



CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP

PALÁCIO DA LIBERDADE

Tramitado em Sessão

Cód. 05.00.01.01 · 1C · P

INDICAÇÃO Nº 4079/2025

Assunto: Providências quanto aos problemas no atendimento e no sistema de solicitação de serviços do SAAE.

INDICAMOS ao Excelentíssimo Senhor Prefeito Municipal de Jacareí que sejam tomadas providências quanto aos problemas no atendimento e no sistema de solicitação de serviços do SAAE.

De acordo com relatos e denúncias de munícipes, o sistema digital do Serviço Autônomo de Água e Esgoto (SAAE) encontra-se indisponível, impossibilitando a realização de serviços básicos, como emissão de segunda via de fatura, solicitação de manutenção e alteração de titularidade das contas.

Além disso, os moradores informam que o atendimento telefônico também apresenta falhas recorrentes, com ligações que não são atendidas. A ausência de um sistema online funcional, somada à deficiência no atendimento telefônico, tem causado sérios transtornos e impedido a população de resolver demandas essenciais.

Diante desse cenário, torna-se urgente a adoção de medidas para melhorar o atendimento e a comunicação do SAAE, garantindo que os cidadãos tenham acesso rápido, eficiente e seguro aos serviços prestados.

Na certeza de recebermos especial atenção ao indicado, subscrevemos agradecidos.

Sala das Sessões, 24 de setembro de 2025.

GABRIEL BELÉM
Vereador - PSB