



# CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP

PALÁCIO DA LIBERDADE

NR

Tramitado em Sessão

Cód. 05.00.01.01 · 1C · P

## INDICAÇÃO Nº 3283/2023

Assunto: Implementação de sistema de comunicação via Whatsapp na rede pública de saúde de Jacareí a fim de aprimorar o atendimento prestado à população.

**INDICAMOS** ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal de Jacareí que sejam tomadas providências cabíveis visando à implementação de sistema de comunicação via Whatsapp na rede pública de saúde de Jacareí a fim de aprimorar o atendimento prestado à população.

Cientes da eficiência da ferramenta mencionada acima, que garante agilidade na prestação de serviços, sendo acessível a todos, vez que a comunicação pode ser feita por meio de texto, áudio e vídeo.

Cabe-nos apontar ainda que, além dos benefícios aos pacientes, a aludida sugestão vai contribuir com o atendimento presencial nas unidades de Saúde, diminuindo as filas de espera, já que muitas pessoas se deslocam até os prédios públicos para obter informações ou realizar os agendamentos, auxiliando também na promoção da saúde e prevenção de doenças.

Além do mais, tal iniciativa também será um ato importante de inclusão social, vez que contemplará os pacientes com deficiência, demonstrando a sensibilidade e eficiência na prestação dos serviços públicos, em benefício da população.

Por fim, citamos como exemplo bem-sucedido em gestão pública, a implantação desse serviço no Governo do Estado de São Paulo, através do Governador Tarcísio de Freitas, contemplando os AMEs – Ambulatórios Médicos de Especialidades e outros equipamentos públicos de Saúde.

Assim, requeremos a disponibilidade do canal de comunicação indicado neste documento, o que vai modernizar o atendimento da Rede Pública de Saúde e trazer melhorias e comodidade à população.

Na certeza de recebermos especial atenção ao indicado, subscrevemos agradecidos.

Sala das Sessões, 13 de setembro de 2023.

**HERNANI BARRETO**  
Vereador - REPUBLICANOS