



CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP

PALÁCIO DA LIBERDADE

RC

Tramitado em Sessão

Cód. 05.00.01.01 · 1C · P

INDICAÇÃO Nº 2349/2025

Assunto: Estudos visando à criação de um aplicativo que reúna todos os serviços do 0800 online / AtendeBem online para facilitar a vida do cidadão jacareense, que poderia solicitar serviços públicos e informações, tudo sem sair de casa.

INDICAMOS ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal de Jacaréí, **EM REFORÇO À INDICAÇÃO Nº 3966/2023**, que sejam tomadas providências cabíveis visando à realização de estudos para criação de um aplicativo que reúna todos os serviços do 0800 online / AtendeBem online para facilitar a vida do cidadão jacareense, que poderia solicitar serviços públicos e informações, tudo sem sair de casa.

Destacamos que a medida vem ao encontro do PLANO DE GOVERNO PARA JACAREÍ 2025/2028 apresentado por Vossa Excelência durante campanha a prefeito, no EIXO III: DESENVOLVIMENTO ECONÔMICO – ITEM 19. INOVAÇÃO E TECNOLOGIA:

i) APP Unificado e Central de Atendimento: Funciona para todos os serviços oferecidos pela Prefeitura, inclusive através do 156, para: agendamento de consultas, eventos culturais, AtendeBem, alertas da Defesa Civil, vagas de emprego no PAT, mutirões, dias de coleta seletiva, etc. O serviço poderá, também, mandar pop-ups para os cidadãos cadastrados, com alertas e notificações.

Atualmente, a Prefeitura de Jacaréí já disponibiliza atendimento online e abertura de 100% de seus processos via web, com emissão de boletos, certidões, segunda via de tributos, entre outros serviços. Em 2022, o AtendeBem de Jacaréí fez 56 mil atendimentos na modalidade presencial e mais 15 mil on-line. A média diária de público é de 250 pessoas. Já as solicitações por e-mail, giram em torno de 80 por dia. Sabemos que, apesar dos processos físicos representarem a maior parte dos atendimentos, a Secretaria de Administração e Recursos Humanos está investindo em tecnologia para que essa diferença seja reduzida. Portanto, além da ferramenta por meio da Internet ao acessar o site da Prefeitura pelo computador ou celular, também pode haver a opção do aplicativo.

Destacamos a experiência de Caraguatatuba, que oferece esta facilidade aos munícipes. No aplicativo 156, o cidadão pode registrar sua solicitação de qualquer lugar da cidade anexando fotos e vídeos e enviando para a central de relacionamentos,



CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP

PALÁCIO DA LIBERDADE

RC

Indicação nº 2349/2025 - Vereadora Maria Amélia - fls. 2/2

poupando o trabalho de ir até a prefeitura, além de permitir acompanhar o status da sua solicitação e ser notificado em tempo real sobre atualizações de suas demandas. As principais vantagens do 156 são a democratização de acesso aos serviços, a desburocratização e a maior qualidade no atendimento.

Na certeza de recebermos especial atenção ao indicado, subscrevemos agradecidos.

Sala das Sessões, 21 de maio de 2025.

MARIA AMÉLIA

Vereadora - PSDB / 1ª Secretária