

Secretaria Legislativa

De: PATRICIA NUNES PEREIRA MARTINS <Patricia.Pereira@claro.com.br>
Enviado em: sexta-feira, 12 de setembro de 2025 16:39
Para: legislativo@jacarei.sp.leg.br
Assunto: Resp. Of. 00389 de 06.08.2025 - Solicita remoção dos fios no Jardim Real - Jacaré - SP (CT 09.0586 - GRE_F)
Anexos: CT 09.0586 - GRE_F - Resp. Of. 00389 de 06.08.2025 - Solicita remoção dos fios no Jardim Real - Jacaré - SP.pdf

Exmo. Senhor,

Remeto em anexo manifestação da operadora CLARO acerca do pedido de informações sobre a prestação do Serviço Móvel Pessoal.

As respostas aos pleitos recebidos por esta organização serão formalizadas por meio eletrônico.

Solicitamos a confirmação do recebimento da resposta.

Permaneço à disposição para prestar quaisquer outros esclarecimentos que se façam necessários.

Atenciosamente,



PATRICIA NUNES P. MARTINS 
UNIDADE CORPORATIVA
Vice Presidência Jurídico Regulatório
Gerência de Fiscalização e Controle Regulatório
patricia.pereira@claro.com.br
www.claro.com.br



CT 09.0586 GRE_F/2025

Brasília, 10 de setembro de 2025

Exmo. Senhor
Luis Flávio (Flavinho)
Vereador
Câmara Municipal de Jacareí – SP
legislativo@jacarei.sp.leg.br;

Assunto: Manutenção de Cabeamento

Referência: Ofício nº 00389 de 06.08.2025

Exmo. Vereador,

A CLARO em atenção ao ofício nº 00389 de 06.08.2025 de Vossa Excelência, por meio do qual, solicita a remoção da fiação solta na Rua Sinésio Vilhena da Silva, em frente ao nº 153, no Jardim Real, em Jacareí -SP, vem prestar os seguintes esclarecimentos:

Preliminarmente ressaltamos que fiação e estrutura da operadora CLARO estão em conformidade com os padrões de construção e normas regulamentadoras vigentes do Município.

A equipe técnica foi deslocada para realização de vistoria no endereço, onde constataram que no referido endereço **não existe rede do grupo Claro na região.**

Com intuito de conferir celeridade e reduzir os prazos envolvidos no envio de correspondências oficiais via correio, e tendo em vista as novas formas de trabalho, adotadas nesse novo contexto, a formalização das respostas aos pleitos recebidos por esta Prestadora será feita apenas por meio eletrônico (e-mail).

Agradecendo desde já a atenção dispensada por Vossa Excelência, a CLARO se coloca à disposição para prestar quaisquer outros esclarecimentos que se façam necessários.

Atenciosamente,

Patrícia Nunes P. Martins

Patrícia Nunes P. Martins

Gerência de Fiscalização e

Controle Regulatório

**Gerência de Relacionamento e Controladoria
Regulatória**

Aloísio M. Rezende

Aloísio Motta Rezende

Gerente de Fiscalização e

Controle Regulatório

**Gerência de Relacionamento e Controladoria
Regulatória**

CLARO S. A.

Gerência de Fiscalização e Controle Regulatório

Gerência de Relacionamento e Controladoria Regulatória

Av. Presidente Vargas, 1012 - 13o andar - Centro – RJ-20.071-910