INDICAÇÃO Nº 3750/2025

Assunto: Estudos para a implantação de QR Codes informativos nos abrigos de ônibus municipais, conectando os usuários, por meio de seus celulares, a uma página oficial com diversas informações.

INDICAMOS ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal de Jacareí que sejam tomadas providências cabíveis, por meio do setor competente, visando à realização de estudos para a implantação de QR Codes informativos nos abrigos de ônibus municipais, conectando os usuários, por meio de seus celulares, a uma página oficial com diversas informações sobre:

1. Horários atualizados das linhas que passam no ponto específico;

2. Rotas e destinos detalhados, com mapa interativo;

3. Notificação de alterações de itinerário em casos de obras, eventos ou emergências;

4. Canal direto de comunicação para solicitar manutenção do abrigo ou relatar falhas na iluminação pública no entorno;

5. Informações de acessibilidade, como linhas adaptadas para cadeiras de rodas e pontos com piso tátil;

6. Previsão em tempo real da chegada dos ônibus;

7. Informações sobre tarifas, bilhetes eletrônicos e benefícios sociais;

8. Links para aplicativos oficiais de transporte e integração com sistemas de mobilidade;

9. Mapa da rede com pontos de integração e conexões;

10. Dados de segurança no entorno do ponto (câmeras, emergência, botão do pânico);

11. Orientações em situações de emergência;

12. Campanhas de utilidade pública e saúde.

Indicação nº 3750/2025 - Vereador Marcelo Dantas - fls. 2/2

A presente Indicação tem por objetivo modernizar o sistema de transporte coletivo municipal e oferecer mais conforto, segurança e autonomia aos usuários, especialmente estudantes, idosos, trabalhadores e pessoas com deficiência.

Atualmente, muitos munícipes enfrentam insegurança e dúvidas nos pontos de ônibus, seja pela falta de informações claras sobre horários e itinerários, seja pela dificuldade em saber a quem recorrer diante de problemas no abrigo.

A instalação de QR Codes inteligentes nos abrigos representa uma solução simples, de baixo custo e de alto impacto social, visto que:

- A maioria da população já dispõe de celulares com câmera, o que facilita o acesso imediato às informações;
- A ferramenta é sustentável, reduzindo a necessidade de cartazes impressos que se deterioram com o tempo e geram custos de reposição;
- A tecnologia aproxima o cidadão da gestão pública, ao oferecer um canal direto para denúncias e solicitações, fortalecendo a cultura da participação social;
- Permite atualizações em tempo real, evitando que os usuários fiquem desinformados em casos de atrasos ou mudanças emergenciais nas linhas.

Além disso, este recurso tem sido adotado em diversas cidades brasileiras e internacionais, com resultados positivos na satisfação dos usuários e na otimização da mobilidade urbana.

Na certeza de recebermos especial atenção ao indicado, subscrevemos agradecidos.

Sala das Sessões, 3 de setembro de 2025.

MARCELO DANTAS
Vereador - PODEMOS