

Secretaria Legislativa

De: ARTESP - Ouvidoria <ouvidoria@artesp.sp.gov.br>
Enviado em: sexta-feira, 1 de julho de 2022 15:48
Para: Secretaria Legislativa
Assunto: RE: Encaminha Requerimento nº 316/2022 à ARTESP

Prezado Sr. Felipe, boa tarde

Agradecemos pelo seu contato e informamos que **a sua manifestação foi devidamente encaminhada à Assessoria Parlamentar desta Agência**, a fim de que sua solicitação possa ser analisada com a maior agilidade e segurança pela área competente.

Esse procedimento é adotado porque muitos casos de solicitação de pedido - como o aqui, ora apresentado, são solucionados sem que seja necessária a abertura de um protocolo nesta Ouvidoria. Criada com o propósito de ampliar os canais de comunicação entre a sociedade e a administração, a Ouvidoria tem como objetivo ser um instrumento efetivo de gestão e transformação institucional a partir das demandas recebidas, onde os usuários podem fazer elogios, sugestões, denúncias e reclamações em relação aos serviços prestados, que, segundo a sua percepção, não tenham sido atendidos de forma satisfatória. A Ouvidoria, portanto, não possui atribuição para realizar atendimentos em instância inicial, devendo ser acionada apenas em situações nas quais o solicitante não consiga resposta para o questionamento realizado, previamente, por meio dos canais de atendimento.

Caso a sua solicitação venha a não ser atendida satisfatoriamente, ficamos à disposição para novas comunicações por meio dos canais desta Ouvidoria. É com a participação dos cidadãos que a ARTESP terá cada vez mais a oportunidade de melhorar a qualidade dos serviços prestados aos usuários do Estado de São Paulo.

Atenciosamente,

**OUVIDORIA – 0800 727 83 77
(11) 3465-2240**

ARTESP – Agência Reguladora de Transporte do Estado de São Paulo
ouvidoria@artesp.sp.gov.br
www.artesp.sp.gov.br

De: Secretaria Legislativa <legislativo@jacarei.sp.leg.br>
Enviado: sexta-feira, 1 de julho de 2022 15:00
Para: ARTESP - Ouvidoria <ouvidoria@artesp.sp.gov.br>
Cc: '3 Of Secretaria - Rita' <rita@jacarei.sp.leg.br>
Assunto: Encaminha Requerimento nº 316/2022 à ARTESP



CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP
PALÁCIO DA LIBERDADE

Jacareí, 1º de julho de 2022

À

ARTESP - Agência de Transporte do Estado de São Paulo

Rua Iguatemi, 105, Itaim Bibi, 13º andar

CEP 01451-011 – São Paulo / SP

Ref.: Requerimento nº 316/2022, de autoria do Vereador Luís Flávio.

Senhores,

Por ordem do Presidente da Câmara Municipal de Jacareí, o Vereador Paulo Ferreira da Silva, encaminho cópia do requerimento supramencionado.

Por fim, agradeço pela atenção que haverá de ser conferida à demanda da Edilidade.

Atenciosamente,

Felipe Santos de Lima

Secretário-Diretor Legislativo

Câmara Municipal de Jacareí

(12) 3955-2259

Ref. interna: Ofício 0306.2022-CMJ.e