

Secretaria Legislativa

De: PODER PUBLICO SP <poderpublico.sp@edpbr.com.br>
Enviado em: terça-feira, 21 de novembro de 2023 12:25
Para: Secretaria Legislativa; Leandro Costa Menezes
Cc: estagio.secretaria; felipe.atas@jacarei.sp.leg.br; Gustavo; rita@jacarei.sp.leg.br; salette.atas@jacarei.sp.leg.br; wagner.secretaria@jacarei.sp.leg.br
Assunto: RES: Encaminha Requerimento nº 451/2023 à EDP - poda
Anexos: CMJacarei - Req 0451 Valmir - EDP.PDF

Prezado cliente,

Reforçamos que o seu canal de atendimento foi alterado em 26/06/2023, sendo assim, a sua solicitação deverá ser encaminhada exclusivamente para o e-mail poderpublico.sp@edpbr.com.br.

Pedimos que alterem o nosso endereço em suas listas de contatos.

Informamos que o pedido de poda de árvore é realizado exclusivamente pelo portal EDP Online - <https://www.edponline.com.br> pela Prefeitura.

Caso a plataforma apresente algum erro ou inconsistência, por gentileza encaminhar evidência.

Após a abertura das notas, por gentileza nos enviar uma relação (formato Excel) contendo os dados abaixo, pois assim iremos direcionar para as devidas tratativas internas.

- **Número da nota gerada no portal**
- **Endereço do local**
- **Número**
- **Bairro**

A EDP SÃO PAULO DISTRIBUIÇÃO DE ENERGIA S.A. (a "EDP SP"), concessionária de serviço público de distribuição de energia elétrica, vem a informar que o serviço de manutenção e conservação da vegetação nas cidades é caracterizado como limpeza urbana e de responsabilidade dos governos municipais. Por isso, quando houver necessidade, a solicitação desse serviço deve ser realizada pela população diretamente ao órgão competente de cada cidade. Para árvores em espaços particulares, cabe ao proprietário a execução dos serviços com a devida chancela dos órgãos responsáveis. Caso haja árvores ou galhos sobre as redes elétricas, por questões de segurança, a EDP é acionada pela prefeitura para o serviço de poda. Vale destacar que a Companhia também realiza, de forma contínua, o trabalho preventivo de poda de árvores que impactam o sistema elétrico, seguindo as regras técnicas e de meio ambiente, visando garantir a qualidade e segurança do fornecimento de energia aos clientes.

Em caso de dúvidas, a EDP orienta a entrar em contato pelos canais de atendimento: Site: www.edp.com.br WhatsApp (11) 93465-2888 Central de Atendimento ao Cliente: 0800 721 0123 (ligação gratuita, 24 horas/sete dias por semana); agências de atendimento presencial (endereço podem ser consultados pelo site da EDP).

Segue o vídeo da ANEEL referente a responsabilidade do Município nas podas de árvores.

https://youtu.be/I_G4lun_cnA

Se precisar de mais esclarecimentos, não hesite em utilizar nossos canais de comunicação. Será uma satisfação atendê-lo!

Atenciosamente

Priscila Pimentel
Poder Público



Site: <https://www.edponline.com.br/>

Cadastre aqui sua fatura por e-mail:



Clientes Baixa Tensão Cadastre aqui sua fatura em débito automático:



De: Secretaria Legislativa <legislativo@jacarei.sp.leg.br>

Enviada em: sexta-feira, 17 de novembro de 2023 13:48

Para: PODER PUBLICO SP <poderpublico.sp@edpbr.com.br>; Leandro Costa Menezes <leandro.menezes@edp.com>

Cc: estagio.secretaria <estagio.secretaria@jacarei.sp.leg.br>; felipe.atas@jacarei.sp.leg.br; Gustavo <estagio2.secretaria@jacarei.sp.leg.br>; rita@jacarei.sp.leg.br; salette.atas@jacarei.sp.leg.br; wagner.secretaria@jacarei.sp.leg.br

Assunto: Encaminha Requerimento nº 451/2023 à EDP - poda

Prioridade: Alta



CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP
PALÁCIO DA LIBERDADE

Jacaréi, 17 de novembro de 2023

À
EDP

Ref.: Requerimento nº 451/2023, de autoria do Vereador Valmir do Parque Meia Lua.

Senhores,

Por ordem do Presidente da Câmara Municipal de Jacareí, o Vereador Abner Rosa, encaminho cópia do requerimento supramencionado.

Por fim, agradeço pela atenção que haverá de ser conferida à demanda da Edilidade.

Atenciosamente,

Felipe Santos de Lima
Secretário-Diretor Legislativo
Câmara Municipal de Jacareí
(12) 3955-2259
Ref. interna: Ofício 0523.2023-CMJ.e

CONFIDENTIALITY NOTICE:

This message and the attached files may contain confidential and/or privileged information, which should not be disclosed, copied, saved or distributed, under the terms of current legislation.

If you have received this message in error, we ask that you do not disclose or use this information. Please notify the sender of this error, by email, and delete this message from your device.

AVISO DE CONFIDENCIALIDADE:

Esta mensagem e os ficheiros em anexo podem conter informação confidencial e/ou privilegiada, que não deverá ser divulgada, copiada, gravada ou distribuída, nos termos da lei vigente.

Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que não divulgue nem faça uso desta informação. Agradecemos que avise o remetente da mesma, por correio eletrónico, e apague este e-mail do seu sistema.

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD:

Este mensaje y los archivos adjuntos pueden contener información confidencial y/o privilegiada, que no deberá ser divulgada, copiada, guardada o distribuida de acuerdo al cumplimiento de la ley vigente.

Si ha recibido este mensaje por error, le pedimos que no divulgue o haga uso de esta información. Le agradecemos que notifique el error al remitente enviándole un correo electrónico y elimine este email de su dispositivo.