

Secretaria Legislativa

De: CEHOE14 - Atender.caixa e Órgãos Externos <cehoe14@caixa.gov.br>
Enviado em: sexta-feira, 12 de abril de 2024 14:06
Para: legislativo@jacarei.sp.leg.br
Cc: CEHOE14 - Atender.caixa e Órgãos Externos; estagio.secretaria; felipe.atas@jacarei.sp.leg.br; Gustavo; rita@jacarei.sp.leg.br; salette.atas@jacarei.sp.leg.br; wagner.secretaria@jacarei.sp.leg.br
Assunto: ENC: Condomínio Santa Izabel - MCMV - Câmara Municipal de Jacareí/SP
Anexos: Ofício nº 0100_2024_CEOHE.pdf

E-mail classificado como #PUBLICO

À
Câmara Municipal de Jacareí – SP

Ref.: Requerimento nº 56/2024, de autoria do Vereador Valmir do Parque Meia Lua.

A/C Felipe Santos de Lima

Senhor Secretário-Diretor Legislativo,

1. Em atendimento ao Requerimento nº 56/2024, encaminhamos Ofício nº 0100/2024/CEHOE, em anexo.
2. Colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos.

Atenciosamente,

Jônatas Linhares Silva
Assistente
Manutenção e Atividade Especializada Habitacional PJ

Nadja Dias de Souza
Supervisora de Centralizadora
Manutenção e Atividade Especializada Habitacional PJ

Francisco Ricardo Gomes Andrade
Coordenador de Centralizadora
CN Manutenção e Atividade Especializada Habitacional PJ

De: Secretaria Legislativa <legislativo@jacarei.sp.leg.br>
Enviada em: quinta-feira, 14 de março de 2024 15:55
Para: OUVI07 - Fale com o Presidente <falecomopresidente@caixa.gov.br>
Cc: estagio.secretaria <estagio.secretaria@jacarei.sp.leg.br>; felipe.atas@jacarei.sp.leg.br; Gustavo <estagio2.secretaria@jacarei.sp.leg.br>; rita@jacarei.sp.leg.br; salette.atas@jacarei.sp.leg.br; wagner.secretaria@jacarei.sp.leg.br
Assunto: Encaminha Requerimento nº 56/2024 ao Presidente da Caixa
Prioridade: Alta



CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP
PALÁCIO DA LIBERDADE

Jacareí, 14 de março de 2024.



CN Manutenção e Atividade Especializada Habitacional PJ
SEPN 512 – Conjunto C, Lotes 9/10
Edifício José de Alencar – 1º Andar – Ala Sul
70760-500 – Brasília/DF

Ofício nº 0100/2024/CEHOE

#EXTERNO.CONFIDENCIAL

Brasília, 11 de abril de 2024

Ao Exmo. Senhor
VALMIR DO PARQUE MEIA LUA
Vereador Municipal
Câmara Municipal de Jacareí - SP

Assunto: Resposta ao Requerimento nº 56/2024

Senhor Vereador,

1. Cumprimentando-o(a) cordialmente e em atenção ao requerimento acima referenciado, em que Vossa Senhoria solicita análise de pedido em relação às demandas de ordem construtiva no empreendimento Residencial Santa Isabel, temos a informar o que segue:
2. O empreendimento Residencial Santa Isabel foi contratado no âmbito do Programa Minha Casa, Minha Vida - FAR, sendo construído e entregue pela JNZ CONSTRUÇÕES LTDA, empresa responsável pela obra, após toda a legalização prevista pelos órgãos reguladores inclusive emissão do Habite-se.
3. Esclarecemos, em relação às demandas de ordem construtiva, que em abril de 2013 a Caixa Econômica Federal lançou o Programa “De Olho na Qualidade do Programa Minha Casa, Minha Vida” que tem como objetivo ampliar o atendimento aos beneficiários do Programa e acompanhar a qualidade das moradias entregues.
4. Foram criados canais exclusivos de comunicação com os clientes do Programa Minha Casa, Minha Vida, por meio da linha gratuita nos telefones 4004 0104 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 104 0104 (demais localidades), ou ainda no o o site da CAIXA (www.caixa.gov.br) na opção Fale Conosco, onde os beneficiários podem esclarecer dúvidas, realizar reclamações, elogios ou sugestões para melhoria dos imóveis.
5. Cabe ainda informar que antes da entrega do imóvel, o PMCMV - Faixa 1 – Recursos FAR, realiza projeto de Trabalho Técnico Social, com o objetivo de proporcionar a execução de um conjunto de ações de caráter informativo e educativo junto aos beneficiários, promover o exercício da participação cidadã, favorecer a organização da população e a gestão comunitária dos espaços comuns, com a perspectiva de contribuir para o fortalecimento da



melhoria de qualidade de vida das famílias e a sustentabilidade e conservação dos empreendimentos.

6. Diante do presente acionamento, registramos a demanda sob o nº 9120 no Programa de Olho na Qualidade com o relato apresentado e acionamento do Construtor JNZ CONSTRUÇÕES CNPJ 09.071.164/0001-84, no dia 28/03/2024, para que se manifeste sobre a reclamação.

7. Também foi acionada a Área de Engenharia da CAIXA para manifestação através de Laudo e Parecer.

8. Informamos que o prazo médio de retorno às solicitações é de 30 dias, e que os moradores, representados pela Síndica e Subsíndico serão comunicados quanto à continuidade do atendimento.

9. Reforçamos que a Caixa permanece à disposição para eventuais esclarecimentos, renovando nossos votos de estima e consideração.

Respeitosamente,

DORI EDSON COSTA
PINTO:79167748368

Supervisor de Centralizadora

CN Manutenção e Atividade Especializada Habitacional PJ

Assinado de forma digital por DORI EDSON

COSTA PINTO:79167748368

Dados: 2024.04.12 10:56:13 -03'00'

FRANCISCO RICARDO
GOMES

ANDRADE:07196280750

Assinado de forma digital por

FRANCISCO RICARDO GOMES

ANDRADE:07196280750

Dados: 2024.04.12 11:49:51

-03'00'

Coordenador de Centralizadora

CN Manutenção e Atividade Especializada Habitacional PJ

Ofício nº 0100/2024/CEHOE #EXTERNO.CONFIDENCIAL

2

Alô CAIXA: 4004 0104 (Capitais e Regiões Metropolitanas) ou 0800 104 0 104 (Demais Regiões)

SAC CAIXA: 0800 726 0101 (informações, reclamações, sugestões e elogios)

Ouvidoria: 0800 725 7474

caixa.gov.br