

Secretaria Legislativa

De: SUREL05 - Cidades Estados <cidades.estados@caixa.gov.br>
Enviado em: segunda-feira, 23 de junho de 2025 17:33
Para: legislativo@jacarei.sp.leg.br
Assunto: Condomínios Santa Isabel e Santa Isaura, PMCMV, Jacareí/SP
Anexos: req [2025] 0336 [trabalho] valmir - CEF.PDF; Ofício nº 0071_2025_CEMPF_GIHABSJ.pdf

Prioridade: Alta

E-mail classificado como #PUBLICO

À
Sua Senhoria o Senhor
Paulo Luís Santos
Presidente da Câmara Municipal de Jacareí/SP

Senhor Presidente,

1. Em atenção à solicitação de Vossa Senhoria, referente à apuração de reclamações sobre problemas estruturais em moradias destinadas à população de interesse social, localizadas nos Condomínios Santa Isabel e Santa Isaura, situados no Jardim Maria Amélia, em Jacareí/SP, construídos no âmbito do Programa "Minha Casa, Minha Vida", informamos que a CAIXA recebeu, em 26/05/2025, manifestação semelhante encaminhada pela Fundação Pró-Lar de Jacareí/SP.
2. A referida demanda foi analisada pela área técnica, que elaborou resposta formal enviada àquela entidade por meio do Ofício nº 0071/2025/CEMPF/GIHABSJ, datado de 02/06/2025, cuja cópia segue anexa.
3. Esclarecemos que os empreendimentos mencionados foram executados com recursos do Fundo de Arrendamento Residencial (FAR), no âmbito do Programa Minha Casa, Minha Vida (PMCMV), com as seguintes características:

Empreendimento	APF	UH	Entrega	Construtora
Residencial Santa Isabel	320138-15	162	24/09/2012	JNZ Construções Ltda
Residencial Santa Isaura	340528-56	144	27/11/2012	JNZ Construções Ltda

4. Conforme informado pela CAIXA, considerando que os contratos habitacionais foram firmados em 2012 e que já se ultrapassou o prazo de cinco anos desde a entrega das unidades, não há mais responsabilidade atribuída à construtora. Assim, não há previsão de atuação desta instituição, uma vez que a situação se encontra fora do escopo de atuação do Programa "De Olho na Qualidade".
5. Permanecemos à disposição para quaisquer esclarecimentos adicionais e reiteramos nossos votos de elevada estima e consideração.

Atenciosamente,

Juliana Alves Luedemann
Assessora de Relacionamento Institucional

Erick Marques Viana
Gerente Executivo – Sala das Cidades e Estados

Marcelo Zardo Brettas
Superintendente Nacional de Relacionamento Institucional
(61) 3206-6473

Alô CAIXA: 4004 0 104 (capitais e regiões metropolitanas) 0800 104 0 104 (demais localidades)
SAC CAIXA: 0800 726 0101 (informações, reclamações, sugestões e elogios)
Para pessoas com deficiência auditiva ou de fala: 0800 726 2492
Ouvidoria: 0800 725 7474
caixa.gov.br

De: Secretaria Legislativa <legislativo@jacarei.sp.leg.br>

Enviada em: sexta-feira, 13 de junho de 2025 11:11

Para: OUVID07 - Presidência CAIXA <presidenciacaixa@caixa.gov.br>

Cc: Ana <estagio.secretaria@jacarei.sp.leg.br>; estagio3.secretaria@jacarei.sp.leg.br; Felipe <felipe@jacarei.sp.leg.br>; ivone@jacarei.sp.leg.br; Larissa <estagio2.secretaria@jacarei.sp.leg.br>; rita@jacarei.sp.leg.br; wagner.secretaria@jacarei.sp.leg.br

Assunto: Encaminha Requerimento nº 336/2025 ao Presidente da Caixa Econômica Federal (ref. problemas estruturais moradias)

Prioridade: Alta



CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP
PALÁCIO DA LIBERDADE

Jacareí, 13 de junho de 2025.

A Sua Senhoria, o Senhor
CARLOS ANTÔNIO VIEIRA FERNANDES
Presidente da Caixa Econômica Federal

Ref.: Requerimento: 336/2025 (Valmir do Parque Meia Lua).

Senhor Presidente,

Por ordem do Presidente da Câmara Municipal de Jacareí, o Vereador Paulo Luís Santos, encaminho cópia do requerimento supramencionado.

Por fim, agradeço pela atenção que haverá de ser conferida às demandas da Edilidade.

