

Secretaria Legislativa

De: PATRICIA NUNES PEREIRA MARTINS <Patricia.Pereira@claro.com.br>
Enviado em: sexta-feira, 19 de maio de 2023 17:27
Para: Secretaria Legislativa
Assunto: Resposta Ofício 00064 de 08.03.2023 - Solicita melhoria na cobertura do Município Jacareí - SP (CT 05.0310 - GRCCR FCR)
Anexos: CT 05.0310- GRCCR FCR - Resp. Of. 00064 de 08.03.2023 - Solicita melhoria na cobertura do Município Jacareí - SP.pdf

Exmo. Senhor,

Remeto em anexo manifestação da operadora CLARO acerca do pedido de informações sobre a prestação do Serviço Móvel Pessoal.

As respostas aos pleitos recebidos por esta organização serão formalizadas por meio eletrônico.

Solicitamos a confirmação do recebimento da resposta.

Permaneço à disposição para prestar quaisquer outros esclarecimentos que se façam necessários.

Att,



PATRICIA NUNES P. MARTINS 
UNIDADE CORPORATIVA
Vice Presidência Jurídico Regulatório
Gerência de Fiscalização e Controle Regulatório
patricia.pereira@claro.com.br
www.claro.com.br



CT 05.0310 GRRCR FCR/2023

Brasília, 17 de maio de 2023

Exmo. Senhor
Paulo do Esporte
Vereador
2º Secretário
legislativo@jacarei.sp.leg.br;

Assunto: Prestação do Serviço Móvel Pessoal

Referência: Ofício nº 00064 de 08.03.2023

Prezado Senhor,

A CLARO, em atenção ao ofício nº **00064 de 08.03.2023** de Vossa Excelência, por meio do qual solicita implantação de torre para atendimento ao bairro de Brotas situado na cidade de Jacareí - SP, vem prestar os seguintes esclarecimentos:

A CLARO tem executado ações constantes para a melhoria da rede do Serviço Móvel Pessoal na cidade de Jacareí, sendo a tecnologia 5G está sendo implantada em 2 sites do município (sites SIJCI02 e SIJCI17), 2 sites que contém as tecnologias 3G e 4G estão sendo modernizados (sites SIJCI33 e SIJCI35), por fim, importante ainda mencionar aumento de capacidade previsto no site SISJC21.

Não foi possível localizar atendimento o bairro Brotas para avaliação da cobertura. Para que a CLARO possa executar análise da solicitação seria imprescindível que nos fosse enviadas informações detalhadas dos referidos locais e as coordenadas geográficas (latitude e a longitude).

Todos os mapas de cobertura e qualidade de rede do SMP estão disponíveis aos usuários através do site da Claro, **conforme link: <http://www.claro.com.br/celular/cobertura/>**, de modo que os consumidores poderão, quando desejarem, consultar previamente se a cobertura (e o local) atende às suas demandas.

Com intuito de conferir celeridade e reduzir os prazos envolvidos no envio de correspondências oficiais via correio, e tendo em vista as novas formas de trabalho adotadas, a formalização das respostas aos pleitos recebidos por esta Prestadora será feita apenas por meio eletrônico (e-mail).

Agradecendo desde já a atenção dispensada por Vossa Excelência, a CLARO se coloca à disposição para prestar quaisquer outros esclarecimentos que se façam necessários.

Atenciosamente,

Patrícia Nunes P. Martins
Patrícia Nunes P. Martins
Gerência de Fiscalização e
Controle Regulatório

Gerência de Relacionamento e Controladoria
Regulatória

Aloísio M. Rezende
Aloísio Motta Rezende
Gerente de Fiscalização e
Controle Regulatório

Gerência de Relacionamento e Controladoria
Regulatória