

## Secretaria Legislativa

---

**De:** Relacionamento com o Cliente <relacionamento.cliente@edpbr.com.br>  
**Enviado em:** sexta-feira, 7 de julho de 2023 19:48  
**Para:** 'legislativo@jacarei.sp.leg.br'  
**Assunto:** Solicitação - 602135825  
**Anexos:** Logo EDP.png

Boa tarde!

Em atenção à vossa solicitação, referente a nota de atendimento nº 602135825, informamos que procedemos com uma avaliação da situação apontada em vosso contato em relação ao fornecimento de energia.

Foram identificadas interrupções de curta duração (abaixo de 3 minutos) e longa duração (acima de 3 minutos) em 2023 no bairro mencionado, devido à religamentos na rede e adversidades climáticas.

Como se trata de uma área extensa de vulnerabilidade, estamos identificando os equipamentos de proteção com maior repetibilidade para direcionamento de inspeções e manutenções para mitigar o problema. Ressaltamos que os religamentos são responsáveis por eliminar defeitos temporários na rede, evitando assim interrupções de longa duração.

Pedimos desculpas pelo ocorrido, visto que nesse período a região passa por severa adversidade climática.

Agradecemos o seu contato e se precisar de esclarecimentos ou novas informações, entre em contato através de nosso 0800 723 4321 ou pelo e-mail [grandesclientes@edpbr.com.br](mailto:grandesclientes@edpbr.com.br). Para solicitação de serviços acesse EDP Online (agência virtual) [edponline.com.br](https://edponline.com.br).

Se precisar de mais esclarecimentos, não hesite em utilizar nossos canais de comunicação. Será uma satisfação atendê-lo!

Atenciosamente,  
Relacionamento com o Cliente EDP

Receba sua fatura EDP por e-mail. Menos papel, mais benefícios para você. <https://www.edponline.com.br>

WhatsApp (11) 93465-2888 para 2ª via de conta, consulta débito e outros serviços.

Este endereço de e-mail é utilizado somente para o encaminhamento de respostas, não estando disponível para recebimento de mensagens. Para maiores informações contatar a empresa através das Centrais de Atendimento 24 horas 0800 721 0123 e 0800 7272 872 (deficientes auditivos), Agências de Atendimento presencial ou Agência Virtual: <https://www.edponline.com.br>

### CONFIDENTIALITY NOTICE:

This message and the attached files may contain confidential and/or privileged information, which should not be disclosed, copied, saved or distributed, under the terms of current legislation.

If you have received this message in error, we ask that you do not disclose or use this information. Please notify the sender of this error, by email, and delete this message from your device.

### AVISO DE CONFIDENCIALIDADE:

Esta mensagem e os ficheiros em anexo podem conter informação confidencial e/ou privilegiada, que não deverá ser divulgada, copiada, gravada ou distribuída, nos termos da lei vigente.

Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que não divulgue nem faça uso desta informação. Agradecemos que avise o remetente da mesma, por correio eletrónico, e apague este e-mail do seu sistema.

**AVISO DE CONFIDENCIALIDAD:**

Este mensaje y los archivos adjuntos pueden contener información confidencial y/o privilegiada, que no deberá ser divulgada, copiada, guardada o distribuida de acuerdo al cumplimiento de la ley vigente.

Si ha recibido este mensaje por error, le pedimos que no divulgue o haga uso de esta información. Le agradecemos que notifique el error al remitente enviándole un correo electrónico y elimine este email de su dispositivo.