

Secretaria Legislativa

De: Relacionamento com o Cliente <relacionamento.cliente@edpbr.com.br>
Enviado em: quarta-feira, 13 de agosto de 2025 14:37
Para: legislativo@jacarei.sp.leg.br
Assunto: Solicitação - 602635567

Ola, esperamos que esteja bem!

Fazemos referencia ao Oficio n° 387/2025 em que se requer um posicionamento sobre eventuais interrupcoes no fornecimento de energia eletrica na Rua Palermo, n° 38 - Bairro Santa Paula, instalacao n°151083456, Jacarei # SP, sendo que a sua manifestacao foi registrada com o numero 602635567.

Sobre os eventos mencionados, observamos os seguintes pontos:

15/07/2025 # houve uma interrupcao de longa duracao as 19:06h com duracao de 255 minutos, devido a um problema na rede que foi resolvido durante o atendimento.

22/07/2025 # houve uma interrupcao de longa duracao as 19:43h com duracao de 126 minutos, devido a um problema na rede que foi resolvido durante o atendimento.

29/07/2025 # houve uma interrupcao de longa duracao as 19:07h com duracao de 149 minutos, devido a um problema na rede que foi resolvido durante o atendimento.

AGOSTO 2025 - nao identificamos recorrencias relevantes de interrupcoes/religamentos que afetou essa instalacao.

Identificamos que a falta de energia na sua instalacao ultrapassou o limite permitido e esclarecemos que devido a demora no restabelecimento, realizaremos o lancamento de um credito em sua fatura em ate 60 dias, de acordo com as regras da ANEEL.

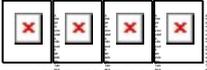
Agradecemos o seu contato. Para esclarecimentos ou novas informacoes ligue para 0800 723 4321 ou pelo e-mail poderpublico.sp@edpbr.com.br. Para solicitacao de servicos acesse edponline.com.br.

Agradecemos o seu contato. Para esclarecimentos ou novas informacoes ligue para 0800 721 0123 ou visite uma de nossas agencias. Confira os locais em <https://www.edp.com.br/atendimento/canais-de-atendimento/>. Para outros servicos, acesse edponline.com.br.

Para 2ª via de conta, consulta debito e outros servicos, contate WhatsApp (11) 93465-2888.

Este endereco de e-mail e utilizado somente para o encaminhamento de respostas, nao estando disponivel para recebimento de mensagens. Para maiores informacoes contactar a empresa atraves das Centrais de Atendimento.





CONFIDENTIALITY NOTICE:

This message and the attached files may contain confidential and/or privileged information, which should not be disclosed, copied, saved or distributed, under the terms of current legislation.

If you have received this message in error, we ask that you do not disclose or use this information. Please notify the sender of this error, by email, and delete this message from your device.

AVISO DE CONFIDENCIALIDADE:

Esta mensagem e os ficheiros em anexo podem conter informação confidencial e/ou privilegiada, que não deverá ser divulgada, copiada, gravada ou distribuída, nos termos da lei vigente.

Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que não divulgue nem faça uso desta informação. Agradecemos que avise o remetente da mesma, por correio eletrónico, e apague este e-mail do seu sistema.

AVISO DE CONFIDENCIALIDAD:

Este mensaje y los archivos adjuntos pueden contener información confidencial y/o privilegiada, que no deberá ser divulgada, copiada, guardada o distribuida de acuerdo al cumplimiento de la ley vigente.

Si ha recibido este mensaje por error, le pedimos que no divulgue o haga uso de esta información. Le agradecemos que notifique el error al remitente enviándole un correo electrónico y elimine este email de su dispositivo.