



CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP

PALÁCIO DA LIBERDADE

LRM

Tramitado em Sessão

Cód. 05.00.01.01 · 1C · P

INDICAÇÃO Nº 3146/2025

Assunto: Melhorias no sistema de atendimento e chamada por senhas na Farmácia do SIM.

INDICAMOS ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal de Jacareí que sejam tomadas providências cabíveis visando às melhorias no sistema de atendimento e chamada por senhas na Farmácia do SIM.

De acordo com denúncias de moradores, o sistema de senhas da Farmácia do SIM está causando problemas para quem busca atendimento.

O sistema atual não é automático. Os atendentes decidem na hora se vão chamar uma senha preferencial ou uma normal. Isso faz com que pessoas com direito a atendimento prioritário (idosos, pessoas com deficiência, gestantes) fiquem tempo excessivo na fila.

O painel só emite som quando chama uma senha comum. Para a senha preferencial, o número apenas aparece na tela, sem nenhum aviso sonoro. Com isso, a pessoa que aguarda o atendimento prioritário corre o risco de não perceber que foi chamada e perder a sua vez.

Indicamos a instalação de um sistema de senhas digital e automático, que chame os usuários na ordem correta, garantindo a prioridade estabelecida por lei.

Além disso, é fundamental que o novo sistema tenha aviso sonoro para todos os tipos de senha, tanto as normais quanto as preferenciais.

Na certeza de recebermos especial atenção ao indicado, subscrevemos agradecidos.

Sala das Sessões, 6 de agosto de 2025.

GABRIEL BELÉM

Vereador - PSB