



CT 06.0380 GRCR FCR/2023

Brasília, 15 de junho de 2023

**Exmo. Senhor  
Robeto Abreu  
Vereador  
Câmara Municipal de Jacareí - SP  
legislativo@jacarei.sp.leg.br**

**Assunto:** Solicita reparo no cabeamento solto

**Referência:** Ofício nº 00184 de 10.05.2023

**Exma. Presidente,**

A CLARO em atenção ao ofício nº 00184 de 10.05.2023 de Vossa Excelência, por meio do qual solicita reparo no cabeamento dos postes localizados Estrada Municipal, próximo ao nº 609, no Bairro Chácaras Reunidas Ygarapés situado no Município de Jacareí - SP, vem prestar as seguintes informações e esclarecimentos:

A operadora CLARO deslocou uma equipe técnica para realizar vistoria na região, para averiguação da área citada no ofício acima referenciado. Foi verificado que não há fiação, tampouco estrutura da operadora CLARO na localidade.

Assim, diante da inexistência de irregularidades por parte da operadora CLARO, esperamos ter prestado todos os esclarecimentos que a situação exigia.

Finalmente, informamos que com intuito de conferir celeridade e reduzir os prazos envolvidos no envio de correspondências oficiais via correio, e tendo em vista as novas formas de trabalho, adotadas nesse novo contexto, a formalização das respostas aos pleitos recebidos por esta Prestadora será feita apenas por meio eletrônico (e-mail).

Agradecendo desde já a atenção dispensada por Vossa Excelência, a CLARO se coloca à disposição para prestar quaisquer outros esclarecimentos que se façam necessários.

Atenciosamente,

*Patrícia Nunes P. Martins*  
**Patrícia Nunes P. Martins**

**Gerência de Fiscalização e  
Controle Regulatório**

**Gerência de Relacionamento e Controladoria  
Regulatória**

*Aloísio M. Rezende*

**Aloísio Motta Rezende  
Gerente de Fiscalização e  
Controle Regulatório**

**Gerência de Relacionamento e Controladoria  
Regulatória**

CLARO S. A.

Gerência de Fiscalização e Controle Regulatório

Gerência de Relacionamento e Controladoria Regulatória

Av. Presidente Vargas, 1012 - 13o andar - Centro - RJ-20.071-910

## Secretaria Legislativa

---

**De:** PATRICIA NUNES PEREIRA MARTINS <Patricia.Pereira@claro.com.br>  
**Enviado em:** quinta-feira, 15 de junho de 2023 18:10  
**Para:** Secretaria Legislativa  
**Assunto:** Resposta Of. 00184 de 10.05.2023 - Solicita readequação cabeamento solto em Jacareí - SP (CT 06.0380 - GRCR FCR)  
**Anexos:** CT 06.0380 - GRCR FCR - Resp Of. 00184 de 10.05.2023 - Solicita readequação cabeamento solto em Jacareí - SP.pdf

Exmo. Senhor,

Remeto em anexo manifestação da operadora CLARO acerca do pedido de informações sobre a prestação do Serviço Móvel Pessoal.

As respostas aos pleitos recebidos por esta organização serão formalizadas por meio eletrônico.

Solicitamos a confirmação do recebimento da resposta.

Permaneço à disposição para prestar quaisquer outros esclarecimentos que se façam necessários.

Att,



**PATRICIA NUNES P. MARTINS**   
**UNIDADE CORPORATIVA**  
**Vice Presidência Jurídico Regulatório**  
**Gerência de Fiscalização e Controle Regulatório**  
[patricia.pereira@claro.com.br](mailto:patricia.pereira@claro.com.br)  
[www.claro.com.br](http://www.claro.com.br)