



# CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP

PALÁCIO DA LIBERDADE

A Q S

Tramitado em Sessão

Cód. 05.00.01.01 · 1C · P

## INDICAÇÃO Nº 3110/2025

Assunto: Providências junto à Secretaria de Saúde para avaliação da possibilidade de implementação de melhorias no aplicativo FAST CIDADÃO.

**INDICAMOS** ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal de Jacareí que sejam tomadas providências cabíveis junto à Secretaria de Saúde para avaliação da possibilidade de implementação de melhorias no aplicativo FAST CIDADÃO.

A sugestão para se aprimorar o aplicativo Fast Cidadão foi trazida por munícipe, que elencou importantes benefícios: permitir maior transparência e agilidade na visualização das condições de atendimento nas unidades de saúde, com foco especial nas UPAs (Unidades de Pronto Atendimento).

Dentre as funcionalidades sugeridas, destacamos:

### 1. Visualização da Escala Médica Ativa:

1.1 Exibição, em tempo real, dos profissionais médicos de plantão.

1.2 Indicação dos respectivos locais de atuação (ex: emergência, atendimento geral, pediatria, etc.).

Exemplo: "Dr. João – Emergência", "Dra. Maria – Atendimento Geral".

### 2. Painel de Classificação de Risco (Protocolo de Manchester):

2.1 Quantitativo de pacientes aguardando atendimento conforme a cor da classificação de risco:

Azul (não urgente)

Verde (pouco urgente)

Amarelo (urgente)

Vermelho (emergência)

Exemplo: "UPA Centro – 200 pacientes: azul 100, amarelo 50, verde 40, vermelho 10".

### 3. Distribuição de Pacientes por Unidade de Saúde:



# CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP

PALÁCIO DA LIBERDADE

A.Q.S

Indicação nº 3110/2025 - Vereador Jean Araújo - fls. 2/2

**3.1** Informar o número de pacientes aguardando por atendimento em cada UPA.

**3.2** Atualização em tempo real para garantir informação fidedigna ao cidadão.

Implementadas as sugestões, importantes benefícios poderão ser alcançados, dentre eles, maior transparência no serviço público de saúde, redução na insatisfação e no número de reclamações por desinformação e otimização do tempo do cidadão, que poderá escolher a unidade com menor tempo de espera ou melhor estrutura de atendimento no momento.

Na certeza de recebermos especial atenção ao indicado, subscrevemos agradecidos.

Sala das Sessões, 6 de agosto de 2025.

**JEAN ARAÚJO**  
Vereador - PP / 2º Secretário