

## Secretaria Legislativa

---

**De:** institucionalvivo.br <institucionalvivo.br@telefonica.com>  
**Enviado em:** segunda-feira, 13 de novembro de 2023 10:09  
**Para:** Secretaria Legislativa  
**Assunto:** ENC: CT 3636/2023 - REQ 424/2023 - Câmara Municipal de Jacareí/SP  
**Anexos:** CMJacareí - Req 0424 Rodrigo - Vivo.pdf; CT 3636.2023 Jacareí.SP.pdf

**Prioridade:** Alta

Prezados, bom dia.

Segue anexo a CT 3636/2023, em resposta ao Requerimento N°424/2023, da Câmara Municipal de Jacareí/SP.

Ats,

*Informamos que as demandas Institucionais, formalizadas por Ofícios, deverão ser direcionadas ao novo canal de contato: [institucionalvivo.br@telefonica.com](mailto:institucionalvivo.br@telefonica.com)*



Diretoria de Articulação Regional SP Sul | CCCAA  
Diretoria de Relações Institucionais São Paulo | Telefônica Brasil  
Av. Engº. Luiz Carlos Berrini, nº 1376 - 16º Andar  
CEP 04571-936 | Cidade Monções São Paulo - SP  
[www.telefonica.com.br](http://www.telefonica.com.br) | [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br)

Esta mensagem e seus anexos se dirigem unicamente ao seu destinatário e são para seu uso exclusivo, pois podem conter informação privilegiada ou confidencial. Se você não é o destinatário indicado, notificamos que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização do conteúdo deste e-mail pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que comunique imediatamente ao remetente e exclua essa mensagem.

---

**De:** Secretaria Legislativa <legislativo@jacarei.sp.leg.br>  
**Enviada em:** terça-feira, 7 de novembro de 2023 08:33  
**Para:** institucionalvivo.br <institucionalvivo.br@telefonica.com>  
**Cc:** estagio.secretaria <estagio.secretaria@jacarei.sp.leg.br>; felipe.atas@jacarei.sp.leg.br; Gustavo <estagio2.secretaria@jacarei.sp.leg.br>; rita@jacarei.sp.leg.br; salette.atas@jacarei.sp.leg.br; wagner.secretaria@jacarei.sp.leg.br  
**Assunto:** Encaminha Requerimento nº 424/2023 à Vivo  
**Prioridade:** Alta



**CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP**  
PALÁCIO DA LIBERDADE

CT CCCAAA - 3636/2023  
São Paulo, 13 de novembro de 2023

Sr. Rodrigo Salomon  
Câmara Municipal de Jacareí

Assunto: Requerimento nº 424/2023 de 01 de novembro de 2023

Prezado Senhor Vereador,

Em resposta a solicitação enviada através do documento acima mencionado, informamos que foi providenciada a regularização da rede de telefonia de responsabilidade da Telefônica, localizada nas Avenida José Carlos Fernandes - Jardim Terras De São João, no Município de Jacareí/SP.

Esclarecemos que, para as ocorrências emergenciais na rede da Operadora Vivo, os órgãos públicos podem acionar a equipe de manutenção por meio do Atendimento do CIRE- Centro Integrado de Rede Externa, cujo telefone é 08007715033 - opção 1 ou e-mail [cire.br@vivo.com.br](mailto:cire.br@vivo.com.br), que funciona 24 horas por dia e/ou 7 dias na semana, ininterruptamente, o chamado será registrado e fornecido um número de protocolo.

Sem mais, permanecemos à disposição.

Atenciosamente,



Antonio Marcos dos Santos  
Gerente de Relações Institucionais