



CT CCCAAA – 1454/2025
São Paulo, 12 de maio de 2025

Sr. Netho Alves
Câmara Municipal de Jacareí

Assunto: Requerimento Nº 259/2025 de 07 de maio de 2025

Prezado Senhor Vereador,

Em resposta a solicitação enviada através do documento acima mencionado, informamos que foi providenciada a regularização da rede de telefonia de responsabilidade da Telefônica, localizada na Avenida Siqueira Campos, nº 1200 – Vila Denise, no município de Jacareí/SP.

Esclarecemos que, para as ocorrências emergenciais na rede da Operadora Vivo, os órgãos públicos podem acionar a equipe de manutenção por meio do Atendimento do CIRE-Centro Integrado de Rede Externa, cujo telefone é 08007715033 - opção 1 ou e-mail cire.br@vivo.com.br, que funciona 24 horas por dia e/ou 7 dias na semana, ininterruptamente, o chamado será registrado e fornecido um número de protocolo.

Sem mais, permanecemos à disposição.

Atenciosamente,

Antonio Marcos dos Santos
Gerente de Relações Institucionais