

## Secretaria Legislativa

---

**De:** Grandes Clientes <grandesclientes@edpbr.com.br>  
**Enviado em:** segunda-feira, 19 de dezembro de 2022 11:24  
**Para:** Secretaria Legislativa  
**Assunto:** Nota de Atendimento 601862483 - Requerimento 238/2022 - CÂMARA MUNICIPAL DE JACARÉÍ

Bom dia, Prezados!

Segue abaixo o retorno referente ao Requerimento 238/2022:

**Gerada a nota 13844089 para substituição do poste, troca prevista para o 1º Trimestre 2023.**

Agradecemos o seu contato e se precisar de esclarecimentos ou novas informações, entre em contato através de nosso 0800 723 4321 ou pelo e-mail [grandesclientes@edpbr.com.br](mailto:grandesclientes@edpbr.com.br). Para solicitação de serviços acesse EDP Online (agência virtual) [edponline.com.br](http://edponline.com.br).

Atenciosamente,  
Anderson Santos



Site: <https://www.edponline.com.br/>

Cadastre aqui sua fatura por e-mail:



Clientes Baixa Tensão Cadastre aqui sua fatura em débito automático:



**De:** Grandes Clientes <grandesclientes@edpbr.com.br>  
**Enviado:** quinta-feira, 27 de outubro de 2022 16:55  
**Para:** Secretaria Legislativa <legislativo@jacarei.sp.leg.br>  
**Assunto:** RE: OFÍCIOS DA CÂMARA MUNICIPAL DE JACARÉÍ

Prezado cliente, boa tarde!

Em atenção à sua solicitação recebida no dia 27.10.2022 registrada sob número de protocolo 321395223.

Informamos que conforme solicitado segue as tratativas.

Conforme requerimento nº 026/2022 foi gerado nota: 601862397

Conforme requerimento nº 025/2022 foi gerado nota: 601862425

Conforme requerimento nº 023/2022 foi gerado nota: 601862451

Conforme requerimento nº 024/2022 foi gerado nota: 601862482

Conforme requerimento nº 238/2022 foi gerado nota: 601862483

O prazo previsto para análise e retorno é de até 30 (trinta) dias, conforme determinada a Resolução Normativa da Agência Nacional de Energia Elétrica 1000/2021 (ANEEL).

Conforme requerimento nº 68/2022, nº 107/2022, nº 189/2022, nº 286/2022 e nº 328/2022 informamos que o atendimento à sua solicitação é exclusivamente pelo canal da Agência Virtual > Mais serviços > Poda de Árvore > Iniciar Solicitação.

<https://www.edponline.com.br/poder-publico>

Caso apresente erro, favor enviar evidências com prints contendo data e hora e caso já tenha um chamado peça que nos informe para consulta do prazo.

Em caso de queda ou curto, por favor entrar em contato através de nossos canais de atendimento 0800 721 0123 - 24 hs ou 0800 723 4321 - Horário Comercial: de Segunda a sexta-feira das 8h às 18h para envio de equipe emergencial.

Conforme requerimento nº 351/2022 e nº 027/2022, solicitamos que nos informe a quantidade de postes para dar seguência a tratativa.

Se precisar de mais esclarecimentos, não hesite em utilizar nossos canais de comunicação Telefone: 0800 723 4321 - Horário Comercial: de segunda a sexta-feira das 8h às 18h. Será uma satisfação atendê-lo!

**Atenciosamente,  
Alan Cesar**



Site: <https://www.edponline.com.br/>

Cadastre aqui sua fatura por e-mail:



Clientes Baixa Tensão Cadastre aqui sua fatura em débito automático:



---

**De:** Leandro Costa Menezes <[leandro.menezes@edp.com](mailto:leandro.menezes@edp.com)>

**Enviado:** quinta-feira, 27 de outubro de 2022 10:33

**Para:** Grandes Clientes <grandesclientes@edpbr.com.br>  
**Assunto:** ENC: OFÍCIOS DA CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ

Olá Pessoal, bom dia.

Peço gentilmente de abrir as notas de atendimento para cada caso com urgência.

Muito obrigado,



**Leandro Costa Menezes**  
Poder Público

AV PAPA JOAO PAULO I, 928 JARDIM AEROPORTO GUARULHOS Brazil



---

**De:** Leandro Costa Menezes  
**Enviada em:** quinta-feira, 18 de agosto de 2022 11:24  
**Para:** Edson Alberto De Sousa <edson.souza@edp.com>  
**Cc:** Andreia Cristina De Souto Silva <andrea.silva@edpbr.com.br>  
**Assunto:** OFÍCIOS DA CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ

Olá Salezinho, bom dia.

Conforme falamos, seguem os ofícios com solicitações de poda de árvore e troca de poste de madeira para análise e providências.

Obrigado,



**Leandro Costa Menezes**  
EDP SP DISTRIB DE ENERGIA  
Poder Público

AV PAPA JOAO PAULO I, 928 JARDIM AEROPORTO GUARULHOS Brazil



---

**CONFIDENTIALITY NOTICE:**

This message and the attached files may contain confidential and/or privileged information, which should not be disclosed, copied, saved or distributed, under the terms of current legislation.

If you have received this message in error, we ask that you do not disclose or use this information. Please notify the sender of this error, by email, and delete this message from your device.

**AVISO DE CONFIDENCIALIDADE:**

Esta mensagem e os ficheiros em anexo podem conter informação confidencial e/ou privilegiada, que não deverá ser divulgada, copiada, gravada ou distribuída, nos termos da lei vigente.

Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que não divulgue nem faça uso desta informação. Agradecemos que avise o remetente da mesma, por correio eletrónico, e apague este e-mail do seu sistema.

**AVISO DE CONFIDENCIALIDAD:**

Este mensaje y los archivos adjuntos pueden contener información confidencial y/o privilegiada, que no deberá ser divulgada, copiada, guardada o distribuida de acuerdo al cumplimiento de la ley vigente.

Si ha recibido este mensaje por error, le pedimos que no divulgue o haga uso de esta información. Le agradecemos que notifique el error al remitente enviándole un correo electrónico y elimine este email de su dispositivo.