



CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP

PALÁCIO DA LIBERDADE

R.C

Tramitado em Sessão

Cód. 05.00.01.01 · 1C · P

INDICAÇÃO Nº 2666/2025

Assunto: Providências da Secretaria de Saúde / Setor de Transporte Ambulatorial referentes a transporte e agendamento.

INDICAMOS ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal de Jacareí que sejam tomadas providências cabíveis da Secretaria de Saúde / Setor de Transporte Ambulatorial referentes a transporte e agendamento.

Providências solicitadas:

1. Organização do transporte de retorno para Jacareí, garantindo que nenhum paciente fique desamparado após os atendimentos;
2. Serem disponibilizadas formas mais acessíveis de agendamento (como WhatsApp ou e-mail); e
3. Avaliação de ampliação da frota ou rotatividade de veículos para contemplar diferentes horários.

A munícipe/paciente Érica Oliveira de Almeida (data de nascimento 26/10/1979) informou que está em tratamento de lúpus e relatou a ausência de transporte após sessão em 22/05/2025, sendo forçada a custear o retorno por conta própria. Solicitou providências para garantir retorno digno e organizado nos próximos atendimentos. Informou que na data acima relatada seu nome não estava na listagem e depois conseguiram uma ambulância para levá-la a São Paulo, graças ao paciente que cancelou a ida a Campinas; para voltar de São Paulo, esperou por horas, pois não tinha condução para trazê-la de volta a Jacareí, uma vez que o motorista da ambulância estava aguardando a liberação de uma paciente que estava no pronto socorro do hospital - em razão da demora excessiva, a munícipe/paciente que estava no hospital desde às 5 horas da manhã, resolveu ir até a rodoviária e voltar para Jacareí, arcando com as despesas.

Relatou que em 28/05/2025 também teve problemas, sendo questionada sobre o porquê da demora no hospital. Foi questionada pela recepcionista que o motorista da ambulância estava perguntando o porquê da demora no hospital e que isso estaria atrasando os demais pacientes.

Para uma melhor compreensão do que a munícipe relatou estar passando e que tem agravado seu estado psicológico, uma vez que vai a São Paulo para fazer um



CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP

PALÁCIO DA LIBERDADE

RC

Indicação nº 2666/2025 - Vereador Jean Araújo - fls. 2/3

tratamento e tem sido questionada do motivo de sua demora no hospital, anexamos trechos da mensagem encaminhada via Whatsapp.

A munícipe/paciente solicita melhorias na organização do transporte oferecido pela Prefeitura de Jacareí para pacientes em tratamento médico em São Paulo, especialmente no retorno ao município após os atendimentos, relatando episódios de desassistência e falta de empatia. Ela também aponta:

- Falta de previsibilidade e horário definido para o retorno, o que a deixou esperando por tempo indeterminado após uma quimioterapia;
- Teve que arcar com os custos do transporte de volta no dia 22/05/25, por falta de vaga em outro carro da Prefeitura;
- Dificuldade para agendar as viagens, sendo obrigada a se deslocar até o setor de transporte, mesmo estando debilitada;
- Relata que, mesmo com consultas marcadas para horários como 9h30 ou 10h30, o transporte sempre sai às 5h, obrigando longa espera em São Paulo;
- Solicita mais estrutura, respeito e empatia com os pacientes, principalmente no retorno.

Na certeza de recebermos especial atenção ao indicado, subscrevemos agradecidos.

Sala das Sessões, 11 de junho de 2025.

JEAN ARAÚJO

Vereador - PP / 2º Secretário



CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP

PALÁCIO DA LIBERDADE

RC

Indicação nº 2666/2025 - Vereador Jean Araújo - fls. 3/3

Mensagens encaminhadas pela munícipe, por Whatsapp:

Pq passo em consulta marcam um horário não sou atendida naquele horário e lá demora MT a consulta pra depois me mandarem pra quimioterapia que TB não tem horário nem vaga as vezes tenho que aguardar pra poder fazer e por último vou a farmácia pq não tem como ir antes e TB preciso da receita do médico pra ir a farmácia

10:21

Como te falei a cima uma das recepcionista e um motorista reclamou

10:22

Eu sou a paciente estou doente

10:22

E as pessoas falta com respeito

10:23

Meu psicológico não tá bom

10:23

Ficou pior

10:23