

## Andressa

---

**De:** institucionalvivo.br <institucionalvivo.br@telefonica.com>  
**Enviado em:** quarta-feira, 7 de janeiro de 2026 15:34  
**Para:** Secretaria Legislativa  
**Assunto:** CT 3060/2025 - REQ 489/2025 - Câmara Municipal de Jacareí/SP  
**Anexos:** req\_489\_P.\_do\_Esporte.pdf.pdf; CT 3060.2025\_Jacareí.SP.pdf

**Prioridade:** Alta

Prezados, boa tarde.

Segue anexa a CT 3060/2025, em resposta ao Requerimento 489/2025 da Câmara Municipal de Jacareí/SP.

At.te,

*Informamos que as demandas Institucionais, formalizadas por Ofícios, deverão ser direcionadas ao canal de contato: [institucionalvivo.br@telefonica.com](mailto:institucionalvivo.br@telefonica.com)*



Diretoria de Articulação Regional SP Sul | JJJ#EBA  
Diretoria Institucional | Telefônica Brasil  
Av. Engº. Luiz Carlos Berrini, nº 1376 - 30º Andar  
CEP 04571-936 | Cidade Monções São Paulo - SP  
[www.telefonica.com.br](http://www.telefonica.com.br) | [www.vivo.com.br](http://www.vivo.com.br)

Esta mensagem e seus anexos se dirigem unicamente ao seu destinatário e são para seu uso exclusivo, pois podem conter informação privilegiada ou confidencial. Se você não é o destinatário indicado, notificamos que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização do conteúdo deste e-mail pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por engano, pedimos que comunique imediatamente ao remetente e exclua essa mensagem.

---

\*\*\* Documento PÚBLICO de TELEFÔNICA. \*\*\* PUBLIC document of TELEFÔNICA. \*\*\* Documento PÚBLICO da TELEFÔNICA. \*\*\* TELEFÔNICA PUBLIC Dokument.

**De:** Secretaria Legislativa <legislativo@jacarei.sp.leg.br>  
**Enviada em:** quinta-feira, 18 de setembro de 2025 11:54  
**Para:** cire.br@vivo.com.br; institucionalvivo.br <institucionalvivo.br@telefonica.com>  
**Cc:** estagio3.secretaria@jacarei.sp.leg.br; Felipe <felipe@jacarei.sp.leg.br>; ivone@jacarei.sp.leg.br; Mariane <estagio.secretaria@jacarei.sp.leg.br>; rita@jacarei.sp.leg.br; wagner.secretaria@jacarei.sp.leg.br  
**Assunto:** Encaminha Requerimento nº 489/2025 à operadora Vivo (ref. Manutenção de fios soltos).  
**Prioridade:** Alta



**CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP**  
PALÁCIO DA LIBERDADE

Jacareí, 18 de setembro de 2025.

A Sua Senhoria, o Senhor  
**ALCINEU GARCIA VILLELA JUNIOR**  
**Diretor de Articulação Institucional Regional São Paulo**  
**Telefônica | Vivo**

**Ref.: Requerimento: 489/2025 (Paulinho do Esporte).**

Senhor Diretor,

Por ordem do Presidente da Câmara Municipal de Jacareí, o Vereador Paulo Luís Santos, encaminho cópia do requerimento supramencionado.

Por fim, agradeço pela atenção que haverá de ser conferida às demandas da Edilidade.

Atenciosamente,

**Felipe Santos de Lima**

Secretário-Diretor Legislativo

Câmara Municipal de Jacareí

(12) 3955-2259

Ref. interna: Ofício 651.2025

---

Este mensaje y sus adjuntos se dirigen exclusivamente a su destinatario, puede contener información privilegiada o confidencial y es para uso exclusivo de la persona o entidad de destino. Si no es usted el destinatario indicado, queda notificado de que la lectura, utilización, divulgación y/o copia sin autorización puede estar prohibida en virtud de la legislación vigente. Si ha recibido este mensaje por error, le rogamos que nos lo comunique inmediatamente por esta misma vía y proceda a su destrucción.

The information contained in this transmission is confidential and privileged information intended only for the use of the individual or entity named above. If the reader of this message is not the intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution or copying of this communication is strictly prohibited. If you have received this transmission in error, do not read it. Please immediately reply to the sender that you have received this communication in error and then delete it.

Esta mensagem e seus anexos se dirigem exclusivamente ao seu destinatário, pode conter informação privilegiada ou confidencial e é para uso exclusivo da pessoa ou entidade de destino. Se não é vossa senhoria o destinatário indicado, fica notificado de que a leitura, utilização, divulgação e/ou cópia sem autorização pode estar proibida em virtude da legislação vigente. Se recebeu esta mensagem por erro, rogamos-lhe que nos o comunique imediatamente por esta mesma via e proceda a sua destruição



CT JJJ#EBA - 3060/2025  
São Paulo, 07 de janeiro de 2026

Exmo. Sr. Paulo Luis Santos  
Câmara Municipal de Jacareí

Assunto: Requerimento 489/2025 de 17 de setembro de 2025

Prezado Senhor Presidente,

Em resposta a solicitação enviada através do documento acima mencionado, informamos que conforme inspeção realizada, constatamos que a rede de telefonia de responsabilidade da Telefônica, localizada na Rua Santa Filomena - Jardim Nova Esperança, no município de Jacareí/SP, encontra-se regularizada. Esclarecemos que, as pendências que ainda constam, não pertencem a esta Empresa.

Esclarecemos que, para as ocorrências emergenciais na rede da Operadora Vivo, os órgãos públicos podem acionar a equipe de manutenção por meio do Atendimento do CIRE-Centro Integrado de Rede Externa, cujo telefone é 08007715033 - opção 1 ou e-mail [cire.br@vivo.com.br](mailto:cire.br@vivo.com.br), que funciona 24 horas por dia e/ou 7 dias na semana, ininterruptamente, o chamado será registrado e fornecido um número de protocolo.

Sem mais, permanecemos à disposição.

Atenciosamente,

Antônio Marcos dos Santos  
Consultor Institucional