Atenciosamente,

Felipe Santos de Lima
Secretário-Diretor Legislativo
Câmara Municipal de Jacareí
(12) 3955-2259
Ref. interna: Ofício 450.2025



CEMPF – Centralizadora Nacional Manutenção Moradia Pessoa Física
Rua Pouso Alegre, 2342 - Horto Florestal
31010-514 – Belo Horizonte/MG

Ofício nº 0071/2025/CEMPF/GIHABSJ

#EXTERNO.CONFIDENCIAL

Belo Horizonte, 30 de maio de 2025

Ao Senhor
THULIO CORRÊA D'AVILA
Assessor
Fundação Pró-Lar de Jacareí
Município de Jacareí - SP

Assunto: **Resposta ao Ofício nº Ofício nº 184 / 2025 – FPL**

Senhor Assessor,

1. Cumprimentando-a cordialmente e em atenção ao Ofício acima referenciado, em que solicita “realização de vistoria e avaliação técnica no Condomínio Santa Isaura”, empreendimento vinculado ao Programa Minha Casa Minha Vida PMCMV - FAR, temos a informar o que segue:
2. Informamos que em abril de 2013 a Caixa Econômica Federal lançou o Programa “De Olho na Qualidade do Programa Minha Casa Minha Vida” que tem como objetivo ampliar o atendimento aos beneficiários do Programa Minha Casa Minha Vida / Programa Casa Verde e Amarela e acompanhar a qualidade das moradias entregues.
3. Foram criados canais exclusivos de comunicação com os clientes do Programa Minha Casa Minha Vida / Programa Casa Verde e Amarela, por meio do telefone 0800-104 0104 e na internet, disponível no endereço eletrônico www.mcmv.caixa.gov.br, onde os beneficiários podem esclarecer dúvidas, realizar reclamações, elogios ou sugestões para melhoria dos imóveis.
4. Cabe ainda informar que antes da entrega do imóvel, o PMCMV - Faixa 1 – Recursos FAR, realiza projeto de Trabalho Técnico Social, com o objetivo de proporcionar a execução de um conjunto de ações de caráter informativo e educativo junto aos beneficiários, promover o exercício da participação cidadã, favorecer a organização da população e a gestão comunitária dos espaços comuns, com a perspectiva de contribuir para o fortalecimento da melhoria de qualidade de vida das famílias e a sustentabilidade e conservação dos empreendimentos.
5. Conforme novo código civil, Art 618 e código do consumidor, Art. 18, cabe ao construtor a responsabilidade pela execução da obra de modo a garantir sua solidez e responder pelos defeitos decorrentes de vícios construtivos pelo período de 05 anos a partir da entrega da obra.

Alô CAIXA: 4004 0104 (Capitais e Regiões Metropolitanas) ou 0800 104 0 104 (Demais Regiões)

SAC CAIXA: 0800 726 0101 (informações, reclamações, sugestões e elogios)

Ouvidoria: 0800 725 7474

caixa.gov.br

6. Verificamos que a data da contratação do empreendimento Condomínio Santa Isaura é de 02/09/2010, sendo que os contratos habitacionais foram assinados no ano de 2012, portanto, há mais de 05 anos.

7. Dessa forma, esclarecemos que a garantia do referido imóvel se encontra vencida conforme código civil, não cabendo, portanto, acionamento do construtor através do Programa de Olho na Qualidade, pela ocorrência de vícios construtivos após o vencimento da garantia.

8. Colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos, renovando nossos votos de estima e consideração.

Respeitosamente,

RAUL PEREIRA
SCHERER
JUNIOR:94071489049

Assinado de forma digital por
RAUL PEREIRA SCHERER
JUNIOR:94071489049
Dados: 2025.06.02 17:00:53 -03'00'

Gerente de Filial
GE Habitação São José dos Campos/SP

HELENA MARIA
ANTUNES
BARATA:41979044600

Assinado de forma digital por
HELENA MARIA ANTUNES
BARATA:41979044600
Dados: 2025.05.30 11:55:45 -03'00'

Gerente de Centralizadora
CN Manutenção Moradia Pessoa Física

Ofício nº 0071/2025/CEMPF/GIHABJSJ #EXTERNO.CONFIDENCIAL

2

Alô CAIXA: 4004 0104 (Capitais e Regiões Metropolitanas) ou 0800 104 0 104 (Demais Regiões)

SAC CAIXA: 0800 726 0101 (informações, reclamações, sugestões e elogios)

Ouvidoria: 0800 725 7474

caixa.gov.br