

## Secretaria Legislativa

---

**De:** institucionalvivo.br <institucionalvivo.br@telefonica.com>  
**Enviado em:** quinta-feira, 29 de junho de 2023 13:12  
**Para:** legislativo@jacarei.sp.leg.br  
**Assunto:** CT 1537/2023 - Requerimento 185/2023 - Câmara Municipal de Jacaréi/SP.  
**Anexos:** CMJacaréi - Req 0185 Roberto - Vivo.pdf; CT\_1537\_23\_Jacaréi\_SP.pdf

**Prioridade:** Alta

Prezados, boa tarde

Segue anexo a CT 1537/2023, em resposta ao Requerimento nº 185/2023, da Câmara Municipal de Jacaréi/SP.

Ats,

*Informamos que as demandas Institucionais, formalizadas por Ofícios, deverão ser direcionadas ao novo canal de contato: [institucionalvivo.br@telefonica.com](mailto:institucionalvivo.br@telefonica.com)*



Diretoria de Articulação Regional SP Sul | CCCAA  
Diretoria de Relações Institucionais São Paulo | Telefônica Brasil  
Av. Engº. Luiz Carlos Berrini, nº 1376 - 13º Andar  
CEP 04571-936 | Cidade Monções São Paulo - SP  
[www.telefonica.com.br](http://www.telefonica.com.br) | [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br)

Esta mensagem e seus anexos se dirigem unicamente ao seu destinatário e são para seu uso exclusivo, pois podem conter informação privilegiada ou confidencial. Se você não é o destinatário indicado, notificamos que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização do conteúdo deste e-mail pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que comunique imediatamente ao remetente e exclua essa mensagem.

---

**De:** Secretaria Legislativa <legislativo@jacarei.sp.leg.br>  
**Enviada em:** sexta-feira, 12 de maio de 2023 08:58  
**Para:** institucionalvivo.br <institucionalvivo.br@telefonica.com>  
**Cc:** estagio.secretaria <estagio.secretaria@jacarei.sp.leg.br>; felipe.atas@jacarei.sp.leg.br; Gustavo <estagio2.secretaria@jacarei.sp.leg.br>; rita@jacarei.sp.leg.br; salette.atas@jacarei.sp.leg.br; wagner.secretaria@jacarei.sp.leg.br  
**Assunto:** Encaminha Requerimento nº 185/2023 à Vivo  
**Prioridade:** Alta



**CÂMARA MUNICIPAL DE JACARÉI - SP**  
PALÁCIO DA LIBERDADE

CT CCCAAA - 1537/2023  
São Paulo, 29 de junho de 2023

Sr. Roberto Abreu  
Câmara Municipal de Jacareí

Assunto: Requerimento nº 185/2023 de 10 de maio de 2023

Prezado Senhor Vereador,

Em resposta à solicitação enviada através do documento acima mencionado, informamos que foi providenciada a regularização da rede de telefonia de responsabilidade da Telefônica, localizada na Estrada Municipal, próximo ao nº 609 – Bairro chácaras Reunidas Ygarapés, nesse município.

Esclarecemos que as ocorrências futuras na rede da operadora Telefônica podem ser registradas pelos órgãos públicos, através do Serviço de Atendimento CIRE – Centro Integrado de Rede Externa, por meio do 0800 771 50 33, ou pelo endereço eletrônico [cire.br@vivo.com.br](mailto:cire.br@vivo.com.br) que funciona 24 horas por dia e/ou 7 dias na semana ininterruptamente.

Sem mais, permanecemos à disposição.

Atenciosamente,



Antonio Marcos dos Santos  
Gerente de Relações Institucionais