



CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP

PALÁCIO DA LIBERDADE

AQS

Tramitado em Sessão

Cód. 05.00.01.01 · 1C · P

INDICAÇÃO Nº 3495/2025

Assunto: Providências quanto aos problemas no atendimento e no sistema de solicitação de serviços do SAAE.

INDICAMOS ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal de Jacareí que sejam tomadas providências cabíveis quanto aos problemas no atendimento e no sistema de solicitação de serviços do SAAE.

De acordo com relatos e denúncias de munícipes, o sistema digital do Serviço Autônomo de Água e Esgoto (SAAE) está fora do ar, impossibilitando a solicitação de serviços básicos como a emissão de segunda via de fatura, solicitação de manutenção e alteração de titularidade da conta. Além disso, os moradores relatam que o atendimento telefônico também se encontra deficiente, com ligações não atendidas.

A falta de um sistema online funcional e de um atendimento telefônico eficiente causa transtornos e impossibilita que a população resolva questões essenciais. É necessária a melhoria urgente do atendimento e da comunicação do SAAE para que os cidadãos possam ter acesso aos serviços de forma rápida e eficaz.

Na certeza de recebermos especial atenção ao indicado, subscrevemos agradecidos.

Sala das Sessões, 20 de agosto de 2025.

GABRIEL BELÉM

Vereador - PSB