, e o estresse dos funcionários aumenta;

Em suma:

É preciso que a Secretaria de Saúde cobre com mais intensidade as empresas terceirizadas que prestam serviços ao SIM, aos Laboratórios, à Farmácia Municipal e às UPAs para que a população venha ter melhorias no atendimento e mais qualidade.

Assim sendo, eu, **Vereador Fernando da Ótica Original**, juntamente com a população, peço que a Prefeitura intervenha junto à Secretaria de Saúde para que sejam tomadas as devidas providências referentes a todos estes apontamentos.

Na certeza de receber especial atenção ao indicado, subscrevo agradecido.

Sala das Sessões, 5 de dezembro de 2018.

FERNANDO DA ÓTICA ORIGINAL
Vereador - PSC