



CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP

PALÁCIO DA LIBERDADE

SG

Tramitado em Sessão

() Aprovado

() Rejeitado

REQUERIMENTO Nº 264/2019

Assunto: À EDP, solicitando esclarecimentos com relação à impossibilidade de parcelamento de dívidas junto à concessionária via atendimento presencial na agência de Jacareí.

CONSIDERANDO a reclamação recebida de munícipe referente à cobrança de consumo irregular, de ligação inadequada (gato) feita por seu inquilino;

CONSIDERANDO a multa aplicada no valor de R\$ 6.515,66 (seis mil, quinhentos e quinze reais e sessenta e seis centavos);

CONSIDERANDO que o munícipe não está contestando o valor cobrado pela EDP São Paulo, e reconhece o erro cometido pelo inquilino, se comprometendo a fazer o pagamento;

CONSIDERANDO que o munícipe não tem condições de pagar o total da dívida adquirida, que solicitou o seu parcelamento no atendimento na central de Jacareí, o que lhe foi negado, com a alegação de que a operação é de exclusividade da EDP Online ou Agência Virtual e pelo atendimento telefônico, através dos quais não obteve sucesso, chegando a ficar cerca de uma hora tentando atendimento,

REQUEREMOS ao Excelentíssimo Senhor Presidente desta Casa, ouvido e aprovado pelo Egrégio Plenário, cumpridas as formalidades regimentais, seja oficiado à EDP solicitando esclarecimentos com relação à impossibilidade de parcelamento de dívidas junto à concessionária via atendimento presencial na agência de Jacareí.

O parcelamento possibilita aos munícipes sanar suas pendências com a EDP São Paulo e, principalmente, evita maiores transtornos para o cidadão que necessita dos serviços da concessionária.

Ao fim, mui respeitosamente recorremos à compreensão e aos préstimos da EDP e transmitimos nossas respeitadas saudações.

Sala das Sessões, 14 de agosto de 2019.

JUAREZ ARAÚJO
Vereador - Líder do PSD