



CT-DARI /668/2025– SP

Rio de Janeiro/RJ, 10 de outubro de 2025.

Ao Ilustríssimo Sr.

Felipe Santos de Lima

Secretário-Diretor Legislativo da Câmara Municipal de Jacareí

Praça dos Três Poderes, 74 - Centro,

Jacareí - SP, 12327-030

Assunto: À operadora TIM, solicitando providências para a instalação de uma torre de sinal na região do Jardim Jacinto.

Referência: Ofício 486/2025, de 17 de setembro de 2025.

Senhor Secretário ,

A TIM Celular S.A., em atenção ao Ofício acima referenciado, que solicita providências para a instalação de uma torre de sinal na região do Jardim Jacinto, no Município de Jacareí/SP. a , vem apresentar os seguintes esclarecimentos.

Nesse sentido, informamos que no bairro Jardim Jacinto, a TIM já disponibiliza tecnologia 5G por meio de um site próximo, oferecem cobertura com nível satisfatório para acesso outdoor (rede externa).

Reforçando o compromisso contínuo de ampliar a cobertura e aprimorar a qualidade do sinal no município de Jacareí, a TIM informa que está prevista a implantação de dois novos sites com tecnologia 4G no ano de 2025, localizados nos seguintes endereços:

- **Rodovia Geraldo Scavone, nº 119 – Jardim Califórnia**
- **Avenida São Paulo, nº 53 – Rio Comprido**

Essas ações fazem parte do plano estratégico da TIM para garantir maior eficiência e disponibilidade dos serviços móveis na região.

Adicionalmente, importante ressaltar que a TIM possui um portal na internet, chamado “MAPAS DE COBERTURA”, que reforça o compromisso de qualidade e transparência desta prestadora. Por meio dessa ferramenta, o usuário, e o público em geral, podem verificar e acompanhar a evolução da cobertura da rede TIM e as ações de melhoria realizadas em diversos municípios do Brasil, bem como visualizar a localização das antenas instaladas e das que estão em fase de implementação. Esse portal pode ser acessado por meio do endereço eletrônico: <http://qualidade.tim.com.br/>.

Por fim, a TIM informa que permanece à disposição para prestar esclarecimentos adicionais que se façam necessários, tendo como representante institucional do Estado de São Paulo a Srª Marília Bianchini Conde, cujo telefone de contato é (11) 998113 0242 mconde@timbrasil.com.br.

Cordialmente,

Cleber Rodrigo Affanio

Relações Institucionais

TIM S.A.

Av. João Cabral de Melo Neto, 850, Torre Sul, 10º Andar – Barra da Tijuca – Rio de Janeiro/RJ – CEP: 22.775-007 - Tel.: 55 21 4112 7287