

Secretaria Legislativa

De: Guardiões da Experiência do Cliente
<guardioesdaexperienciadocliente@comgas.com.br>
Enviado em: segunda-feira, 6 de maio de 2024 13:53
Para: legislativo@jacarei.sp.leg.br
Assunto: Resposta à sua reclamação sob protocolo 0079920350.



Olá, Felipe, tudo bem?

Sou Kauê analista de Relacionamento da Comgás e estou retornando sua solicitação de 27.04.2024, referente ao protocolo 0079920350.

Recebemos a sua insatisfação em relação ao afundamento em seu endereço. Após análise feita pelo nosso time de especialistas, identificamos que o afundamento que você nos informou é de uma obra da Comgás. Pedimos desculpas pelos transtornos causados e informamos que a recomposição já foi realizada.

Agradecemos o seu contato, caso tenha alguma dúvida ou precise da gente, pode nos contatar nos nossos canais de atendimento:

Telefone: 08000 110 197 (atendimento 24 horas)

Auto Atendimento e chat on-line: virtual.comgas.com.br

E-mail: consumidor@comgas.com.br

App Comgás Virtual: disponível gratuitamente para celulares e tablets nas lojas da Apple e Google Play.

WhatsApp: (11) 3325-0197.

É importante guardar o número de protocolo para atendimentos futuros sobre este assunto.

Obrigado,

Atenciosamente,

Relacionamento Comgas.



Atendimento
virtual.comgas.com.br



Fale com a gente
pelo chat