

## Secretaria Legislativa

---

**De:** Relacionamento com o Cliente <EDPRMBOX0575@edp.pt>  
**Enviado em:** segunda-feira, 12 de maio de 2025 19:38  
**Para:** legislativo@jacarei.sp.leg.br  
**Assunto:** Solicitação - 602581899

Ola, esperamos que esteja bem!

Fazemos referencia ao Ofício nº 247/2025 em que se requer um posicionamento sobre eventuais interrupções no fornecimento de energia elétrica no bairro Parque Santo Antonio, Jacarei # SP, sendo que a sua manifestação foi registrada com o número 602581899.

Informamos que procedemos com uma avaliação da situação apontada no ofício utilizando como base uma instalação do local localizado por meio do cadastro da EDP SP, uma vez que não foi fornecido endereço específico para análise. Para o ano de 2025 referente a interrupções de fornecimento para esta instalação verificamos os seguintes pontos:

Sobre os eventos mencionados, observamos os seguintes pontos:

Maio 2025 - não identificamos recorrências relevantes de interrupções/religamentos que afetou essa instalação.

Informamos também que em 2025 não houve violação dos indicadores de continuidade individuais FIC e DIC estabelecidos pela ANEEL.

Agradecemos o seu contato. Para esclarecimentos ou novas informações ligue para 0800 723 4321 ou pelo e-mail [podpublico.sp@edpbr.com.br](mailto:podpublico.sp@edpbr.com.br). Para solicitação de serviços acesse [edponline.com.br](http://edponline.com.br). Ouvidoria 0800 721 0201, de segunda a sexta, das 8h às 18h, exceto feriados nacionais

Agradecemos o seu contato. Para esclarecimentos ou novas informações ligue para 0800 721 0123 ou visite uma de nossas agências. Confira os locais em <https://www.edp.com.br/atendimento/canais-de-atendimento/>. Para outros serviços, acesse [edponline.com.br](http://edponline.com.br). Ouvidoria: 0800 721 0201, de segunda a sexta, das 8h às 18h, exceto feriados nacionais.

Para 2ª via de conta, consulta débito e outros serviços, contate WhatsApp (11) 93465-2888.

Este endereço de e-mail é utilizado somente para o encaminhamento de respostas, não estando disponível para recebimento de mensagens. Para maiores informações contactar a empresa através das Centrais de Atendimento.



### CONFIDENTIALITY NOTICE:

This message and the attached files may contain confidential and/or privileged information, which should not be disclosed, copied, saved or distributed, under the terms of current legislation.

If you have received this message in error, we ask that you do not disclose or use this information. Please notify the sender of this error, by

email, and delete this message from your device.

**AVISO DE CONFIDENCIALIDADE:**

Esta mensagem e os ficheiros em anexo podem conter informação confidencial e/ou privilegiada, que não deverá ser divulgada, copiada, gravada ou distribuída, nos termos da lei vigente.

Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que não divulgue nem faça uso desta informação. Agradecemos que avise o remetente da mesma, por correio eletrónico, e apague este e-mail do seu sistema.

**AVISO DE CONFIDENCIALIDAD:**

Este mensaje y los archivos adjuntos pueden contener información confidencial y/o privilegiada, que no deberá ser divulgada, copiada, guardada o distribuida de acuerdo al cumplimiento de la ley vigente.

Si ha recibido este mensaje por error, le pedimos que no divulgue o haga uso de esta información. Le agradecemos que notifique el error al remitente enviándole un correo electrónico y elimine este email de su dispositivo.