

## Secretaria Legislativa

---

**De:** Relacionamento com o Cliente <relacionamento.cliente@edpbr.com.br>  
**Enviado em:** quinta-feira, 20 de outubro de 2022 12:46  
**Para:** 'legislativo@jacarei.sp.leg.br'  
**Assunto:** Solicitação - 601855516  
**Anexos:** Logo EDP.png

Boa tarde !

Em atenção à vossa solicitação, referente a nota de atendimento nº 601855516, informamos que procedemos uma avaliação da situação apontada em vosso contato em relação ao fornecimento de energia.

A região informada é afetada intensamente por ligações clandestinas, que prejudicam as instalações regularizadas na região.

Nossa área de Planejamento já está realizando a avaliação quanto à melhorias de rede para mitigar os eventos acima citados, porém essa ação demanda além de obras estruturante, o cadastro de instalações para regularização futura.

Para tanto, pedimos intermediar as ações junto a vosso Analista de Relacionamento, a Sr. Leandro Menezes, através do e-mail abaixo:

leandro.menezes@edp.com

Agradecemos o seu contato e se precisar de esclarecimentos ou novas informações, entre em contato através de nosso 0800 723 4321 ou pelo e-mail [grandesclientes@edpbr.com.br](mailto:grandesclientes@edpbr.com.br). Para solicitação de serviços acesse EDP Online (agência virtual) [edponline.com.br](http://edponline.com.br). Acesso a Ouvidoria 0800 721 0201, lembrando que nosso horário de atendimento é de segunda a sexta-feira das 8h00 às 18h00, exceto feriados nacionais.

Se precisar de mais esclarecimentos, não hesite em utilizar nossos canais de comunicação. Será uma satisfação atendê-lo!

Atenciosamente,  
Relacionamento com o Cliente EDP

Receba sua fatura EDP por e-mail. Menos papel, mais benefícios para você. <https://www.edponline.com.br>

WhatsApp (11) 93465-2888 para 2ª via de conta, consulta débito e outros serviços.

Este endereço de e-mail é utilizado somente para o encaminhamento de respostas, não estando disponível para recebimento de mensagens. Para maiores informações contatar a empresa através das Centrais de Atendimento 24 horas 0800 721 0123 e 0800 7272 872 (deficientes auditivos), Agências de Atendimento presencial ou Agência Virtual: <https://www.edponline.com.br>

### CONFIDENTIALITY NOTICE:

This message and the attached files may contain confidential and/or privileged information, which should not be disclosed, copied, saved or distributed, under the terms of current legislation.

If you have received this message in error, we ask that you do not disclose or use this information. Please notify the sender of this error, by email, and delete this message from your device.

### AVISO DE CONFIDENCIALIDADE:

Esta mensagem e os ficheiros em anexo podem conter informação confidencial e/ou privilegiada, que não deverá ser divulgada, copiada, gravada ou distribuída, nos termos da lei vigente.

Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que não divulgue nem faça uso desta informação. Agradecemos que avise o remetente da mesma, por correio eletrónico, e apague este e-mail do seu sistema.

**AVISO DE CONFIDENCIALIDAD:**

Este mensaje y los archivos adjuntos pueden contener información confidencial y/o privilegiada, que no deberá ser divulgada, copiada, guardada o distribuida de acuerdo al cumplimiento de la ley vigente.

Si ha recibido este mensaje por error, le pedimos que no divulgue o haga uso de esta información. Le agradecemos que notifique el error al remitente enviándole un correo electrónico y elimine este email de su dispositivo.