



CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP

PALÁCIO DA LIBERDADE

Cód. ____ . ____ . ____ . ____ . XC . E

TERMO DE REFERÊNCIA DE BENS COMUNS

Processo nº ____ / ____

O QUE SERÁ CONTRATADO?

Lote*	Item	Descrição	Código	Und	Qtd	Valor Unitário Estimado**	Total**
1	1	Link de telefonia fixa digital e prestação de serviço Telefônico Fixo Comutado (fixo-fixo e fixo-móvel, local e longa distância nacional e Internacional) com fornecimento de conversor para conexão em entroncamento E1 para PABX com entrada analógica e com disponibilização de uma linha telefônica com 200(duzentos) ramais DDR, a ser executado de forma continuada incluindo plano de chamadas ilimitadas para destinos fixos e móveis, local e nacional, de qualquer operadora.		Serviço	1	R\$ 1.200,00	R\$ 1.200,00
				VALOR GLOBAL ESTIMADO**		R\$ 1.200,00	

JUSTIFICATIVA DO AGRUPAMENTO EM LOTES*

Não há necessidade de agrupamento em lotes

DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO

QUAL O MOTIVO DA CONTRATAÇÃO?	Link de telefonia fixa digital e prestação de serviço Telefônico Fixo Comutado (fixo-fixo e fixo-móvel, local e longa distância nacional e Internacional) com fornecimento de conversor para conexão em entroncamento E1 em PABX com entrada analógica e com disponibilização de uma linha telefônica com 200(duzentos) ramais DDR, a ser executado de forma continuada incluindo plano de chamadas ilimitadas para destinos fixos e móveis, local e nacional, de qualquer operadora capaz de suprir minimamente, para efeito de medição de qualidade do serviço, os valores médios
--------------------------------------	---



CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP

PALÁCIO DA LIBERDADE

Cód. ____ . ____ . ____ . ____ . XC . E

<p>i) Possibilitar a conversão de parte dos ramais DDR analógicos, até um limite de 120, disponibilizados para ramais SIP Trunk sob demanda da CONTRATANTE a qualquer tempo, sem necessidade de acréscimo contratual.</p> <p>j) A linha de transmissão de dados deve ser auto-alimentadas, pela operadora, até o ponto de entrada do PABX, de forma que a comunicação não seja interrompida, mesmo na falta de energia elétrica, uma vez mantida a alimentação dos equipamentos de entrada pela CONTRATANTE.</p> <p>Suporte:</p> <p>Deverá apresentar Central de Atendimento e um sistema de registro de falhas e acompanhamento de soluções com atendimento do primeiro contato, para falhas críticas, de até 30 min. e 2 horas para falhas não críticas em regime 24x7.</p> <p>A Central de Atendimento deverá ser acessada por um número único nacional não tarifado funcional ou através de sistema web ou rede social. Qualquer dos meios deve gerar um identificador de registro de chamadas que deverá ser informada à CONTRATANTE no momento da abertura do chamado, e que terá por finalidade identificar a qualquer momento o problema específico;</p> <p>Apresentar um Tempo Máximo para Restabelecimento (MTTR), após a notificação, de 4 horas para falhas críticas e 8 horas para falhas não críticas a contar da abertura do chamado.</p>	
NATUREZA DO BEM	
<input checked="" type="checkbox"/> Comum. <input type="checkbox"/> Especial.	
PROVA DE QUALIDADE, RENDIMENTO, DURABILIDADE E SEGURANÇA DO BEM	
HAVERÁ PROVA DE QUALIDADE?	<input type="checkbox"/> Sim. Justificativa: <input checked="" type="checkbox"/> Não.
O EDITAL EXIGIRÁ AMOSTRA?	<input type="checkbox"/> Sim. Justificativa: <input checked="" type="checkbox"/> Não.
HAVERÁ GARANTIA DO BEM?	<input checked="" type="checkbox"/> Não.
<input checked="" type="checkbox"/> Não será prestada assistência técnica em relação ao item 1.	



CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP

PALÁCIO DA LIBERDADE

Cód. ____ . ____ . ____ . ____ . XC . E

QUALIFICAÇÕES TÉCNICAS EXIGIDAS	<input checked="" type="checkbox"/> Não será exigida prova de qualificação técnica em razão da baixa complexidade da contratação.	
HÁ CRITÉRIO DE SUSTENTABILIDADE?	<input type="checkbox"/> Sim.	Especificar:
	<input checked="" type="checkbox"/> Não.	
HÁ RISCOS A SEREM ASSUMIDOS PELA CONTRATADA?	<input type="checkbox"/> Sim.	Especificar:
	<input checked="" type="checkbox"/> Não.	
FORMA DE ENTREGA DO BEM		
COMO O BEM DEVE SER ENTREGUE?	<input checked="" type="checkbox"/> O bem deve ser totalmente entregue de uma só vez, conforme edital.	
LOCAL E HORA DA ENTREGA DO BEM	Os componentes físicos necessários para entrega do serviço devem ser instalados e configurados, conforme condições predefinidas, na Câmara Municipal de Jacareí, (Praça do Três Poderes, 74, CEP 12327-901) e os técnicos responsáveis pelo serviço devem ser acompanhados de um dos integrantes efetivos do Setor de T.I. ou Setor de Compras, para auxílio e recebimentos de instruções, no período de 08:00 às 16:30 h. em dias úteis de acordo com o calendário de trabalho da CONTRATANTE.	
PRAZO MÁXIMO DE VALIDADE	Não se aplica.	
PRAZO, FORMA DE PAGAMENTO E GARANTIA DO CONTRATO		
PRAZO DO CONTRATO	<input checked="" type="checkbox"/> 30 dias (pronta entrega).	
	<input type="checkbox"/> 12 meses.	
HAVERÁ POSSIBILIDADE DE PRORROGAÇÃO?	<input checked="" type="checkbox"/> Sim, nas hipóteses do art. 111 da Lei Federal nº 14.133/21.	
	<input type="checkbox"/> Não.	
FORMA DE PAGAMENTO	Meio	Ordem bancária.
	Onde?	Conta corrente da contratada.
	Qual o prazo?	Até X dias corridos, a contar do recebimento da nota fiscal (ou fatura) com o comprovante de regularidade fiscal da contratada.

