



CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP

PALÁCIO DA LIBERDADE

LIA

Tramitado em Sessão

() Aprovado

() Rejeitado

PEDIDO DE INFORMAÇÕES Nº 218/2021

Assunto: Requer informações sobre a fiscalização do tempo de atendimento nas agências bancárias do Município de Jacareí.

CONSIDERANDO que este vereador constatou a reclamação da população sobre a demora excessiva no tempo de atendimento em algumas agências bancárias do Município de Jacareí;

CONSIDERANDO que os munícipes sofrem com a demora no atendimento e enfrentam filas exaustivas em algumas agências bancárias do Município de Jacareí;

CONSIDERANDO que muitas pessoas utilizam os serviços bancários no horário de almoço ou no íterim de suas atividades profissionais;

CONSIDERANDO que a Secretaria de Segurança e Defesa do Cidadão é responsável por coordenar a política de segurança e de defesa do cidadão, garantindo e defendendo sua legitimidade e promovendo o relacionamento e a colaboração com as entidades federais e estaduais correlatas, além de promover a segurança do patrimônio público, a proteção de bens, serviços, instalações do município e prestar assistência aos cidadãos de Jacareí;

CONSIDERANDO que o PROCON de Jacareí é um órgão da Secretaria de Segurança e Defesa do Cidadão, a quem compete fiscalizar as agências bancárias do nosso Município;

CONSIDERANDO o Código de Defesa do Consumidor;

CONSIDERANDO, ainda, a Política Nacional das Relações de Consumo;

CONSIDERANDO o art. 4º da Lei 8.078, de 1990, onde dispõe que a Política Nacional das Relações de Consumo tem por objetivo o atendimento das necessidades dos consumidores, o respeito à sua dignidade, saúde e segurança, a proteção de seus interesses econômicos, a melhoria da sua qualidade de vida, bem como a transparência e harmonia das relações de consumo;



CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP

PALÁCIO DA LIBERDADE

Pedido de Informações nº 218/2021 – Vereador Roninha - fls. 2/3

CONSIDERANDO a Lei Estadual de nº 10.993 de 21 de dezembro 2001, que dispõe sobre o atendimento ao consumidor nos caixas das agências bancárias do Estado de São Paulo;

CONSIDERANDO que o artigo 1º da Lei 10.993/2001 dispõe que todas as agências bancárias estabelecidas no Estado de São Paulo ficam obrigadas a manter, no setor de caixas, funcionários em número compatível com o fluxo de usuários, de modo a permitir que cada um destes seja atendido em tempo razoável;

CONSIDERANDO a Lei Municipal nº 4.523, de 4 de dezembro de 2001, que obriga as agências bancárias, no âmbito do Município, a colocar à disposição dos usuários pessoal suficiente no setor de caixas para que o atendimento seja efetivado em tempo razoável.

CONSIDERANDO o art. 1º, § 2º-A, da Lei 4.975/2006, que estabelece a obrigatoriedade das agências bancárias disponibilizar, próximo ao setor de caixas, em local visível e de fácil acesso, comprovante contendo os dados do estabelecimento e o horário de ingresso do cliente na fila, do qual ainda constará o registro do tempo que nela permaneceu, devendo ser utilizado, para tanto, equipamento ou meio apto a tal finalidade.

CONSIDERANDO, portanto, que compete a esse vereador fiscalizar os atos do Poder Executivo;

REQUEREMOS ao Excelentíssimo Senhor Presidente desta Casa, ouvido e aprovado pelo Egrégio Plenário, cumpridas as formalidades regimentais, seja encaminhado ao Senhor Prefeito Municipal de Jacaréí o seguinte Pedido de Informações:

1. A Administração Pública tem conhecimento do problema relatado?
 - 1.1. Em caso afirmativo, alguma medida está sendo adotada para resolver essa situação?
 - 1.2. Em caso de resposta negativa, justificar os motivos.
2. O PROCON de Jacaréí fiscaliza o tempo de atendimento nas agências bancárias no Município de Jacaréí?
 - 2.1. Em caso de resposta afirmativa, como é feito esse trabalho?
 - 2.2. Em caso de resposta negativa, justificar os motivos?



CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP

PALÁCIO DA LIBERDADE

LIA

Pedido de Informações nº 218/2021 – Vereador Roninha - fls. 3/3

3. As agências bancárias do Município de Jacareí cumprem a legislação com relação ao tempo de atendimento e a qualidade dos serviços prestados?

Ao aguardo de manifestação, subscrevemos.

Sala das Sessões, 9 de dezembro de 2021.

RONINHA
Vereador – PODEMOS