



CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP

PALÁCIO DA LIBERDADE

RC

Tramitado em Sessão

Cód. 05.00.01.01 - 1C - P

INDICAÇÃO Nº 3966/2023

Assunto: Criação de um aplicativo que reúna todos os serviços do 0800 e AtendeBem online para facilitar a vida do cidadão jacareense, de maneira que possa solicitar serviços públicos e informações sem sair de sua casa.

INDICAMOS ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal de Jacareí que sejam tomadas providências cabíveis visando à realização de estudos com vistas à criação de um aplicativo que reúna todos os serviços do 0800 e AtendeBem online para facilitar a vida do cidadão jacareense, de maneira que possa solicitar serviços públicos e informações sem sair de sua casa.

Atualmente, a Prefeitura de Jacareí já disponibiliza atendimento online e abertura de 100% de seus processos via web, com emissão de boletos, certidões, segunda via de tributos, entre outros serviços. Em 2022, o AtendeBem de Jacareí fez 56 mil atendimentos na modalidade presencial e mais 15 mil online. A média diária de público é de 250 pessoas. Já as solicitações por e-mail, giram em torno de 80 por dia. Sabemos que, apesar dos processos físicos representarem a maior parte dos atendimentos, a Secretaria de Administração e Recursos Humanos está investindo em tecnologia para que essa diferença seja reduzida. Portanto, além da ferramenta por meio da internet ao acessar o site da Prefeitura pelo computador ou celular, também pode haver a opção do aplicativo.

Destacamos a experiência de Caraguatatuba, que oferece esta facilidade aos munícipes. No aplicativo 156, o cidadão pode registrar sua solicitação de qualquer lugar da cidade anexando fotos e vídeos e enviando para a central de relacionamentos, poupando o trabalho de ir até a prefeitura, além de permitir acompanhar o status da sua solicitação e ser notificado em tempo real sobre atualizações de suas demandas. As principais vantagens do 156 são a democratização de acesso aos serviços, a desburocratização e a maior qualidade no atendimento.

Na certeza de recebermos especial atenção ao indicado, subscrevemos agradecidos.

Sala das Sessões, 8 de novembro de 2023.

MARIA AMÉLIA
Vereadora - PSDB
Vice-Presidente