



CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP

PALÁCIO DA LIBERDADE

WS

Tramitado em Sessão

Aprovado

Rejeitado

REQUERIMENTO Nº 499/2022

Assunto: À empresa de telecomunicações Claro, solicitando que seja avaliada a possibilidade de retomar o atendimento ao público de forma presencial na cidade de Jacareí.

REQUEREMOS ao Excelentíssimo Senhor Presidente desta Casa, ouvido e aprovado pelo Egrégio Plenário, cumpridas as formalidades regimentais, seja oficiado à empresa de telecomunicações Claro, solicitando que seja avaliada a possibilidade de retomar o atendimento ao público de forma presencial na cidade de Jacareí.

Ocorre que, após a fusão das operadoras NET e Claro, muitas pessoas estão com dúvidas sobre a prestação dos serviços contratados, tendo dificuldades no atendimento presencial para os devidos esclarecimentos. De acordo com informações recebidas e constatadas por este Vereador, em Jacareí a NET contava com uma Central de Atendimento aos clientes, situada na Rua Antônio Afonso, no Centro, que foi desativada recentemente, mantendo apenas o serviço de telemarketing na Rua Capitão João José de Macedo, também na região central.

Acreditamos que a ausência de um local para atendimento presencial aos clientes, principalmente neste momento de mudanças, tem prejudicado muitas pessoas que não sabem como proceder com os novos direcionamentos e adaptações decorrentes da referida fusão.

Temos ciência de que há outras possibilidades de contato com a empresa por diversos meios de comunicação, como via internet e telefone, mas tais alternativas não têm sido suficientes, considerando as dificuldades de acesso, entendimento e outras complicações que prejudicam a resolução das questões e o esclarecimento de dúvidas.

Diante do exposto, **REQUEREMOS** que seja reavaliada a viabilidade do retorno do atendimento presencial ao público, contemplando os anseios de munícipes dependentes dos serviços prestados por essa renomada empresa, o que certamente fidelizará seus clientes e elevará a qualidade na prestação dos serviços.

Assim sendo, mui respeitosamente recorreremos à compreensão e aos préstimos dessa empresa e, antecipando agradecimento pela atenção dispensada, subscrevemos.

Sala das Sessões, 16 de novembro de 2022.

HERNANI BARRETO
Vereador - REPUBLICANOS