



# CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP

PALÁCIO DA LIBERDADE

LIA

Tramitado em Sessão

## INDICAÇÃO Nº 4533/2021

Assunto: Providências junto à Secretaria Municipal de Saúde visando à revisão dos protocolos do Setor de Ambulância para que os pedidos de reagendamento do transporte de enfermos seja feito via WhatsApp.

**INDICAMOS** ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal de Jacareí que sejam adotadas providências cabíveis junto à Secretaria Municipal de Saúde visando à revisão dos protocolos do Setor de Ambulância para que os pedidos de reagendamento do transporte de enfermos seja feito via WhatsApp.

Atualmente, os agendamentos são feitos de maneira presencial, sendo necessária a apresentação de documentos e encaminhamentos médicos pelo SUS para os casos de acamados ou pessoas sem condições de locomoção. No entanto, caso seja indicado um tratamento mais longo, é preciso novamente reapresentar presencialmente todos os documentos e guias médicas para fazer um novo agendamento.

Temos recebido diversas solicitações de mães que precisam sair de casa, muitas vezes com a criança em tratamento, mais os outros filhos, para renovar o agendamento presencial todo mês, uma vez que esses pacientes já estão cadastrados e com o tratamento em andamento, por exemplo, o GACC.

Sugerimos, então, que o Setor de Ambulâncias seja contemplado com aparelhos de celular para implantar o uso do WhatsApp para facilitar, principalmente, o contato com pacientes, por meio do qual o solicitante poderá encaminhar toda documentação necessária para a requisição do serviço.

Na certeza de recebermos especial atenção ao indicado, subscrevemos agradecidos.

Sala das Sessões, 17 de novembro de 2021.

**MARIA AMÉLIA**  
Vereadora – PSDB