



Prefeitura de Jacareí
Gabinete do Prefeito

Ofício nº 611/2023 - GP

Jacareí, 11 de dezembro de 2023.

À Vossa Excelência o Senhor
Presidente Abner Rodrigues de Moraes Rosa
Gabinete do Presidente da Câmara Municipal de Jacareí

| |
|---|
| CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ |
| PROTOCOLO GERAL Nº <u>7</u> |
| DATA <u>08/01/2024</u> |
|  |
| FUNCIONÁRIO |

Assunto: **Pedido de Informação nº 286/2023**

Excelentíssimo Senhor Presidente,

Em atendimento ao Ofício nº 555/2023-CMJ, dessa Casa Legislativa, datado de 07 de dezembro de 2023, recebido nesta Prefeitura no dia 11 de dezembro de 2023, referente ao Pedido de Informações nº 286/2023, de autoria do vereador Hernani Barreto, venho prestar as seguintes informações:

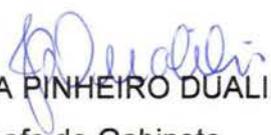
Segue o Memorando nº 702/2023 – SEMOB expedido pela Secretaria de Mobilidade Urbana a fim de responder aos questionamentos apresentados.

Respeitosamente,



IZAIAS JOSÉ DE SANTANA

Prefeito do Município de Jacareí



JULIANA PINHEIRO DUALIBI
Chefe de Gabinete



Prefeitura de Jacareí
Secretaria de Mobilidade Urbana

Memorando 702/2023 – SEMOB

Jacareí, 6 de dezembro de 2023.

À Sra. Denise Martins - Gabinete do Prefeito

Assunto: **Resposta ao Pedido de Informações 286/2023 – Vereador Hernani**

Prezada senhora,

Em resposta ao Pedido de Informações 286/2023, informamos:

1. Essa Administração Municipal, através da Secretaria de Mobilidade Urbana, tem conhecimento dos fatos que vem comprometendo a boa prestação de serviços da JTU (Jacareí Transporte Urbano), colocando em risco a integridade física dos passageiros? O que tem sido feito para solucionar os problemas apontados?

Resposta: Diante do conhecimento de toda e qualquer situação de risco durante as fiscalizações embarcadas ou denúncias através de nossa ouvidoria digital, imediatamente é feita a notificação à concessionária para a ação corretiva, tanto para a correção imediata do problema quanto para o alinhamento procedimental com os colaboradores que possam estar envolvidos na ocorrência.

Em julho de 2022, as manutenções preventivas que eram feitas em toda a frota a cada 10.000 km passaram a ser realizadas a cada 7.500 km.

Durante a recolha dos veículos após a operação há a verificação geral dos ônibus, vistoriando o funcionamento de componentes, portas, elevadores, condições dos estofados, corredores, assoalhos e balaústres.

Ainda na garagem no processo de soltura do veículo antes do início da operação, é realizada nova verificação pelo motorista para aferição do funcionamento das portas e elevadores.



Prefeitura de Jacareí

Secretaria de Mobilidade Urbana

Diariamente a frota do transporte coletivo realiza 1.350 viagens, percorrendo mais de 18.000 km em toda a extensão do município, com o embarque de 43.000 mil passageiros em seus mais de 1.200 pontos de parada. Por isso, diante de todas as intercorrências durante o trajeto há uma pequena margem para falhas mecânicas e elétricas que não ultrapassam 0,7% das partidas realizadas na operação. Portanto, os casos mencionados no início deste pedido de informação tratam-se de situações isoladas.

2. Como a Secretaria citada acima tem fiscalizado a prestação de serviços indicada neste documento, como as falhas mecânica e elétrica dos veículos? Favor detalhar ações e possíveis sanções.

Resposta: Diariamente são realizadas fiscalizações embarcadas, estáticas em pontos estratégicos e em pontos finais por fiscais e agentes de mobilidade da secretaria de mobilidade urbana, aferindo mais de 20 itens envolvendo: condições internas do veículo, limpeza, dirigibilidade e comportamento do motorista, funcionamento dos componentes elétricos, ar-condicionado e entrega de dados rede wi-fi.

Até o momento, em 2023 foram realizadas fiscalizações em 1.018 veículos, sendo que os itens identificados com falhas são reportados imediatamente à concessionária para abertura de ordem de serviço e manutenção corretiva.

Outro modelo de fiscalização é a visita na garagem, para a conferência das unidades de manutenção e ordens de serviço pendentes

3. Por qual razão tem ocorrido as superlotações e descumprimento de horários em algumas “linhas”? Favor justificar e apresentar providências adotados para solucionar tais falhas.

Resposta: Não há indícios de superlotações recorrentes nas linhas, uma vez que constatada a situação, é feita a reprogramação e ampliação da grade horária, assim como vem sendo feito desde a retomada das atividades pós-pandemia, com o aumento de mais de 600 viagens desde então. O que pode acontecer são situações pontuais em dias com ocorrências específicas, como obras emergenciais, acidentes ou quebra de veículo, o



Prefeitura de Jacareí

Secretaria de Mobilidade Urbana

que pode ocasionar no atraso de alguma partida e conseqüentemente a lotação acima do comum naquele dia.

Atualmente, o índice de pontualidade das linhas chega a 98% do total de 1.350 partidas diárias. Portanto, os 2% das partidas que podem ficar comprometidas são situações pontuais, decorrentes de eventos durante o percurso, como obras, desvios, acidentes, condições do tempo, entre outros conforme mencionado anteriormente.

Sem mais para o momento, registro votos de estima e consideração, colocando-me à disposição para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários.

**EDSON ANIBAL DE
AQUINO GUEDES
FILHO:27657672897**

Assinado de forma digital por
EDSON ANIBAL DE AQUINO
GUEDES FILHO:27657672897
Dados: 2023.12.06 12:34:39 -03'00'

EDSON ANÍBAL DE AQUINO GUEDES FILHO

Secretário de Mobilidade Urbana