INDICAÇÃO Nº 3445/2025

Assunto: Providências do Serviço Autônomo de Água e Esgoto (SAAE) visando à melhoria do atendimento e da comunicação com a população em relação às interrupções no abastecimento de água.

INDICAMOS ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal de Jacareí que sejam tomadas providências cabíveis junto ao Serviço Autônomo de Água e Esgoto (SAAE) visando à melhoria do atendimento e da comunicação com a população em relação às interrupções no abastecimento de água.

De acordo com denúncias de moradores do Jardim São José, a falta de água tem ocorrido com frequência e não há aviso prévio sobre as interrupções. Relatos indicam que a comunicação sobre o problema e a previsão de retorno do serviço são falhos, e as tentativas de contato com o serviço de atendimento 0800 resultam em ligações que caem, impossibilitando a obtenção de informações e o registro de reclamações.

A melhoria do atendimento telefônico e da comunicação em geral é fundamental para garantir que os moradores sejam devidamente informados e possam se organizar diante das interrupções, além de permitir um canal eficiente para a resolução de problemas.

Na certeza de recebermos especial atenção ao indicado, subscrevemos agradecidos.

Sala das Sessões, 13 de agosto de 2025.

GABRIEL BELÉM
Vereador - PSB