




Prefeitura de Jacareí
Gabinete do Prefeito

Ofício nº 249/2023 - GP

Jacareí, 06 de junho de 2023.

À Vossa Excelência o Senhor
Presidente Abner Rodrigues de Moraes Rosa
Gabinete do Presidente da Câmara Municipal de Jacareí

Assunto: **Pedido de Informação nº 122/2023**

CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ
PROTÓCOLO GERAL Nº <u>546</u>
DATA <u>16/06/2023</u>

FUNÇÃO

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Em atendimento ao Ofício nº 261/2023-CMJ, dessa Casa Legislativa, datado de 1º de junho de 2023, recebido nesta Prefeitura no dia 02 de junho de 2023, referente ao Pedido de Informações nº 122/2023, de autoria do vereador Hernani Barreto, venho prestar as seguintes informações:

Segue o Memorando nº 336/2023 – SEMOB expedido pela Secretaria de Mobilidade Urbana a fim de responder aos questionamentos apresentados.

Respeitosamente,


IZAIAS JOSÉ DE SANTANA

Prefeito do Município de Jacareí


JULIANA PINHEIRO DUALIBI
Chefe de Gabinete



Prefeitura de Jacareí

Secretaria de Mobilidade Urbana

Memorando 336/2023 – SEMOB

Jacareí, 5 de junho de 2023.

À Sra. Denise Martins - Gabinete do Prefeito

Assunto: **Resposta ao Pedido de Informações 122/2023 – Vereador Hernani**

Prezada senhora,

Em resposta ao Pedido de Informações 122/2023, informamos:

1. Com a migração para o Zul+, o que ocorre com os valores acumulados no aplicativo utilizado anteriormente, especificamente pequenas quantias que não correspondem ao valor mínimo da cobrança do estacionamento rotativo? Favor detalhar.

Resposta: O saldo remanescente no aplicativo Vaga Inteligente pode ser utilizado até o seu término. Caso fique um resíduo de centavos abaixo do valor da tarifa, no mesmo aplicativo, o usuário consegue fazer a compra do valor necessário para completar a diferença e zerar seu saldo, cessando por completo a utilização do aplicativo antigo.

2. O que o cidadão deve fazer para efetuar a transferência dos valores relacionados na questão anterior? Qual o direcionamento?

Resposta: Conforme informado nos panfletos e comunicações anexas, basta o usuário completar o saldo com a compra dos centavos faltantes para o valor de uma tarifa mínima (R\$ 0,90) e utilizar a mesma pela última vez, encerrando a utilização do aplicativo antigo, utilizando o seguinte passo a passo:

1. Clicar em "Utilizar Zona Azul"
2. Selecionar o valor/tempo desejado
3. Na mensagem: Saldo insuficiente para efetuar a compra. Por favor, adicione créditos em sua carteira virtual para continuar - clicar em ok
4. Após aparecer o valor clicar em Confirmar
5. Selecionar forma de pagamento



Prefeitura de Jacareí

Secretaria de Mobilidade Urbana

Obs. Não utilizar a opção “Comprar crédito”, pois o app não permite a compra de crédito, deve ir na opção "Utilizar Zona Azul" e seguir os passos acima.

3. Devido à falta de informações, muitas pessoas ainda não realizaram a necessária transferência. Esse valor é repassado automaticamente para o atual aplicativo? Favor detalhar.

Resposta: Não, conforme respondido nas questões 1 e 2.

3.1. Se negativo, qual o destino do valor acumulado?

Resposta: Prejudicado, vide questão 1.

4. Cientes de que tal mudança ocorreu no final do ano passado (2022), houve, por parte dessa Administração Municipal, juntamente com a empresa Estapar, ações para orientar e esclarecer dúvidas das pessoas, bem como “campanha publicitária” para dar maior publicidade e transparência a esta tão importante questão? Favor detalhar.

Resposta: Sim. Foi realizada ampla divulgação quanto à migração para o novo aplicativo e seus procedimentos, por meio da entrega de folhetos para os usuários do estacionamento rotativo, instalação de adesivos informativos nos parquímetros, além de informativos digitais no próprio aplicativo enviados em cada acesso (login) dos usuários desde 01/03/2023

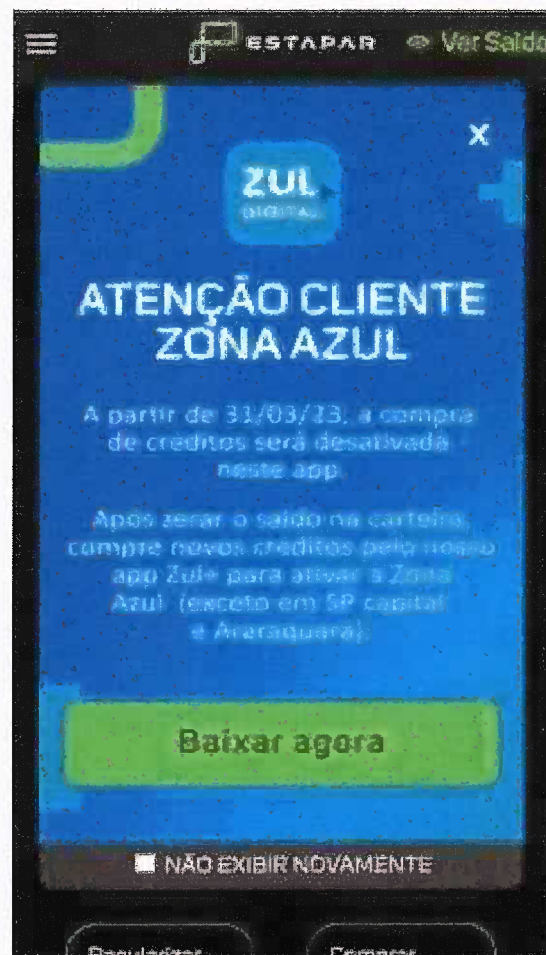


Prefeitura de Jacareí

Secretaria de Mobilidade Urbana



Panfleto - Comunicado compra de crédito



App - Informação sobre a mudança do aplicativo

Sem mais para o momento, registro votos de estima e consideração, colocando-me à disposição para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários.


EDSON ANIBAL DE AQUINO GUEDES FILHO
Secretário de Mobilidade Urbana

Rua Lamartine Delamare, 153 – Centro – Jacareí/SP – CEP: 12.327-010

Telefone: 3955-9000 / Ramal 2794