



CT 12.1137 - GRCR FCR/2022

Brasília, 30 de dezembro de 2022

Exmo. Senhor
Hernan Barreto
Vereador
Câmara Municipal de Jacareí
legislativo@jacarei.sp.leg.br;

Assunto: Prestação do Serviço Móvel Pessoal

Referência: Ofício nº. 00499 de 16.11.022

Exmo. Senhor,

A CLARO, em atenção ao ofício nº. **00499 de 16.11.022** de Vossa Excelência, no qual relata a desativação da Central de Atendimento aos Clientes da NET, situada na Rua Antônio Afonso, no Centro de Jacareí – SP, vem prestar os seguintes esclarecimentos:

Preliminarmente cumpre-nos informar que as empresas Claro e a NET são empresas que pertencem ao grupo América Móvil; e após a fusão das duas empresas, passaram a atuar sob a razão social Claro S.A. Portanto, qualquer demanda originária da NET pode ser solucionada nos pontos de atendimento da operadora Claro.

A Claro com intuito de conferir uma boa prestação de seus serviços a seus usuários, informa que a central de atendimento aos clientes Claro e NET está localizada na Rua Alfredo Schurig, 59.

Com intuito de conferir celeridade e reduzir os prazos envolvidos no envio de correspondências oficiais via correio, e tendo em vista as novas formas de trabalho adotadas, a formalização das respostas aos pleitos recebidos por esta Prestadora será feita apenas por meio eletrônico (e-mail).

Agradecendo desde já a atenção dispensada por Vossa Excelência, a CLARO se coloca à disposição para prestar quaisquer outros esclarecimentos que se façam necessários.

Atenciosamente,

Patrícia Nunes P. Martins
Patrícia Nunes P. Martins
Gerência de Fiscalização e
Controle Regulatório
Gerência de Relacionamento e Controladoria
Regulatória

Aloísio M. Rezende
Aloísio Motta Rezende
Gerente de Fiscalização e
Controle Regulatório
Gerência de Relacionamento e Controladoria
Regulatória

Secretaria Legislativa

De: PATRICIA NUNES PEREIRA MARTINS <Patricia.Pereira@claro.com.br>
Enviado em: quarta-feira, 4 de janeiro de 2023 21:57
Para: legislativo@jacarei.sp.leg.br
Assunto: Resposta Ofício 00499 de 16.11.022 - Solicita informação localização loja física no Município de Jacareí - SP (CT 12.1137 - GR CR FCR)
Anexos: CT 12.1137 - GR CR FCR - Resp. Of. 00499 de 16.11.022 - Solicita informação localização loja física no Município de Jacareí - SP.pdf

Exmo. Senhor,

Remeto em anexo manifestação da operadora CLARO acerca do pedido de informações sobre a prestação do Serviço Móvel Pessoal.

As respostas aos pleitos recebidos por esta organização serão formalizadas por meio eletrônico.

Solicitamos a confirmação do recebimento da resposta.

Permaneço à disposição para prestar quaisquer outros esclarecimentos que se façam necessários.

Att,



PATRICIA NUNES P. MARTINS 
UNIDADE CORPORATIVA
Vice Presidência Jurídico Regulatório
Gerência de Fiscalização e Controle Regulatório
patricia.pereira@claro.com.br
www.claro.com.br