

Estagiaria Secretaria

De: Juridico <juridico@jtu.com.br>
Enviado em: quinta-feira, 18 de dezembro de 2025 13:51
Para: Secretaria Legislativa
Cc: estagio3.secretaria@jacarei.sp.leg.br; Felipe; ivone@jacarei.sp.leg.br; Mariane; rita@jacarei.sp.leg.br; wagner.secretaria@jacarei.sp.leg.br
Assunto: RES: Encaminha Requerimento nº 651/2025 à JTU (ref. Linha 19 - Vila Garcia).
Anexos: 157.AABL.2025 - JUR - Resposta Requerimento 651.2025 - Gabriel Belem.pdf

Prezados(as), boa tarde.

Segue em anexo o Ofício nº 157/AABL/2025 – JUR, em resposta ao requerimento enviado.

Cordialmente.,



Angelo Bertoli
Assistente Juridico
Jacaré Transporte Urbano Ltda
+ 55 (12) 3955-4744 Ramal :4730
✉ juridico@jtu.com.br

🌐 www.jtu.com.br
📷 [/jtuoficial](#)
📘 [/jtutransportes](#)
🌐 [/jtu](#)

De: Secretaria Legislativa <legislativo@jacarei.sp.leg.br>
Enviada em: quinta-feira, 4 de dezembro de 2025 14:08
Para: Juridico <juridico@jtu.com.br>
Cc: estagio3.secretaria@jacarei.sp.leg.br; Felipe <felipe@jacarei.sp.leg.br>; ivone@jacarei.sp.leg.br; Mariane <estagio.secretaria@jacarei.sp.leg.br>; rita@jacarei.sp.leg.br; wagner.secretaria@jacarei.sp.leg.br
Assunto: Encaminha Requerimento nº 651/2025 à JTU (ref. Linha 19 - Vila Garcia).
Prioridade: Alta



CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP
PALÁCIO DA LIBERDADE

Jacaré, 4 de dezembro de 2025.

À
JTU

Ref.: Requerimento: 651/2025 (Gabriel Belém).

Senhores,

Por ordem do Presidente da Câmara Municipal de Jacaré, o Vereador Paulo Luís Santos, encaminho cópia do requerimento supramencionado.

Por fim, agradeço pela atenção que haverá de ser conferida às demandas da Edilidade.

Atenciosamente,

Felipe Santos de Lima

Secretário-Diretor Legislativo

Câmara Municipal de Jacareí

(12) 3955-2259

Ref. interna: Ofício 857.2025

Jacareí/SP, em 16 dezembro de 2025.

Ofício nº 157/AABL/2025 - JUR.

Resposta ao Requerimento nº 651/2025.

Assunto: Resposta à solicitação de averiguação e cumprimento dos horários do itinerário da linha 19 – vila Garcia.

Prezado Senhor Vereador,

Inicialmente informamos que todas as linhas do sistema, incluindo a Linha 19 – Vila Garcia/ Conjunto São Benedito, são monitoradas diariamente e avaliadas periodicamente com o objetivo de acompanhar a demanda de passageiros, o desempenho operacional e o cumprimento dos horários programados.

A JTU reconhece plenamente as preocupações referentes a eventuais atrasos e seus reflexos na vida dos usuários, em especial daqueles que dependem do transporte coletivo. Contudo, é importante que tais informações sejam analisadas dentro do contexto real de operação, considerando fatores externos que impactam diretamente o cumprimento da programação.

Os dados técnicos demonstram que quase a totalidade das viagens que iniciam-se no Terminal Principal ocorrem com saída pontual. Isto pois, o levantamento feito pela Concessionária entre os dias 24/11/2025 a 28/11/2025, constatou que a Linha 19 apresentou índice de pontualidade de **91,03% nas partidas programadas**, considerando **290 partidas programadas**, das quais apenas **21 iniciaram com atraso**, o que demonstra um desempenho operacional predominantemente satisfatório e compatível com os parâmetros contratados, sendo imperioso ressaltar que as 21 viagens mencionadas, mesmo atrasadas, foram realizadas.



Gestão de Viagem				
<div>Filtros</div> <div>Empresa: Jacareí Transporte JTU Linha: 19 - Conj. São Benedito - Vila Garcia Funcionário: Todos Ordenar por partida: Sim</div> <div>Período: 24/11/2025 - 28/11/2025 Sentido: Ida Veículo: Todos Atendimento: Todos</div> <div>Legenda: SCOM - Sem comunicação, SDPT Sem carga de ponto, VROL Veículo rodando em outra Linha, SDPC Sem detecção de ponto de controle, SQPS Sem GPS, VCOA Veículo comunicando em outro atendimento</div>				
Previsto	Cumprimento de Partida (290)	Cumprimento de Viagem (290)	Pontualidade (264)	Tempo Médio de Viagem
290	100%	100%	91.03%	52.19

Outrossim, as situações de atraso referem-se, em sua ampla maioria, aos horários previstos de passagem em pontos intermediários (TS), o que evidencia que grande parte dessas ocorrências decorre de interferências viárias, não vinculadas à execução direta da Concessionária.

Vale lembrar que toda a operação segue rigorosamente as Ordens de Serviço autorizadas pelo Poder Concedente, as quais estabelecem os horários programados com base na extensão do itinerário, demanda da linha, condições de tráfego e avaliação da velocidade média operacional. Entretanto, quando há congestionamentos acentuados, a programação inicialmente definida torna-se naturalmente afetada.

Nesse sentido, foi constatado que o volume expressivo de veículos na área central do município, sobretudo nos horários de pico da manhã e no final da tarde, têm sido o principal fator de impacto sobre a regularidade da referida Linha. De acordo com levantamento realizado a partir do sistema de GPS, as ocorrências de maior impacto foram verificadas nas vias: Avenida Siqueira Campos, Rua Miguel Leite do Amparo, Rua Frederico Ozanam, Rua Chaquib Sleimam Ahmed, Rua Dr. Lúcio Malta, Rua Luiz Simon, Avenida São João e Avenida Pereira, onde o fluxo de veículos registrada maior intensidade, especialmente nos horários de pico, prejudicando a fluidez e, conseqüentemente, os horários de passagem previstos.

Assim, a título de contribuição ao debate público, entendemos que medidas estruturais de engenharia de tráfego e priorização da circulação do transporte coletivo podem proporcionar ganhos significativos para toda a cidade, especialmente por meio de estudos de sincronização semafórica, melhoria da fluidez viária e implantação de corredores prioritários, garantindo deslocamentos mais ágeis e maior qualidade à população.





Jacareí Transporte Urbano Ltda

Transporte Coletivo de Passageiros



Ressaltamos, contudo, que os problemas verificados ao longo do trajeto decorrem de fatores totalmente externos à operação da Concessionária, inerentes à dinâmica urbana e alheios a qualquer medida que a empresa possa adotar isoladamente, razão pela qual intervenções estruturais se mostram essenciais para mitigá-los de forma duradoura.

Por fim, colocamo-nos inteiramente à disposição de Vossa Excelência para apresentar a operação e esclarecer quaisquer pontos adicionais, prezando sempre pelo compromisso em entregar um serviço de qualidade.

Cordialmente,


JACAREI TRANSPORTE URBANO LTDA.

Jonilton O. Coelho
Coordenador Geral

Ilmo. Sr.
VEREADOR GABRIEL BELÉM - PSB
CÂMARA MUNICIPAL DE JACAREÍ - SP