

Andressa

De: institucionalvivo.br <institucionalvivo.br@telefonica.com>
Enviado em: quarta-feira, 24 de setembro de 2025 19:21
Para: legislativo@jacarei.sp.leg.br
Assunto: CT 2491-2025 - RQ 389/2025 - CAMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ.SP
Anexos: req [2025] 0389 [trabalho] flavinho.pdf; CT2491-25 - Jacareí.SP.pdf
Prioridade: Alta

Prezados, boa tarde.

Segue anexo CT 2491/2025, em resposta ao requerimento 389/2025 da Câmara Municipal de Jacareí/SP.

At.te

Informamos que as demandas Institucionais, formalizadas por Ofícios, deverão ser direcionadas ao canal de contato: institucionalvivo.br@telefonica.com



Diretoria de Articulação Regional SP Sul | CCCAA
Diretoria de Relações Institucionais São Paulo | Telefônica Brasil
Av. Engº. Luiz Carlos Berrini, nº 1376 - 16º Andar
CEP 04571-936 | Cidade Monções São Paulo - SP
www.telefonica.com.br | www.vivo.com.br

Esta mensagem e seus anexos se dirigem unicamente ao seu destinatário e são para seu uso exclusivo, pois podem conter informação privilegiada ou confidencial. Se você não é o destinatário indicado, notificamos que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização do conteúdo deste e-mail pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que comunique imediatamente ao remetente e exclua essa mensagem.

***Este documento está clasificado como PUBLICO por TELEFÔNICA.
***This document is classified as PUBLIC by TELEFÔNICA.

De: Secretaria Legislativa <legislativo@jacarei.sp.leg.br>
Enviada em: quinta-feira, 7 de agosto de 2025 11:50
Para: graop_oficios@timbrasil.com.br; agmaio@timbrasil.com.br; institucionalvivo.br <institucionalvivo.br@telefonica.com>; abpires@embratel.com.br; patricia.pereira@claro.com.br; claudio.vaz@claro.com.br; aloisio.rezende@embratel.com.br; marcelle.rosadas@claro.com.br; atendimento.fiscalizacoes@claro.com.br
Cc: estagio3.secretaria@jacarei.sp.leg.br; Felipe <felipe@jacarei.sp.leg.br>; ivone@jacarei.sp.leg.br; Larissa <estagio2.secretaria@jacarei.sp.leg.br>; Mariane <estagio.secretaria@jacarei.sp.leg.br>; rita@jacarei.sp.leg.br; wagner.secretaria@jacarei.sp.leg.br
Assunto: Encaminha Requerimento nº 389/2025 às operadoras Vivo, Tim e Claro (ref. remoção de fiação solta).
Prioridade: Alta



CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP
PALÁCIO DA LIBERDADE

Jacareí, 7 de agosto de 2025.

Às operadoras
VIVO, TIM E CLARO

Ref.: Requerimento: 389/2025 (Luís Flávio).

Senhores,

Por ordem do Presidente da Câmara Municipal de Jacareí, o Vereador Paulo Luís Santos, encaminho cópia do requerimento supramencionado.

Por fim, agradeço pela atenção que haverá de ser conferida às demandas da Edilidade.

Atenciosamente,

Felipe Santos de Lima
Secretário-Diretor Legislativo
Câmara Municipal de Jacareí
(12) 3955-2259
Ref. interna: Ofício 517.2025

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted, el destinatario indicado, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

The information contained in this transmission is confidential and privileged information intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, do not read it. Please immediately reply to the sender that you have received this communication in error and then delete it.

Esta mensagem e seus anexos se dirigem exclusivamente ao seu destinatário, pode conter informação privilegiada ou confidencial e é para uso exclusivo da pessoa ou entidade de destino. Se não é vossa senhoria o destinatário indicado, fica notificado de que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por erro, rogamos-lhe que nos o comunique imediatamente por esta mesma via e proceda a sua destruição



CT JJJ#EBA - 2491/2025

São Paulo, 24 de setembro de 2025

Sra. Luis Flavio
Câmara Municipal De Vereadores

Assunto: Requerimento 389/2025 de 06 de agosto de 2025

Prezado Senhor,

Em resposta a solicitação enviada através do documento acima mencionado, informamos que foi providenciada a regularização da rede de telefonia de responsabilidade da Telefônica, localizado no endereço Rua Sinésio Vilhena da Silva, em frente ao nº 153, no Jardim Real, no Município de Jacareí/SP, porém ainda consta pendências de outras operadoras.

Esclarecemos que as ocorrências emergenciais na rede da Operadora Vivo, os órgãos públicos podem acionar a equipe de manutenção por meio do Atendimento do CIRE-Centro Integrado de Rede Externa, cujo telefone é 08007715033 - opção 1 ou e-mail cire.br@vivo.com.br, que funciona 24 horas por dia e/ou 7 dias na semana, ininterruptamente, o chamado será registrado e fornecido um número de protocolo.

Sem mais, permanecemos à disposição

Atenciosamente,

Antonio Marcos dos Santos
Gerente Institucional