



**Prefeitura de Jacareí**  
Gabinete do Prefeito

Ofício nº 163/2024 - GP

Jacareí, 23 de abril de 2024.

À Vossa Excelência o Senhor  
Presidente Abner Rodrigues de Moraes Rosa  
Gabinete do Presidente da Câmara Municipal de Jacareí

Assunto: **Pedido de Informação nº 66/2024**



Excelentíssimo Senhor Presidente,

Em atendimento ao Ofício nº 143/2024-CMJ, dessa Casa Legislativa, datado de 11 de abril de 2024, recebido nesta Prefeitura no dia 12 de abril de 2024, referente ao Pedido de Informações nº 66/2024, de autoria do vereador Luís Flávio, venho prestar as seguintes informações:

**1. A Prefeitura responde todos os processos abertos pelos munícipes?**

**Resposta:** São múltiplos os processos e as respostas dependem de seus objetos, em se tratando de fatos, são rápidas e objetivas. Quando se tratar de pedidos, demandas e políticas públicas, dependem da possibilidade e do tempo de implementação.

**1.1. Em caso positivo, qual é o prazo para responder e quantos processos estão aguardando resposta até 31/03/2024?**

**Resposta:** Os prazos para as respostas variam de acordo com o tipo da demanda, e este prazo, respectivamente, é informado na carta de cada tipo de serviço no site da Prefeitura.

Na data de 31/03/2024, haviam 2.659 processos em análise.

**1.2. Em caso negativo, qual é a justificativa para não responder?**

**Resposta:** Prejudicado.

**2. Em relação aos processos e protocolos abaixo, por que não foram**



**Prefeitura de Jacareí**  
Gabinete do Prefeito

**respondidos até o momento e qual é o prazo previsto para cada resposta?**

**2.1.** Protocolo 003854/2022 de 25/03/2022 (proibição de estacionamento).

**Resposta:** Protocolo respondido.

**2.2.** Protocolo 003852/2022 de 25/03/2022 (alagamento em via).

**Resposta:** A supervisão de fiscalização do departamento de drenagem irá entrar em contato com o interessado para realizar uma vistoria complementar no trevo da entrada do bairro, a fim de verificar se o alagamento tem relação com os pontos já identificados.

Pontuamos que o trecho apontado no ATEN (Atendimento ao Cidadão) 3852/2022 está situado em Rodovia Estadual.

**2.3.** Protocolo 003869/2022 de 26/03/2022 (ponto de ônibus).

**Resposta:** Protocolo respondido.

**2.4.** Protocolo 003870/2022 de 26/03/2022 (lombada em via).

**Resposta:** Protocolo respondido.

**2.5.** Protocolo 003871/2022 de 26/03/2022 (via no Jardim Leonídia).

**Resposta:** Protocolo respondido.

**2.6.** Protocolo 006643/2022 de 14/06/2022 (proibição de estacionamento).

**Resposta:** Protocolo respondido.

**2.7.** Protocolo 010454/2022 de 24/10/2022 (faixa de pedestres).

**Resposta:** Protocolo respondido.

**2.8.** Protocolo 010460/2022 de 24/10/2022 (travessia de pedestres nas pontes).

**Resposta:** Protocolo respondido.

**2.9.** Protocolo 1157/2023 de 31/01/2023 (lombada em via).

**Resposta:** Protocolo respondido.

**2.10.** Protocolo 1160/2023 de 31/01/2023 (ponto de ônibus).

**Resposta:** Protocolo respondido.

**2.11.** Protocolo 1162/2023 de 31/01/2023 (ponto de ônibus).

**Resposta:** Protocolo respondido.



**Prefeitura de Jacaréi**  
Gabinete do Prefeito

**2.12.** Protocolo 1165/2023 de 31/01/2023 (ponto de ônibus).

**Resposta:** Protocolo respondido.

**2.13.** Protocolo 7600/2023 de 29/06/2023 (alteração de trânsito).

**Resposta:** Protocolo respondido.

**2.14.** Protocolo 3100/2024 de 13/01/2024 (ouvidoria).

**Resposta:** O protocolo em questão encontra-se em tramitação.

Respeitosamente,

**IZAIAS JOSÉ DE SANTANA**

Prefeito do Município de Jacaréi

**ALEXSANDRO QUADROS DA ROCHA**

Chefe de Gabinete