

## Secretaria Legislativa

---

**De:** Guardiões da Experiência do Cliente  
<guardioesdaexperienciadocliente@comgas.com.br>  
**Enviado em:** quarta-feira, 6 de dezembro de 2023 14:53  
**Para:** legislativo@jacarei.sp.leg.br  
**Assunto:** RESPOSTA COMGÁS RECLAMAÇÃO | 0074608592

The logo for Comgás, featuring the word "Comgás" in a white, sans-serif font on a dark blue background. To the right of the text is a stylized graphic of a sun or a semi-circle with a yellow-to-green gradient.

Sua vida tem a nossa energia.

Olá, Felipe, tudo bem?

Sou Patrícia, analista de Relacionamento da Comgás e estou retornando sua solicitação de 01/12/2023, referente ao protocolo 0074608592.

Recebemos a sua insatisfação em relação ao buraco em seu endereço. Após análise feita pelo nosso time de especialistas, identificamos que o buraco que você nos informou é de uma obra da Comgás. Pedimos desculpas pelos transtornos causados e informamos que a recomposição já foi realizada.

Agradecemos o seu contato, caso tenha alguma dúvida ou precise da gente, pode nos contatar nos nossos canais de atendimento:

Telefone: 08000 110 197 (atendimento 24 horas)

Auto Atendimento e chat on-line: [virtual.comgas.com.br](http://virtual.comgas.com.br)

E-mail: [consumidor@comgas.com.br](mailto:consumidor@comgas.com.br)

App Comgás Virtual: disponível gratuitamente para celulares e tablets nas lojas da Apple e Google Play.

WhatsApp: (11) 3325-0197.

É importante guardar o número de protocolo para atendimentos futuros sobre este assunto.

Atenciosamente,

Relacionamento Comgas.



**Atendimento**  
virtual.comgas.com.br



**Fale com a gente**  
pelo chat