

De: Grandes Clientes <grandescientes@edpbr.com.br>
 Enviado em: quinta-feira, 1 de julho de 2021 10:27
 Para: moacir@jacarei.sp.leg.br
 Assunto: Resposta automática: Encaminha Requerimento nº 244/2021 à EDP - retirada de poste caído

RESPOSTA AUTOMÁTICA

Prezado Cliente,

“ Em atendimento à lei geral de proteção de dados pessoais ([lei 13.709/18](#) – LGPD), a EDP SP com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural, ratificamos a necessidade da apresentação de Procurações para as solicitações feitas por terceiros, para representar pessoa natural, pessoa jurídica de direito público ou privado.”

Para maior agilidade na resposta, pedimos a gentileza que os E-mails estejam identificados no campo “Assunto” as seguintes informações:

- Tipo de Serviço/Solicitação, Número da instalação e Município da unidade de consumo.

Por Exemplo: “Serviço: Segunda via – Instalação nº 474544752 – Município: Taubaté”

Se a sua solicitação é referente a algum dos serviços abaixo, informamos que este deve ser **solicitado exclusivamente pela Agência Virtual** - <https://www.edponline.com.br>

2ª Via de Contrato de Adesão	Incorporação de Rede	Alteração de Endereço de Entrega
Cálculo de Nível Curto Circuito	Poda de Árvore	Data de vencimento
Fornecimento de Pulso	Agrupamento de Débitos	Ligação Nova BT
Memória de Massa	Consulta de Débito	Remoção de Posto Primário
2ª Via de Faturas Pagas	Informações Rápidas	Alteração de Titularidade MT
Cobrança de Valores Terceiros	Reclamação de Tensão	Débito Automático
Histórico de Consumo	Alteração de Carga	Ligação Nova MT
Pedido de Indenização	Consulta Solicitação	Simulação Tarifária
Acerto Cadastral	Informações Tabelas Valores Taxas	Apres. Projeto Medição Coletiva BT
Conserto de Calçada	Redução de Demanda	Declaração Data Ligação Nova
Histórico Consumo e Demanda	Alteração de Padrão	Ligação Provisória BT
Perguntas Frequentes	Consulta Saldo Parcial	Solicitação de Acesso
Acerto Login e Senha	Informe de Leitura	Aumento de Demanda Tarifa
Consulta de Acesso	Religação de Energia	Declaração Quitação de Débito Anual
Iluminação Pública	Alteração de Tarifa	Limpeza de Terreno
Pesquisa de Satisfação	Conta por e-mail	Viabilidade Técnica
Acordo de Pagamento	Ligação Especial BT	Declarações Poder Público
Consulta de Contrato	Remoção de Poste e Rede	Falta de Energia

Os demais serviços que não estão nessa relação, serão atendidos por uma equipe especializada, que retornará o contato para atendimento da sua informação/solicitação.

AVISO DE CONFIDENCIALIDADE:

Esta mensagem e os ficheiros em anexo podem conter informação confidencial e/ou privilegiada, que não deverá ser divulgada, copiada, gravada ou distribuída, nos termos da lei vigente.

Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que não divulgue nem faça uso desta informação. Agradecemos que avise o remetente da mesma, por correio eletrónico, e apague este e-mail do seu sistema.

CONFIDENTIALITY NOTICE:

This message and the attached files may contain confidential and/or privileged information, which should not be disclosed, copied, saved or distributed, under the terms of current legislation.

If you have received this message in error, we ask that you do not disclose or use this information. Please notify the sender of this error, by email, and delete this message from your device.

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD:

Este mensaje y los archivos adjuntos pueden contener información confidencial y/o privilegiada, que no deberá ser divulgada, copiada, guardada o distribuida de acuerdo al cumplimiento de la ley vigente.

Si ha recibido este mensaje por error, le pedimos que no divulgue o haga uso de esta información. Le agradecemos que notifique el error al remitente enviándole un correo electrónico y elimine este email de su dispositivo.

Rita

De: Grandes Clientes <grandescientes@edpbr.com.br>
Enviado em: quinta-feira, 1 de julho de 2021 13:14
Para: moacir@jacarei.sp.leg.br; Andreia Cristina De Souto Silva
Cc: '1 CMJ Rita - ATL'
Assunto: RE: Encaminha Requerimento nº 244/2021 à EDP - retirada de poste caído

Prezado Moacir, Boa Tarde!

Recebemos a sua solicitação para Poste Caído, constante do e-mail recebido em **01.07.2021**, registrada sob nº **0280470926** de protocolo.

Informamos que para atendimento, foi gerado um chamado emergencial para que a equipe de prontidão compareça ao local para reparo e manutenção.

Por gentileza aguardar envio da primeira equipe disponível.

Se precisar de mais esclarecimentos, não hesite em utilizar nossos canais de comunicação. Será uma satisfação atendê-lo!

Atenciosamente,

Matheus Gonçalves



Site: <https://www.edponline.com.br/>

Cadastre aqui sua fatura por e-mail:



Clientes Baixa Tensão Cadastre aqui sua fatura em débito automático:



De: moacir@jacarei.sp.leg.br <moacir@jacarei.sp.leg.br>
Enviado: quinta-feira, 1 de julho de 2021 10:26
Para: Grandes Clientes <grandescientes@edpbr.com.br>; Andreia Cristina De Souto Silva <andreia.silva@edpbr.com.br>

Cc: '1 CMJ Rita - ATL' <rita@jacarei.sp.leg.br>

Assunto: Encaminha Requerimento nº 244/2021 à EDP - retirada de poste caído

ATENÇÃO: esta mensagem foi enviada por um remetente externo. Não clique nem abra nenhum link ou anexo, exceto se reconhecer o remetente e o considerar de confiança.



CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP
PALÁCIO DA LIBERDADE

Jacareí, 1º de julho de 2021

À
EDP

Ref.: *Requerimento nº 244/2021, de autoria do Vereador Valmir do Parque Meia Lua.*

Senhores,

Por ordem do Presidente da Câmara Municipal de Jacareí, o Vereador Paulo Ferreira da Silva, encaminho cópia do requerimento supramencionado.

Por fim, agradeço pela atenção que haverá de ser conferida à demanda da Edilidade.

Atenciosamente,

MOACIR BENTO SALES NETO

Secretário-Diretor Legislativo
Câmara Municipal de Jacareí
Fone: (12) 3955.2259
moacir@jacarei.sp.leg.br

AVISO DE CONFIDENCIALIDADE:

Esta mensagem e os ficheiros em anexo podem conter informação confidencial e/ou privilegiada, que não deverá ser divulgada, copiada, gravada ou distribuída, nos termos da lei vigente.

Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que não divulgue nem faça uso desta informação. Agradecemos que avise o remetente da mesma, por correio eletrónico, e apague este e-mail do seu sistema.

CONFIDENTIALITY NOTICE:

This message and the attached files may contain confidential and/or privileged information, which should not be disclosed, copied, saved or distributed, under the terms of current legislation.

If you have received this message in error, we ask that you do not disclose or use this information. Please notify the sender of this error, by email, and delete this message from your device.

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD:

Este mensaje y los archivos adjuntos pueden contener información confidencial y/o privilegiada, que no deberá ser divulgada, copiada, guardada o distribuida de acuerdo al cumplimiento de la ley vigente.

Si ha recibido este mensaje por error, le pedimos que no divulgue o haga uso de esta información. Le agradecemos que notifique el error al remitente enviándole un correo electrónico y elimine este email de su dispositivo.